



Juillet 2025

**CATALOGUE DES
FORMATIONS**

Microlearning

pinktum.com

PINKTUM

Table des matières

Développer ses compétences

Santé et pleine conscience

Je suis vite à la merci de mes émotions	10
Comprendre les émotions et le comportement grâce au modèle ABC	11
Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la...	12
Mes collègues m'irritent	13
Mes collègues me poussent à conclure, mais mon instinct me dit...	14
Je prends mon travail trop à cœur	15
Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi	16
Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20	17

Motivation et développement personnel

J'ai manqué de tact envers un membre de mon équipe	18
Je n'ose pas prendre de décisions difficiles !	19
Mieux évaluer les problèmes grâce à l'analyse de scénarios	20
J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA	21
Les émotions débordent souvent lors des entretiens client	22
Mon client réagit de façon incompréhensible	23
Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or	24
Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au...	25
Donner un sens à son activité	26
Je n'ose pas admettre que certaines connaissances me font défaut	27
Je veux convaincre mon manager de me laisser suivre une forma...	28
Se motiver soi-même	29
Utiliser les forces de la signature pour s'épanouir professionnelle...	30
Utiliser la passion de manière ciblée au travail	31
Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari	32

Gestion du temps et de soi

Je perds sans cesse le fil et j'ai l'impression de n'arriver à rien	33
Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting	34
Éviter la procrastination grâce à la « règle des cinq minutes »	35
Je ne trouve jamais le bon moment pour passer de l'idée à l'action	36
J'ai du mal à trouver du sens dans mes tâches routinières	37
Mes responsabilités professionnelles m'épuisent	38
Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention	39
Bien planifier sa semaine avec les objectifs appropriés	40
Ancrer le savoir pour un transfert de connaissances durable	41
J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'ap...	42
Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci	43
Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R	44
Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche...	45
Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télé...	46
En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants	47
Rester visible en télétravail	48
Monotâche : concentration totale	49
Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN	50
La méthode SMART	51
Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower	52
Structurer les horaires de travail en télétravail	53
De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero	54

Table des matières

Développer ses compétences

Créativité et résolution de problèmes

Comment préparer votre équipe au processus de Design Thinking 55

Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design... 56

Table des matières

Développer les compétences des autres

Diversité, inclusion et responsabilité sociale

Les différences culturelles au sein de l'équipe me dérangent et ont...	57
Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement...	58
Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE	59
Vaincre ses préjugés	60
Reconnaître et éviter les biais cognitifs	61

Travail agile et gestion de projet

Le manifeste agile et ses valeurs	62
Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney	63
Identifier et gérer les risques dans la gestion de projet	64
Gérer le monde VICA avec souplesse	65
Distinguer un projet d'une tâche habituelle	66
Quatre facteurs de réussite pour la gestion de projet classique	67
« Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues	68
Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste	69
Créer des personas	70
Réunions de rétrospective	71
« Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?	72
Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes	73
Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum	74
Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité	75
Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien	76
Team Culture Workshop	77
Les 9 valeurs agiles	78
Visualiser des processus avec Kanban	79
Développer de bonnes idées avec la méthode du brainstorming	80
Rationaliser le flux de valeur avec le Line Balancing	81
Sept types de gaspillage	82
Améliorations continues avec le cycle PDCA	83

Table des matières

Développer les compétences des autres

Communication

Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement...	84
J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point...	85
Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide	86
Que souhaitent réellement mes clients ?	87
Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active	88
Mieux mener l'entretien avec les techniques de questionnement...	89
Communication non violente	90
Les cinq axiomes de la communication selon Paul Watzlawick	91
Structurer et préparer sa présentation pour en assurer le succès	92
Capter l'attention de ses auditeurs pour transmettre efficacement...	93
Atteindre son but au cours d'un entretien grâce aux questions ap...	94
Bien structurer une présentation	95
Planifier à l'avance et présenter plus sereinement	96
Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de...	97
Les huit types de communication	98
Développer et diversifier son style de communication	99
Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur...	100
Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y...	101
Transmettre efficacement les connaissances en ligne	102
Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel	103
Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas...	104
Respecter la netiquette pour faire le meilleur effet en ligne	105
Avoir de l'assurance en ligne	106
Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation	107
Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg	108

Communication

Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verba...	109
Dénicher de bons récits	110
Captiver ses auditeurs avec le voyage du héros	111
Convaincre grâce au storytelling	112
Réussir ses réunions en ligne	113

Gestion des conflits

Résoudre les conflits de manière constructive en choisissant la...	114
Je fais toujours marche arrière en cas de conflit	115
Mon collègue prend mon feedback trop personnellement	116
Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux	117
Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de...	118
Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I	119
Le concept de Harvard	120

Table des matières

Développer les compétences des autres

Fondements du leadership

Je ne sais pas ce que fait mon collègue en télétravail !	121
Fixer des objectifs globaux	122
Mon interlocuteur n'a pas l'air sincère durant l'entretien d'embauche	123
Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation	124
Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise...	125
Des tâches que j'ai déléguées atterrissent à nouveau chez moi	126
Je ne parviens pas à lâcher les tâches que je délègue	127
Comme cadre, j'ai du mal à trouver un équilibre entre ton personnel...	128
Mon nouveau collaborateur se sent encore perdu après plusieurs...	129
Coachier ses collaborateurs	130
L'onboarding ne prend pas fin avec la période d'essai	131
Un membre de mon équipe refuse des tâches ou sabote celles que...	132
Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des...	133
Je ne parviens pas à m'affirmer comme expert et comme manager	134
En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par...	135
Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre	136
Mes collaborateurs sont stressés dès que j'entre dans la pièce	137
Je laisse une grande marge de manœuvre à mes collaborateurs,...	138
Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite	139
Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le...	140
Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le...	141
Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe	142
Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes...	143
J'ai peur de devenir émotif lors de l'entretien de départ	144
Je ne sais pas comment me comporter à mon nouveau poste de...	145

Fondements du leadership

Tout le monde pense que je dois être parfait parce que j'ai un poste...	146
Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréal...	147
Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux...	148
L'un de mes collaborateurs est démotivé	149
J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise	150
Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats	151
Un processus d'intégration qui fidélise les employés	152
Améliorer le bien-être des employés et éviter les crises de la ré...	153
Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile	154
Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage...	155
Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'ap...	156
Mon collaborateur n'atteint pas le résultat escompté quand je lui...	157
Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de...	158
Motiver avec des compliments	159
Gérer les processus de changement en quatre étapes	160
Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail	161

Table des matières

Développer les compétences des autres

Leadership d'équipe

J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail	162
Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par...	163
Renforcer la cohésion d'une équipe hybride	164
J'aimerais améliorer les compétences de mon équipe en matière...	165
Pourquoi mes collaborateurs ne transmettent-ils pas leur savoir ?	166
Personne dans mon équipe ne veut paraître meilleur que les autres	167
Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement...	168
Assurer une bonne collaboration intergénérationnelle	169
Mettre au point les responsabilités au sein de l'équipe avec la...	170
Comprendre les rôles différents au sein de l'équipe	171
Reconnaître et mettre à profit les différents rôles au sein de l'équipe	172
J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable...	173
Règles du jeu pour la collaboration hybride	174
Efficace en télétravail, malgré la distance	175

Modèles de leadership

Leadership situationnel – Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs...	176
Le modèle de coaching « GROW »	177
Connaître les motivations de base pour soutenir ses collaborateurs	178
Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés	179
Travailler efficacement avec la méthode OKR	180
Gérer les conflits en tant que leader horizontal	181
Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique	182
Outils précieux pour le leadership horizontal	183

Collaboration

J'ai du mal à accepter les compliments des autres	184
Donner un retour approprié	185
Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant...	186
Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expéri...	187
Transfert de connaissances entre les anciens et les plus jeunes.....	188
Impliquer activement les participants dans les formations en ligne	189
Je souhaite convaincre la direction d'investir davantage dans la...	190
Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment...	191
Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien	192
Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des...	193
Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli	194
Gérer les participants difficiles	195
Impliquer les participants durant les réunions en ligne	196
Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations	197

Développer l'entreprise

Analyse et prise de décision

Classer les situations complexes avec la matrice de Stacey	198
Prendre des décisions bien structurées	199
Résolution de problème : aller à la racine avec la méthode des 5...	200
Analyser et gérer les parties prenantes	201
Les autres se mêlent constamment de mes décisions	202
La prise de décision	203
J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions	204
Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse	205
Trouver les causes fondamentales avec le diagramme d'Ishikawa	206

Stratégie et planification

J'ai fait le mauvais choix	207
Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des forma...	208

Gestion de l'innovation et de la technologie

Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?	209
Responsable AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	210
Relever les défis de l'intelligence artificielle avec l'IA responsable	211
Big Data - une petite rétrospective	212
Je ne comprends rien à l'IA	213
Méthodes de test analogues : tri par cartes et méthode pre-mortem	214
J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise	215
Les règles d'or du prototypage	216
Comment commencer le prototypage ?	217
Oser et maîtriser le VICA	218
Protéger les données personnelles	219

Développer l'entreprise

Ventes et marketing

Je ne me sens pas sûr de moi quand je dois faire de la vente croisée...	220
Mon client n'arrive pas à m'expliquer en quoi consiste son problème	221
Utiliser les réclamations pour améliorer - paradoxalement - le ser...	222
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment	236
J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients	224
Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction dis...	225
Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière	226
Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients	227
Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas...	228
Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans...	229
Je ne veux pas brusquer mes clients	230
Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid	231
Je ne veux pas bousculer mes clients	232
Mes clients trouvent notre produit trop cher	233
Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments	234
Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !	235
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment	236
Mes employés ne font pas de vente croisée	237
Établir de bonnes relations avec ses clients	238
Identifier et saisir les opportunités de contact client	239
Améliorer et approfondir la relation avec les clients	240
Faire ses premiers pas avec l'orientation client	241
Démontrer l'utilité en 5 étapes	242
Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non" ...	243
Neutraliser les objections avec la technique de validation	244

Je suis vite à la merci de mes émotions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment garder son sang-froid dans des situations chargées d'émotion

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comprendre les émotions et le comportement grâce au modèle ABC



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître l'impact de ce que l'on croit ou (pré)suppose sur ses réactions (émotionnelles)

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la pleine conscience



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Agir en pleine conscience dans le quotidien professionnel

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes collègues m'irritent



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Admettre l'existence de sentiments violents, tels que la colère, et créer un espace pour y réagir de manière souveraine

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes collègues me poussent à conclure, mais mon instinct me dit d'attendre



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

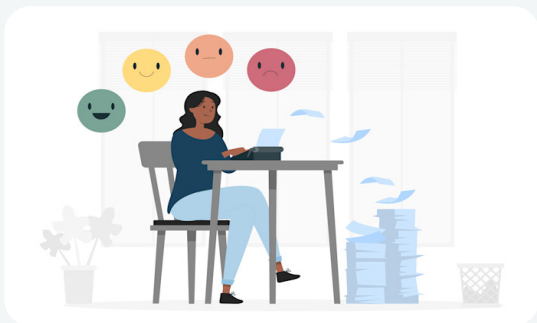
Objectifs d'apprentissage

- Faire de la place dans son esprit avant de réagir

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je prends mon travail trop à cœur



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir réguler son engagement émotionnel au travail

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

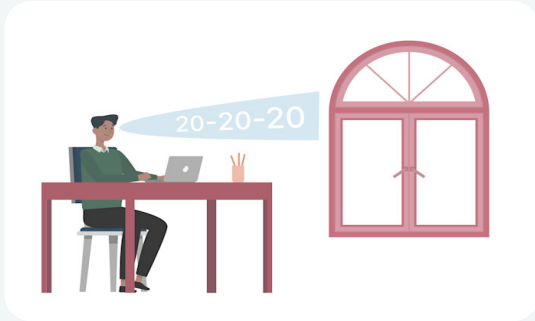
Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer ses points faibles et ses incertitudes de manière constructive

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître la règle des 20-20-20 et l'appliquer au quotidien dans son travail

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai manqué de tact envers un membre de mon équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir s'excuser de manière adéquate après avoir fait une remarque déplacée

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je n'ose pas prendre de décisions difficiles !



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Confier ses doutes à d'autres personnes lorsqu'il faut prendre des décisions difficiles pour obtenir du soutien de leur part

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mieux évaluer les problèmes grâce à l'analyse de scénarios



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Se préparer aux différents développements possibles d'une situation grâce à l'analyse de scénarios

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Avoir peur de l'IA n'est pas la bonne réaction. Nous devons la considérer comme un outil et une aide pour simplifier notre processus de travail et faire ce que nous souhaitons vraiment réaliser.

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Les émotions débordent souvent lors des entretiens client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les outils de désescalade adéquats pour désamorcer le conflit dans les entretiens qui deviennent excessivement émotionnels

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mon client réagit de façon incompréhensible



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

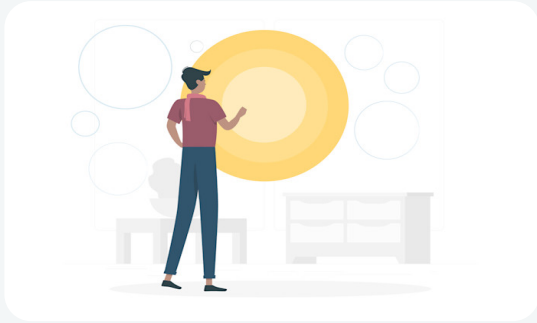
Objectifs d'apprentissage

- Changer de perspective pour comprendre les raisons d'un comportement – apparemment irrationnel – de la part de ses clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Trouver du sens à son travail et le rendre ainsi significatif

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au modèle Rubicon



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au modèle Rubicon

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Donner un sens à son activité



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

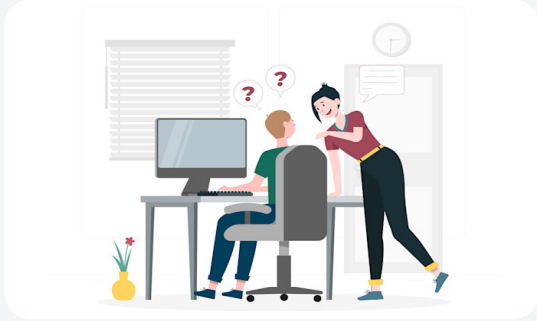
Objectifs d'apprentissage

- Enthousiasmer les collaborateurs avec un sens véritable

Groupe cible

Cadres

Je n'ose pas admettre que certaines connaissances me font défaut



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Identifier ses lacunes en matière de connaissances de manière confiante et constructive et faire des propositions pour y remédier

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je veux convaincre mon manager de me laisser suivre une formation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Obtenir l'assentiment de son manager pour ses plans de formation continue

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Se motiver soi-même



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Réaliser des tâches « ingrates » avec de la motivation, un objectif et un plan

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Utiliser les forces de la signature pour s'épanouir professionnellement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les forces de sa propre signature et les utiliser consciemment dans le travail quotidien

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Utiliser la passion de manière ciblée au travail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

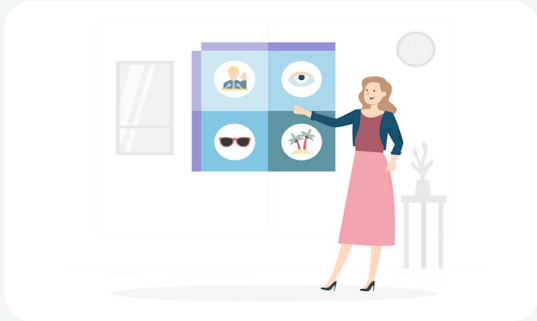
Objectifs d'apprentissage

- Utiliser au mieux ses talents et ses compétences

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment l'image de soi peut être élargie dans le sens de la fenêtre de Johari

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je perds sans cesse le fil et j'ai l'impression de n'arriver à rien



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

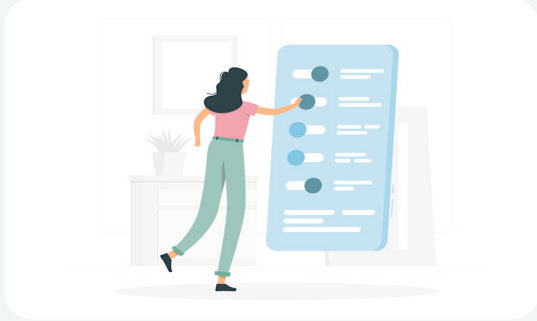
Objectifs d'apprentissage

- Mener ses tâches à bien sans se laisser distraire grâce au « monotâche »

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Concevoir son propre travail avec le Job Crafting

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Éviter la procrastination grâce à la « règle des cinq minutes »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Venir à bout de la procrastination et passer à l'action grâce à la règle des cinq minutes

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne trouve jamais le bon moment pour passer de l'idée à l'action



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Mettre ses projets et ses idées en œuvre grâce à des représentations concrètes

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai du mal à trouver du sens dans mes tâches routinières



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



4 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Réinterpréter ses tâches routinières pour leur trouver du sens

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes responsabilités professionnelles m'épuisent



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Réfléchir sur ses responsabilités et les assumer au moyen des trois catégories « Love it, change it or leave it » (apprécier, modifier, ignorer).

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Bien planifier sa semaine avec les objectifs appropriés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Gérer son temps avec un planning efficace pour la semaine

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Ancrer le savoir pour un transfert de connaissances durable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Ancrer les connaissances dans la mémoire à long terme

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Se motiver pour apprendre et se développer personnellement

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode des loci

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

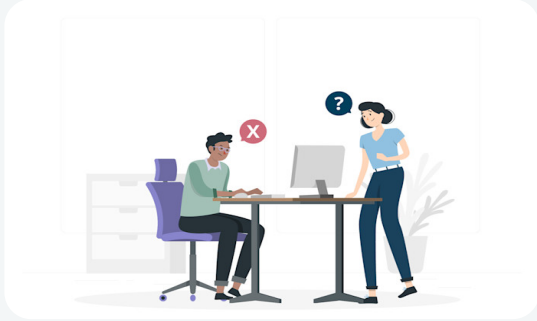
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode SQ3R

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche moi-même



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

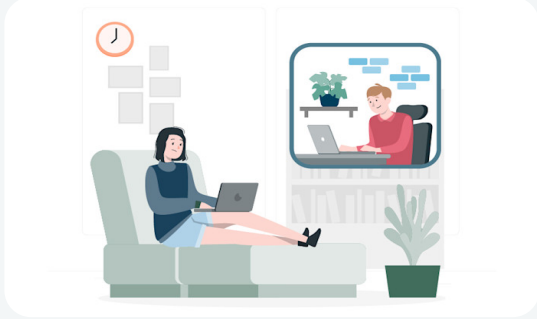
Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches – même si on les apprécie

Groupe cible

Cadres

Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Structurer les horaires de travail en télétravail

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

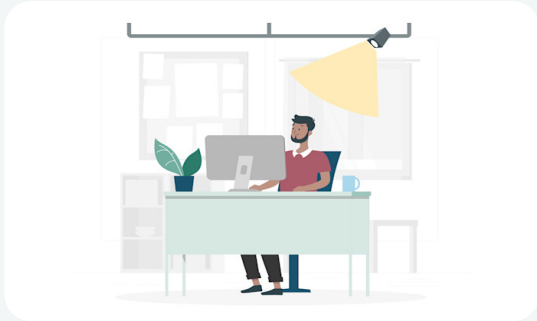
Objectifs d'apprentissage

- Concilier qualité de concentration en télétravail et vie de famille

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Rester visible en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

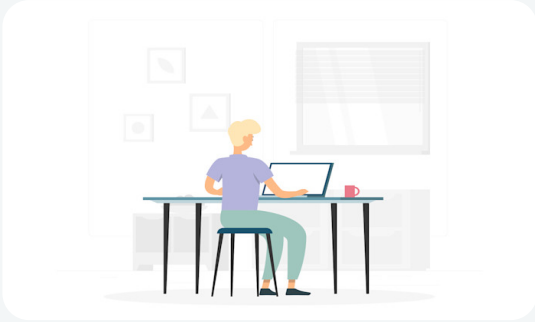
Objectifs d'apprentissage

- Gagner en visibilité au sein d'une équipe hybride et trouver un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée en télétravail

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Monotâche : concentration totale



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

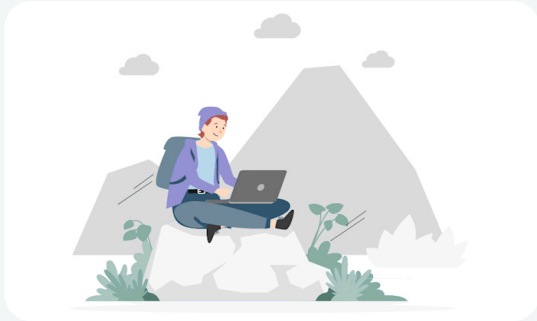
Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à se concentrer pleinement sur une tâche

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode ALPEN

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

La méthode SMART



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Formuler des objectifs selon la logique SMART

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Appliquer l'Eisenhower en toute sécurité

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Structurer les horaires de travail en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

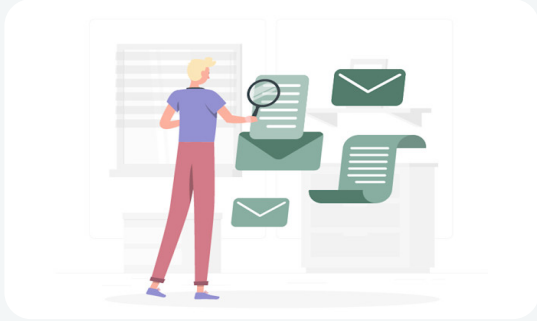
Objectifs d'apprentissage

- Structurer efficacement les horaires de travail et le distinguer clairement des pauses et du temps libre

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

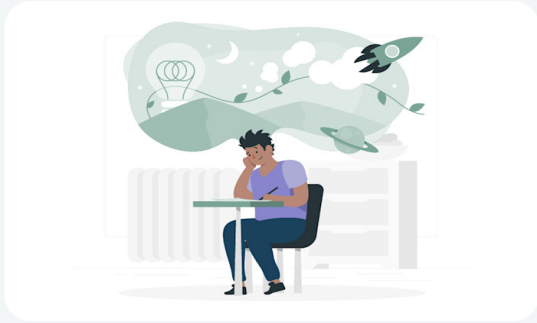
Objectifs d'apprentissage

- Mettre de l'ordre dans sa boîte de réception

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comment préparer votre équipe au processus de Design Thinking



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

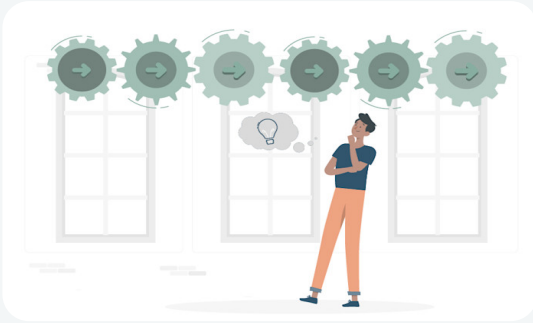
Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions optimales pour le processus de Design Thinking

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design thinking



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

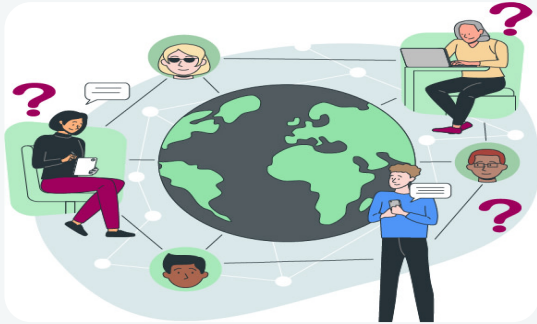
Objectifs d'apprentissage

- Développer des produits qui répondent aux besoins des clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Les différences culturelles au sein de l'équipe me dérangent et ont un impact négatif sur la



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Trouver une manière constructive d'aborder les différences culturelles

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement durable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Agir plus durablement dans son travail quotidien

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- S'engager pour un quotidien professionnel conscient et durable

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Vaincre ses préjugés



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir remettre en question ses préjugés

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Reconnaître et éviter les biais cognitifs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Reconnaître les différents biais cognitifs pour être en mesure de les éviter

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Le manifeste agile et ses valeurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Travailler de manière agile et flexible, en fonction de l'orientation client

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Développer des idées créatives et les aborder sous différents angles

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Identifier et gérer les risques dans la gestion de projet



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



4 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les risques dans la gestion de projet classique et prendre des contre-mesures appropriées

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Gérer le monde VICA avec souplesse



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

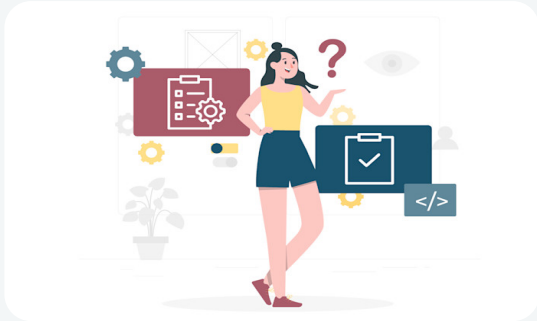
Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer le monde VICA grâce à son efficacité personnelle

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Distinguer un projet d'une tâche habituelle



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Identifier un projet en tant que tel

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Quatre facteurs de réussite pour la gestion de projet classique



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

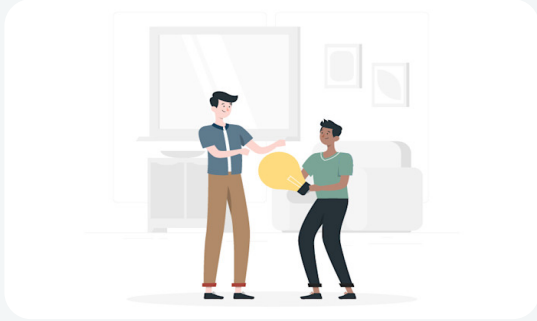
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et assimiler les quatre facteurs de réussite fondamentaux pour planifier et mettre un projet en œuvre avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

« Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Se développer grâce à l'échange avec les autres

Groupe cible

Cadres

Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Évaluer ensemble de manière réaliste le temps et le travail nécessaires

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Créer des personas



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Adopter le point de vue des clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Réunions de rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer le processus de travail et la collaboration grâce à des réunions de rétrospective régulières

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

« Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le lien entre mondialisation, numérisation et agilité

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les réunions quotidiennes dans le travail agile

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les trois rôles du Scrum et savoir les assigner

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les principaux termes du Scrum et savoir ce qu'ils désignent

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et pouvoir utiliser efficacement les outils agiles

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Team Culture Workshop



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Hold a team culture workshop and create a basis for good and effective teamwork

Groupe cible

Employees with or without management roles

Les 9 valeurs agiles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre et assimiler les neuf valeurs agiles

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Visualiser des processus avec Kanban



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment visualiser les étapes de travail de l'équipe avec Kanban

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Développer de bonnes idées avec la méthode du brainstorming



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser correctement la méthode du brainstorming

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Rationaliser le flux de valeur avec le Line Balancing



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

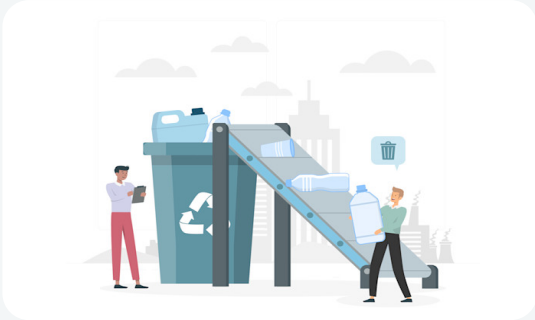
Objectifs d'apprentissage

- savoir comment rationaliser le flux de valeur de ta ligne de production grâce au Line Balancing

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Sept types de gaspillage



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les sept types de gaspillage et les mesures à prendre pour y remédier

Groupe cible

Cadres supérieurs

Améliorations continues avec le cycle PDCA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

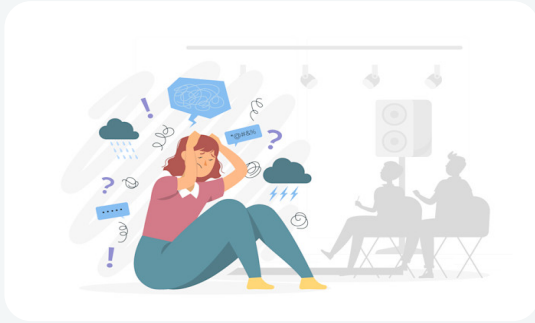
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser les quatre phases du cycle PDCA

Groupe cible

Cadres supérieurs

Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement nerveux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Transformer la nervosité avant une présentation en énergie positive

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point désagréable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir communiquer aux collaborateurs des messages désagréables, de manière appropriée

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Convaincre en étant authentique et confiant dans ses présentations, et en sachant utiliser le storytelling

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Que souhaitent réellement mes clients ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Cibler les besoins des clients avec la méthode PPF

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les six techniques d'écoute active et savoir les utiliser avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mieux mener l'entretien avec les techniques de questionnement adaptées



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

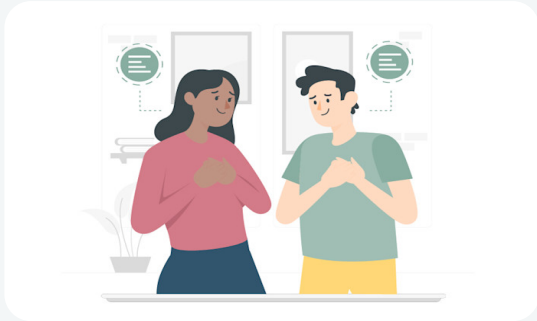
Objectifs d'apprentissage

- Améliorer sa manière de mener un entretien

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Communication non violente



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre étapes de la communication non violente

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Les cinq axiomes de la communication selon Paul Watzlawick



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

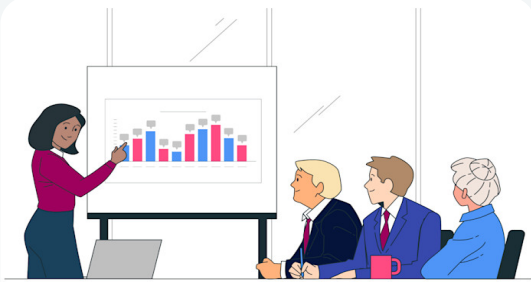
Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les cinq axiomes de la communication tels que présentés par Paul Watzlawick

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Structurer et préparer sa présentation pour en assurer le succès



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir structurer sa présentation efficacement

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Capter l'attention de ses auditeurs pour transmettre efficacement des connaissances



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Transmettre des connaissances de manière variée et captivante

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Atteindre son but au cours d'un entretien grâce aux questions appropriées



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

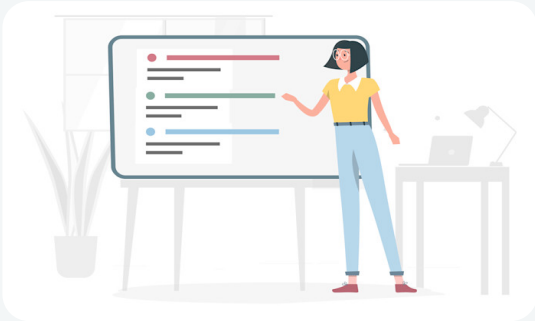
Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser des questions ouvertes ou fermées à bon escient pour atteindre son but

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Bien structurer une présentation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment structurer l'introduction, le corps et la conclusion d'une présentation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Planifier à l'avance et présenter plus sereinement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

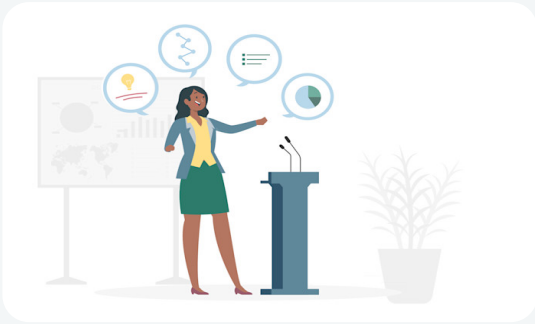
Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment réduire le stress des présentations en planifiant l'heure, le lieu, la disposition des sièges et la technologie

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de compréhension »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser les quatre facteurs de compréhension : simplicité, structure, concision et stimulation supplémentaire

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Les huit types de communication



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

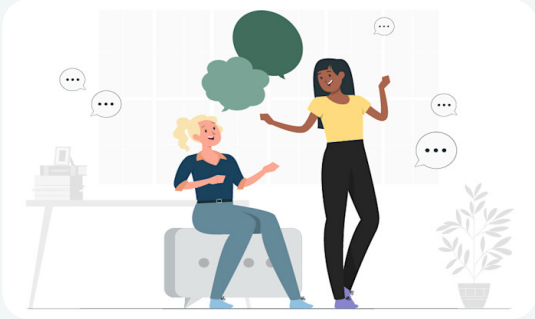
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et reconnaître les huit styles de communication selon Schulz von Thun

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Développer et diversifier son style de communication



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

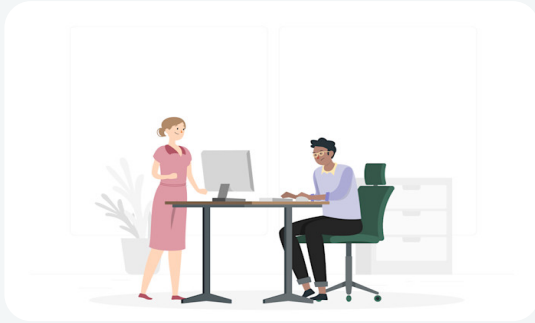
Objectifs d'apprentissage

- Améliorer sa communication

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur n'a pas le temps d'y



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Poser à temps des questions axées sur les solutions

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y ramener



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Utiliser des outils verbaux et non verbaux pour diriger ou mettre fin à une conversation de manière constructive

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Transmettre efficacement les connaissances en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir transmettre des connaissances en ligne avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

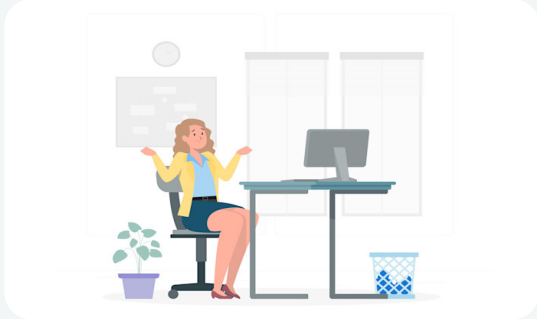
Objectifs d'apprentissage

- Savoir avec quel état d'esprit, quel langage corporel et quels sujet de conversation vous pouvez marquer des points lors d'événements de réseautage

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas poser la question



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Prévenir les malentendus en posant des questions ciblées et intelligentes

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Respecter la nétiquette pour faire le meilleur effet en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

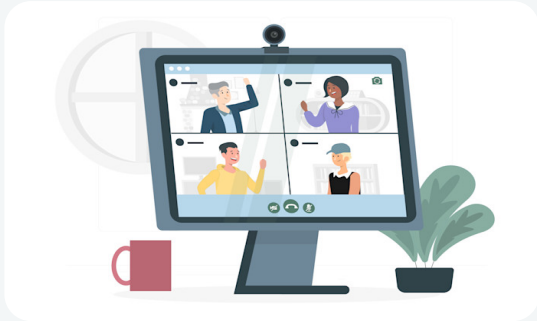
Objectifs d'apprentissage

- Connaître les règles de la nétiquette et les appliquer au quotidien

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Avoir de l'assurance en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Avoir de l'assurance en ligne et enthousiasmer son public

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les mesures d'accompagnement appropriées pour les cinq phases typiques d'une formation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le modèle de l'iceberg et savoir l'utiliser pour communiquer avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verbalisation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

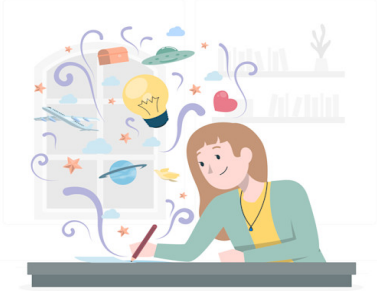
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et utiliser la verbalisation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Dénicher de bons récits



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

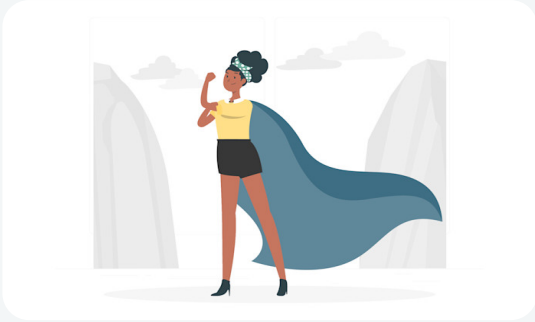
Objectifs d'apprentissage

- Trouver de bons récits dans son entreprise et les utiliser dans les conversations et les présentations

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Captiver ses auditeurs avec le voyage du héros



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître le concept de « voyage du héros » et savoir l'utiliser

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Convaincre grâce au storytelling



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

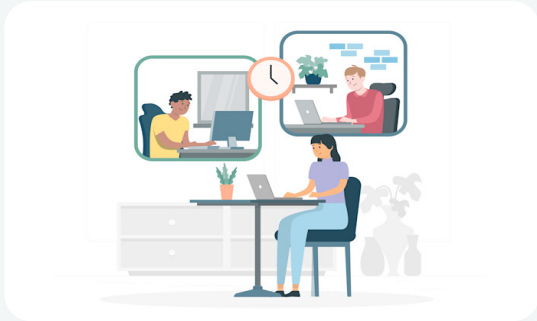
Objectifs d'apprentissage

- Utiliser le storytelling pour formuler des récits passionnants

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Réussir ses réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Préparer, animer et assurer le suivi des réunions en ligne avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Résoudre les conflits de manière constructive en choisissant la bonne stratégie



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître différentes stratégies de résolution de conflits professionnels et savoir les mettre en œuvre de manière constructive

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je fais toujours marche arrière en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

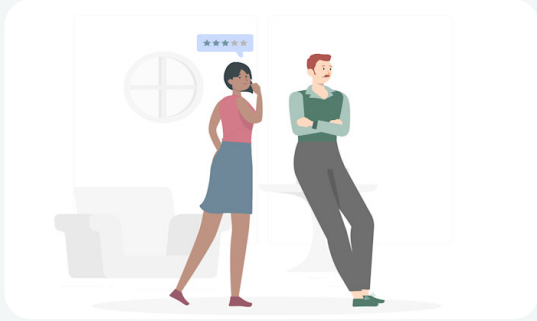
Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer activement les conflits

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mon collègue prend mon feedback trop personnellement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

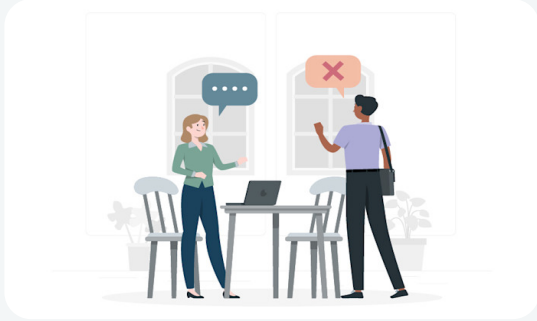
Objectifs d'apprentissage

- Aborder directement le sujet d'une atmosphère négative après un entretien de feedback et renforcer une culture de feedback positive

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

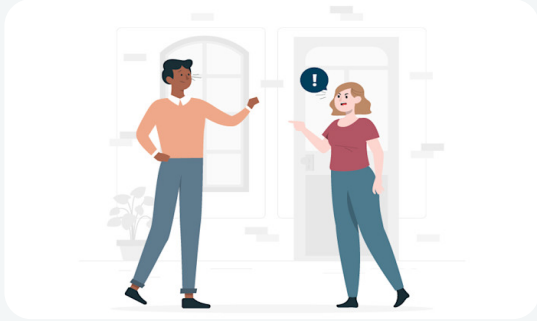
Objectifs d'apprentissage

- Exprimer son impression que le feedback n'est pas pris au sérieux et trouver des mesures pour améliorer la situation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Orienter les conflits houleux vers une solution constructive des problèmes

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Utiliser les techniques de contre-attaque de la méthode des 4 I de manière adéquate et ciblée

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Le concept de Harvard



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

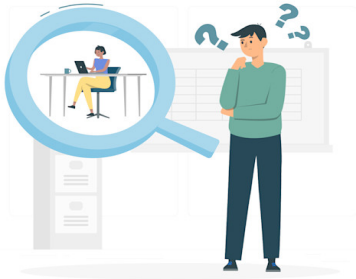
Objectifs d'apprentissage

- Savoir appliquer les quatre principes du concept de Harvard

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne sais pas ce que fait mon collègue en télétravail !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre distance et contrôle dans la collaboration avec les collaborateurs en télétravail

Groupe cible

Cadres supérieurs

Fixer des objectifs globaux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Concevoir les accords d'objectifs de manière globale

Groupe cible

Cadres

Mon interlocuteur n'a pas l'air sincère durant l'entretien d'embauche



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Parler de son impression et de son évaluation négative d'un candidat de manière empathique et valorisante

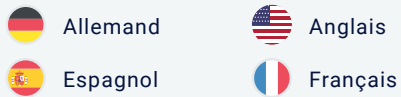
Groupe cible

Cadres

Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



2 minutes

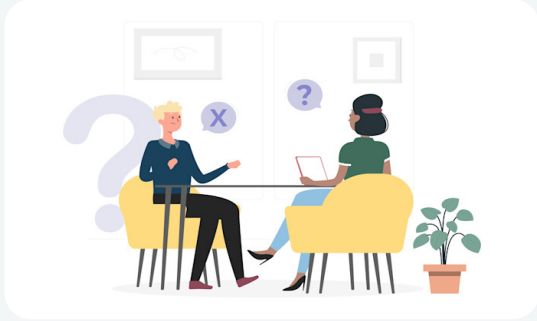
Objectifs d'apprentissage

- Aider les employés à adopter les innovations numériques de manière ciblée

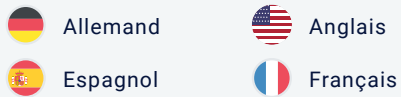
Groupe cible

Cadres

Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise lors de l'entretien d'em-



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



Objectifs d'apprentissage

- Voir le potentiel des candidats

Groupe cible

Cadres

Des tâches que j'ai déléguées atterrissent à nouveau chez moi



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre pourquoi les tâches déléguées vous reviennent et remédier à cette situation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne parviens pas à lâcher les tâches que je délègue



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

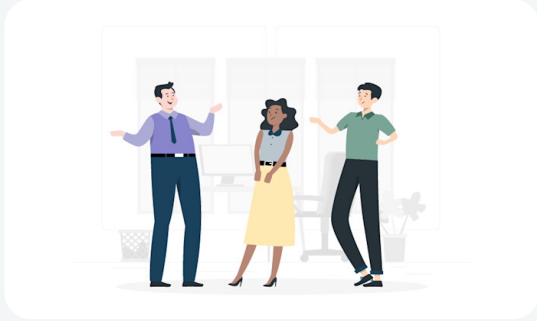
Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches de manière pérenne, en donnant toutes les informations appropriées et en faisant confiance à ses collaborateurs

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comme cadre, j'ai du mal à trouver un équilibre entre ton personnel et ton professionnel



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre le mode professionnel et le mode personnel

Groupe cible

Cadres

Mon nouveau collaborateur se sent encore perdu après plusieurs mois



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

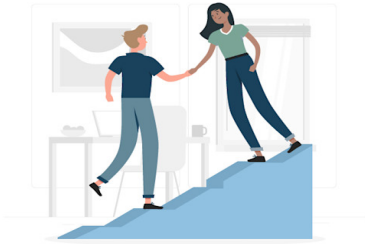
Objectifs d'apprentissage

- Soutenir les nouveaux collaborateurs lors de leur intégration dans l'équipe

Groupe cible

Cadres

Coacher ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Mener des entretiens de coaching d'égal à égal avec les collaborateurs

Groupe cible

Cadres

L'onboarding ne prend pas fin avec la période d'essai



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise même après la période d'essai

Groupe cible

Cadres

Un membre de mon équipe refuse des tâches ou sabote celles que je lui délègue



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

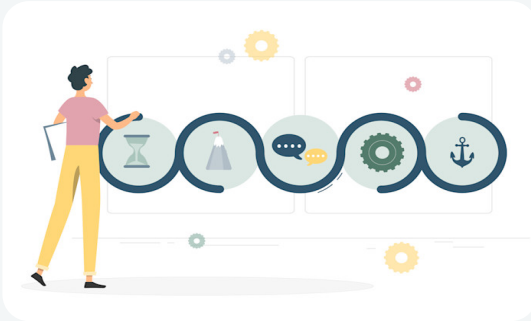
Objectifs d'apprentissage

- Identifier pourquoi certains membres de votre équipe sont peu coopératifs et modifier leur attitude

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des processus de changement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les cinq phases d'un processus de changement et les conseils de gestion du personnel pour chaque phase

Groupe cible

Cadres

Je ne parviens pas à m'affirmer comme expert et comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

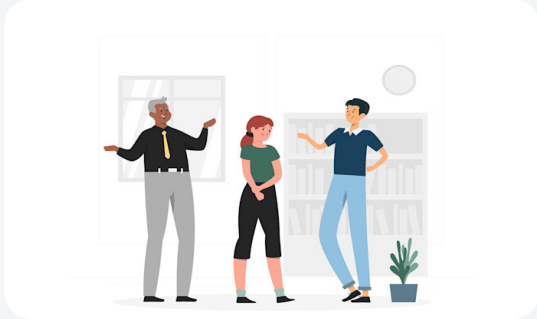
Objectifs d'apprentissage

- S'affirmer avec compétence et assertivité comme manager

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par mes collègues masculins



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Renforcer sa confiance en soi et mettre un terme au manque de respect au sein de l'équipe

Groupe cible

Cadres (principalement les femmes)

Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



Objectifs d'apprentissage

- Se défaire des attentes irréalistes et développer un style de leadership authentique

Groupe cible

Cadres

Mes collaborateurs sont stressés dès que j'entre dans la pièce



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment un manager peut avoir une influence positive sur le stress de ses collaborateurs

Groupe cible

Cadres

Je laisse une grande marge de manœuvre à mes collaborateurs, mais ils ne sont pas sat-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

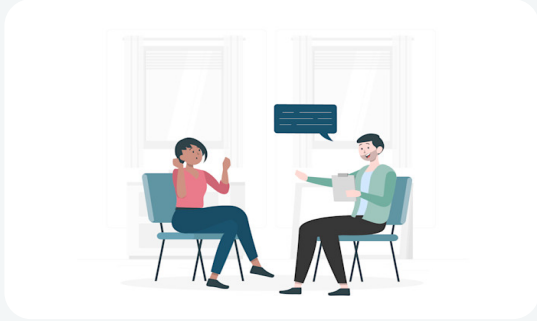
Objectifs d'apprentissage

- Identifier la marge de manœuvre dont les employés ont besoin pour se sentir satisfaits et fournir le meilleur d'eux-mêmes

Groupe cible

Cadres

Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

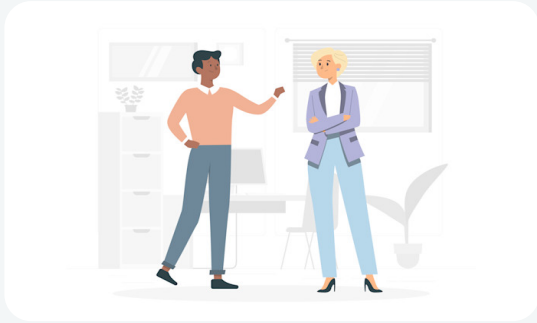
Objectifs d'apprentissage

- Adresser des félicitations concrètes, sincères et adaptées à chaque personne

Groupe cible

Cadres

Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le fond



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Communication à la fois univoque et valorisante

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le potentiel chez lui



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière claire et valorisante à la demande de promotion d'un membre de l'équipe

Groupe cible

Leadership

Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

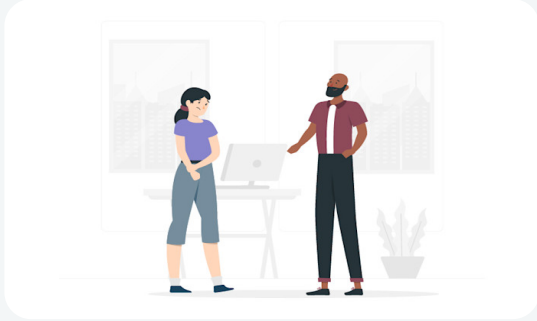
Objectifs d'apprentissage

- Réagir de manière constructive lorsqu'un membre de l'équipe répand une mauvaise ambiance

Groupe cible

Cadres

Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

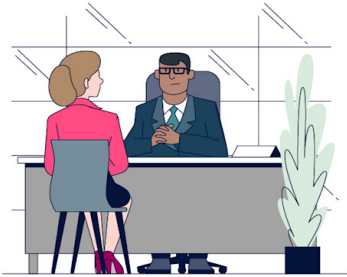
Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière pertinente aux craintes des employés en temps de crise

Groupe cible

Cadres

J'ai peur de devenir émotif lors de l'entretien de départ



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Gérer ses propres émotions lors d'un entretien de départ

Groupe cible

Cadres

Je ne sais pas comment me comporter à mon nouveau poste de manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Occuper sa (nouvelle) place de manager sans changer de personnalité

Groupe cible

Cadres

Tout le monde pense que je dois être parfait parce que j'ai un poste de cadre



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Bien remplir son rôle de cadre avec transparence et assurance, en étant conscient de ses propres faiblesses

Groupe cible

Cadres

Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréalistes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

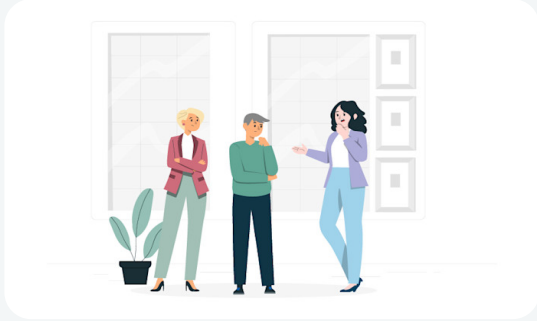
Objectifs d'apprentissage

- Communiquer des objectifs d'entreprise motivants

Groupe cible

Cadres

Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Diriger des collaborateurs plus âgés avec aisance

Groupe cible

Cadres

L'un de mes collaborateurs est démotivé



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Motiver les collaborateurs en fonction des motivations de base selon McClelland

Groupe cible

Cadres

J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



4 minutes

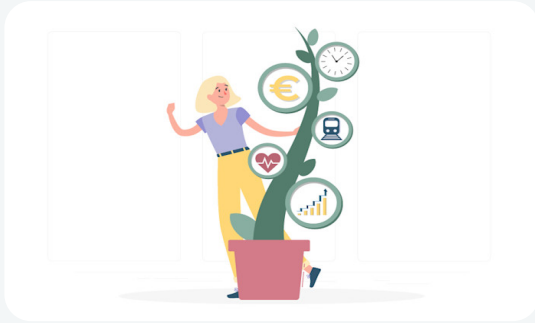
Objectifs d'apprentissage

- Discuter des problèmes avec les membres de l'équipe de manière constructive et empathique

Groupe cible

Cadres

Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

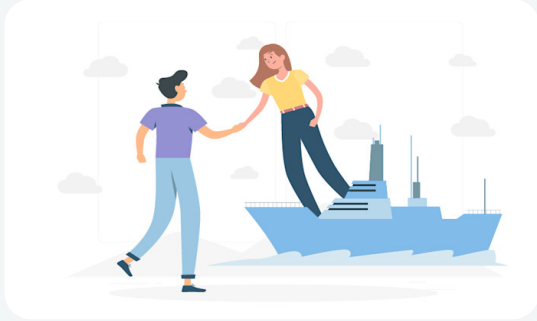
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et offrir des avantages utiles à ses employés

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Un processus d'intégration qui fidélise les employés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise

Groupe cible

Cadres

Améliorer le bien-être des employés et éviter les crises de la rémunération



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Prévenir ou mettre fin aux crises de la rémunération

Groupe cible

Cadres

Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

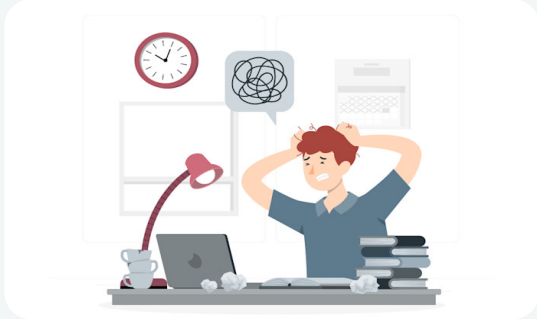
Objectifs d'apprentissage

- Faire comprendre à l'équipe l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie, en donnant l'exemple par son engagement personnel

Groupe cible

Cadres

Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage dans leur journée de tra-



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Trouver avec ses collaborateurs des plages horaires réservées à l'apprentissage et faire en sorte qu'ils puissent les respecter

Groupe cible

Cadres

Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

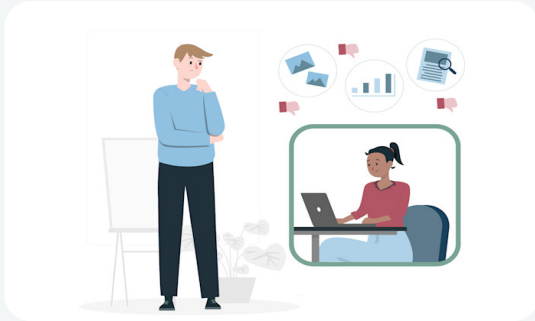
Objectifs d'apprentissage

- Créer des plans d'apprentissage avec ses collaborateurs et suivre les progrès réalisés

Groupe cible

Cadres

Mon collaborateur n'atteint pas le résultat es-compté quand je lui délègue une tâche



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

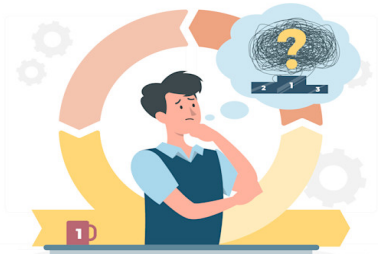
Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches à ses collaborateurs avec succès

Groupe cible

Cadres

Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de changements et a peur de



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

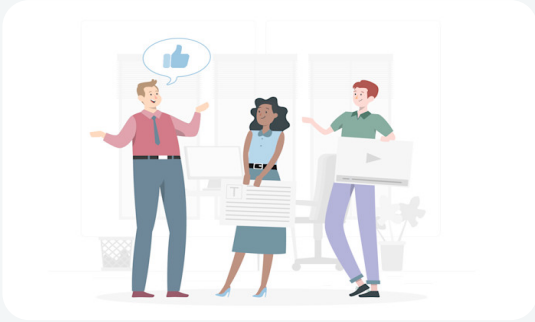
Objectifs d'apprentissage

- Identifier et répondre aux besoins et aux craintes, qu'ils soient ouvertement exprimés ou non, afin de gagner les collaborateurs au changement

Groupe cible

Cadres

Motiver avec des compliments



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Faire des compliments appropriés

Groupe cible

Cadres

Gérer les processus de changement en quatre étapes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

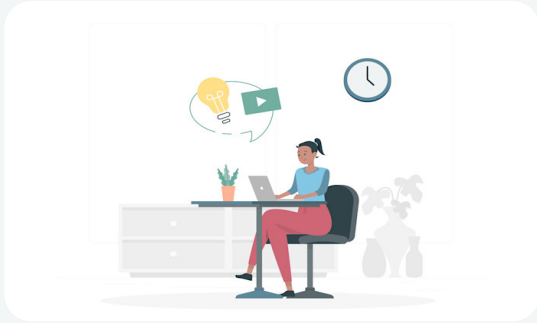
Objectifs d'apprentissage

- Connaître les astuces de leadership pour chaque « pièce » du processus de changement

Groupe cible

Cadres

Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

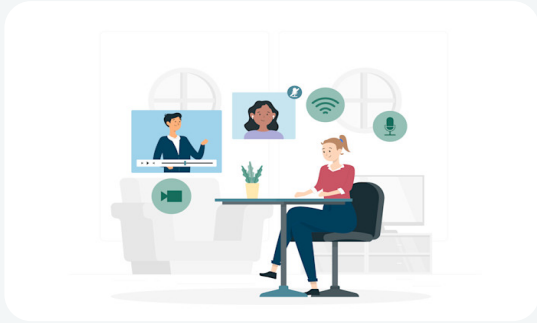
Objectifs d'apprentissage

- Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail

Groupe cible

Cadres

J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

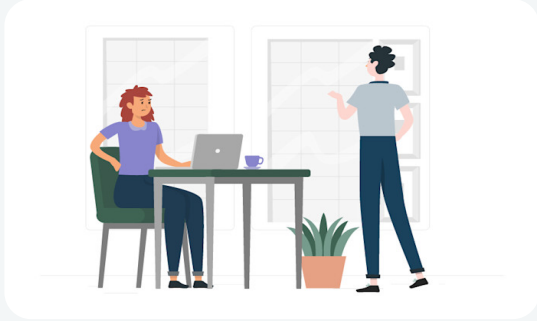
Objectifs d'apprentissage

- Créer un lien avec les employés

Groupe cible

Cadres

Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par ses erreurs fréquentes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Parler des erreurs et parvenir ensemble à les éviter à l'avenir

Groupe cible

Cadres

Renforcer la cohésion d'une équipe hybride



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les liens et les échanges au sein d'une équipe hybride

Groupe cible

Cadres

J'aimerais améliorer les compétences de mon équipe en matière d'intelligence artificielle



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître les possibilités d'améliorer les compétences en matière d'IA au sein de l'équipe

Groupe cible

Cadres

Pourquoi mes collaborateurs ne transmettent-ils pas leur savoir ?



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Établir une culture de partage des connaissances au sein de l'équipe

Groupe cible

Cadres

Personne dans mon équipe ne veut paraître meilleur que les autres



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Créer un environnement favorable au partage des connaissances

Groupe cible

Cadres

Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir choisir les activités appropriées pour renforcer la cohésion de l'équipe

Groupe cible

Cadres

Assurer une bonne collaboration intergénérationnelle



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Encourager le travail d'équipe intergénérationnel

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mettre au point les responsabilités au sein de l'équipe avec la matrice RACI



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Déterminer qui a quelle responsabilité au sein de l'équipe avec la matrice RACI

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comprendre les rôles différents au sein de l'équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Promouvoir une communication ouverte sur les différents rôles au sein de l'équipe

Groupe cible

Cadres

Reconnaître et mettre à profit les différents rôles au sein de l'équipe



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



Objectifs d'apprentissage

- Identifier et mettre à profit les rôles de ses collaborateurs

Groupe cible

Cadres

J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable lorsqu'ils ont des prob-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

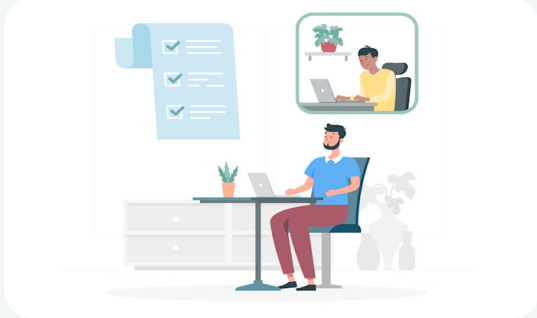
Objectifs d'apprentissage

- Traiter les employés de manière équitable et respectueuse, en tenant compte de leurs besoins individuels

Groupe cible

Cadres

Règles du jeu pour la collaboration hybride



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Améliorer la collaboration hybride grâce à des règles valables pour tous

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Efficace en télétravail, malgré la distance



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

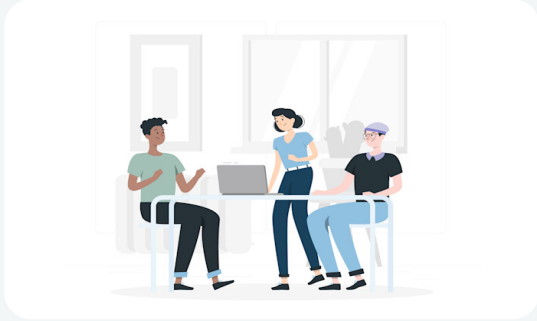
Objectifs d'apprentissage

- Atteindre les résultats en dépit de la distance physique

Groupe cible

Cadres

Leadership situationnel – Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs qu'ils ne le sont à mes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Exprimer de l'estime tout en trouvant une solution individuelle appropriée pour chaque membre de votre équipe

Groupe cible

Cadres

Le modèle de coaching « GROW »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre phases du modèle GROW

Groupe cible

Cadres

Connaître les motivations de base pour soutenir ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Vous pouvez exercer une influence positive sur la motivation de vos collaborateurs en connaissant les facteurs de motivation les plus représentatifs.

Groupe cible

Cadres

Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

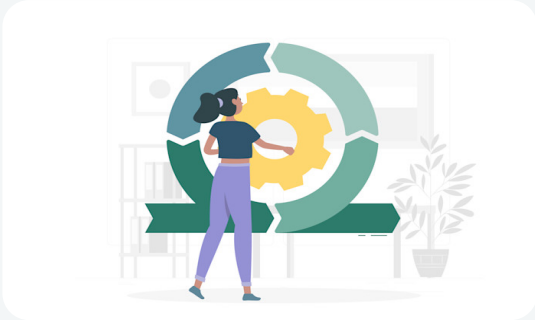
Objectifs d'apprentissage

- Formuler les résultats clés de manière adéquate

Groupe cible

Cadres

Travailler efficacement avec la méthode OKR



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

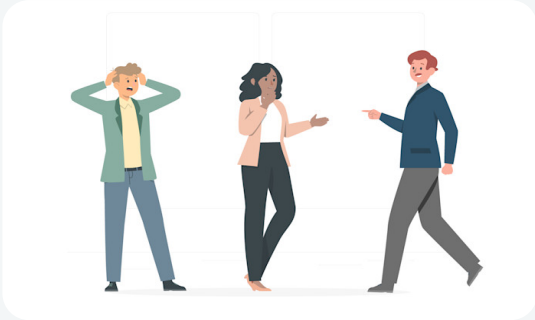
Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser la méthode OKR

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Gérer les conflits en tant que leader horizontal



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir gérer les différents types de conflits

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment fonctionne le leadership latéral et démarrer un projet avec une vision claire

Groupe cible

Cadres

Outils précieux pour le leadership horizontal



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

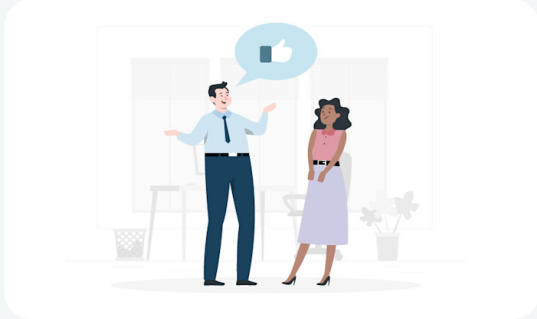
Objectifs d'apprentissage

- Connaître les différents outils de leadership horizontal

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai du mal à accepter les compliments des autres



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

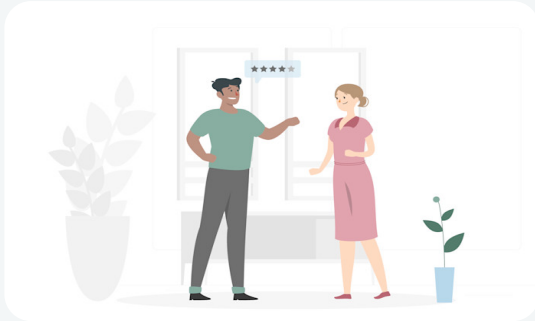
Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à accepter les compliments

Groupe cible

Cadres

Donner un retour approprié



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Donner un retour de manière valorisante et respectueuse

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant à la réunion



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement la totalité des participants durant les réunions en ligne

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expérience



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

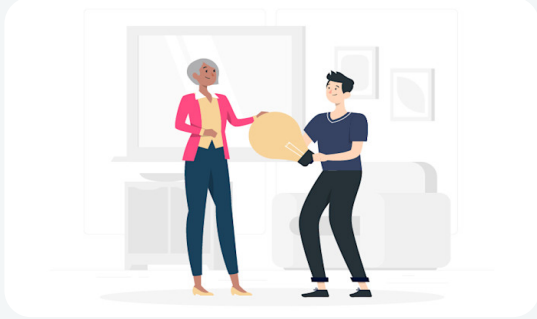
Objectifs d'apprentissage

- Communiquer de manière valorisante avec toutes les catégories d'âge et obtenir de la reconnaissance pour ses performances et son expérience personnelles

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Transfert de connaissances entre les anciens et les plus jeunes... dans les deux sens



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Permettre un transfert de connaissances intergénérationnel au sein de l'équipe

Groupe cible

Cadres

Impliquer activement les participants dans les formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

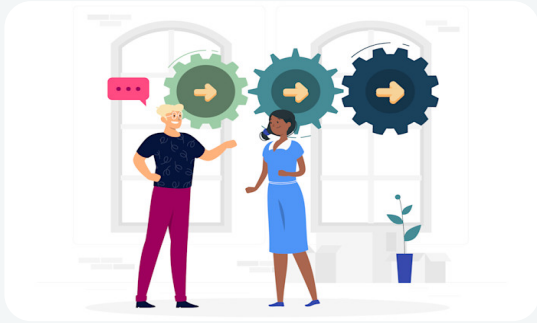
Objectifs d'apprentissage

- Savoir inclure activement les participants lors de formations en ligne

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je souhaite convaincre la direction d'investir davantage dans la gestion des processus



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

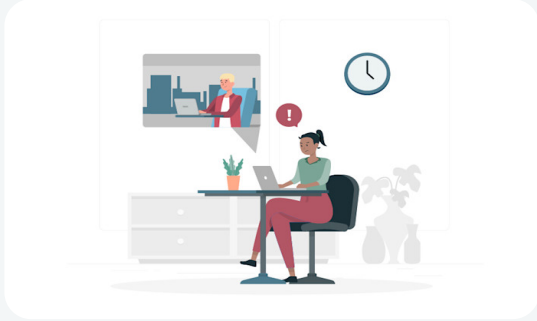
Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir démontrer les avantages d'une bonne gestion des processus

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment sous pression



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

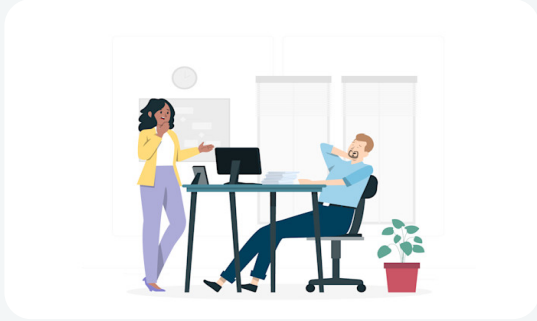
Objectifs d'apprentissage

- Défendre ses limites personnelles face aux autres

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Aborder les soucis et le surmenage de ses collègues de manière respectueuse, empathique et confidentielle

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des participants



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Animer les participants en retrait grâce à l'ouverture et à l'échange

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir mettre fin à une conversation de manière courtoise et valorisante

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Gérer les participants difficiles



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Connaître cinq types de participants difficiles et savoir comment les gérer

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Impliquer les participants durant les réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement les participants durant les réunions en ligne

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Organiser des réunions inclusives et sans perturbations avec des équipes hybrides

Groupe cible

Cadres

Classer les situations complexes avec la matrice de Stacey



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

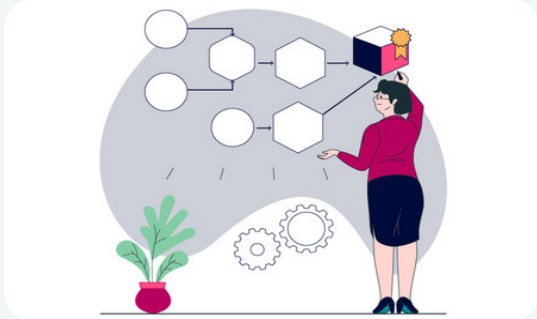
Objectifs d'apprentissage

- Utiliser différentes approches en fonction du degré de complexité d'une situation donnée

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Prendre des décisions bien structurées



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions bien structurées

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Résolution de problème : aller à la racine avec la méthode des 5 pourquoi



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser les causes d'un problème avec la méthode des 5 pourquoi

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Analyser et gérer les parties prenantes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser et gérer les parties prenantes dans la gestion de projet classique

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Les autres se mêlent constamment de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

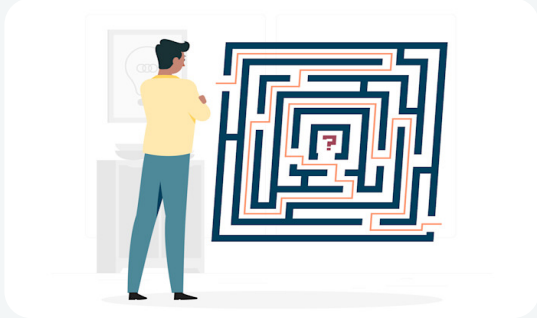
Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions pour soi et non pour les autres

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

La prise de décision



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Avoir confiance en soi pour prendre des décisions

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

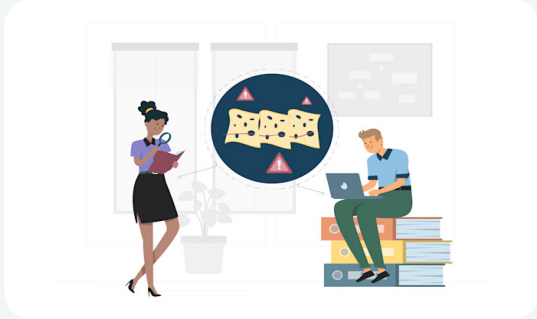
Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions rationnelles et pondérées

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

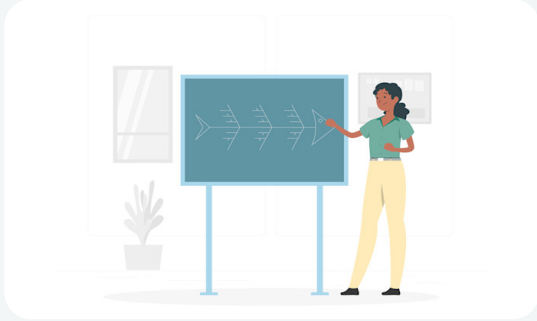
Objectifs d'apprentissage

- Connaître le modèle du fromage suisse des causes d'erreur

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Trouver les causes fondamentales avec le diagramme d'Ishikawa



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment visualiser les facteurs d'influence des erreurs et évaluer leur importance à l'aide du diagramme d'Ishikawa.

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai fait le mauvais choix



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

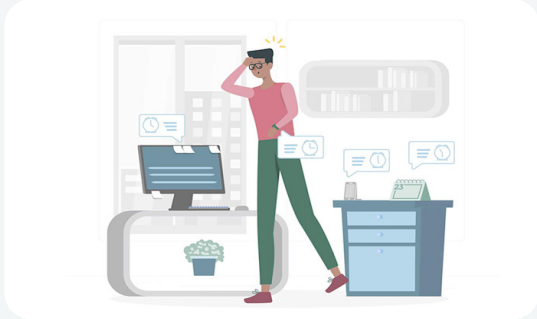
Objectifs d'apprentissage

- Disposer de l'état d'esprit et de l'analyse adéquats pour apprendre de ses mauvaises décisions et se développer

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Motiver les employés à suivre des formations en ligne

Groupe cible

Cadres

Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Français

MICROLEARNING



3 minutes

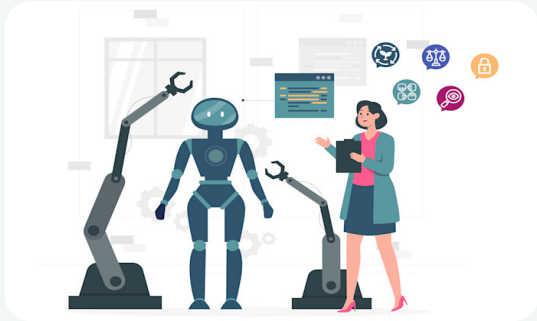
Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les bases du fonctionnement et de l'utilisation de l'IA générative

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

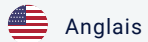
Groupe cible

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

Relever les défis de l'intelligence artificielle avec l'IA responsable



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



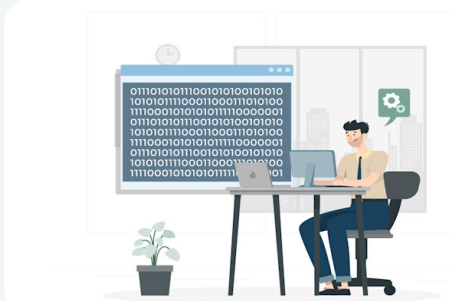
Objectifs d'apprentissage

- Connaître les défis liés à l'IA spécifiques à votre secteur d'activité, et les solutions qu'offre l'IA responsable.

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Big Data - une petite rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les grandes lignes du big data, du cloud computing et de l'intelligence artificielle

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne comprends rien à l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Français

MICROLEARNING



2 minutes

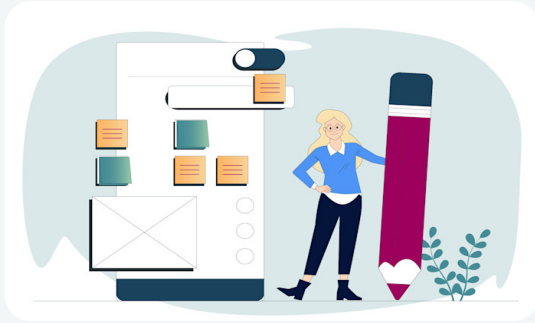
Objectifs d'apprentissage

- Aborder l'IA avec confiance et sans crainte

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Méthodes de test analogues : tri par cartes et méthode pre-mortem



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

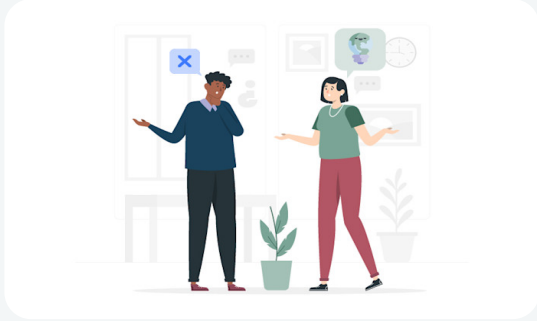
Objectifs d'apprentissage

- Savoir effectuer des tests préliminaires, afin de développer de nouveaux produits et services de manière rentable et adaptée aux besoins des utilisateurs potentiels

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



4 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Persévérer et convaincre les collaborateurs et les cadres de la durabilité de la vie et de l'économie

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Les règles d'or du prototypage



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre et assimiler les règles d'or de la gestion des prototypes et des participants aux tests

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Comment commencer le prototypage ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

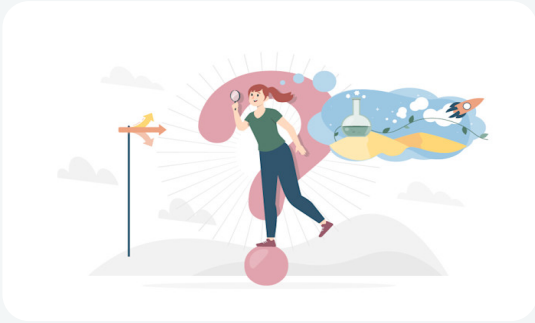
Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions favorables pour le prototypage et les tests

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Oser et maîtriser le VICA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Gérer les changements du monde VICA activement et avec succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Protéger les données personnelles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir gérer les paramètres de confidentialité de manière autonome

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne me sens pas sûr de moi quand je dois faire de la vente croisée !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir à quoi il faut faire attention dans la vente croisée

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mon client n'arrive pas à m'expliquer en quoi consiste son problème



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les problèmes des clients grâce à de l'empathie et à une approche valorisante

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Utiliser les réclamations pour améliorer - paradoxalement - le service à la clientèle



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



Objectifs d'apprentissage

- Considérer les réclamations comme une opportunité de mieux fidéliser les clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Découvrir la structure décisionnelle chez vos clients en posant des questions ciblées

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction disproportionnées



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir répondre en quatre étapes aux demandes de rabais disproportionnées

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment éviter que le client ne regrette sa décision d'achat après un entretien de vente réussi

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment argumenter et comment se comporter envers vos clients lors d'un ajustement des prix afin de ne pas les perdre au profit de la concurrence.

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas toutes les informations néces-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment obtenir toutes les informations pertinentes de la part de vos clients lors de l'identification de leurs besoins

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans mon conseil client



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

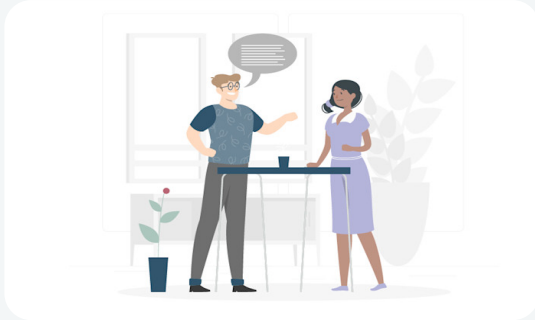
Objectifs d'apprentissage

- Proposer des solutions globales aux clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne veux pas brusquer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

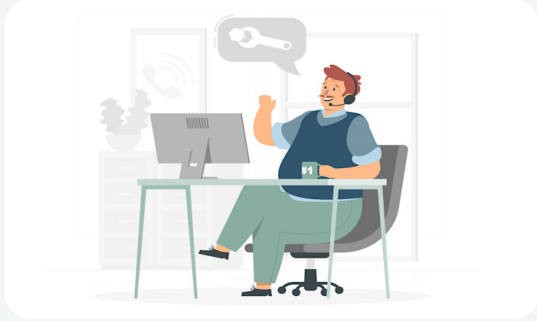
Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à réussir la transition vers l'entretien de vente

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

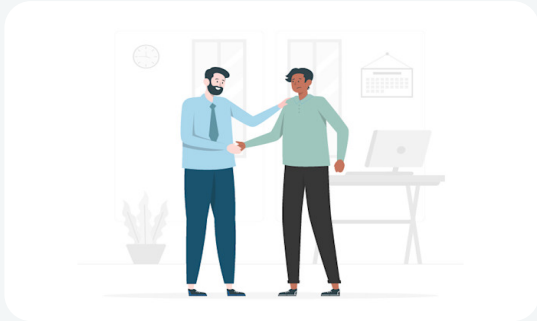
Objectifs d'apprentissage

- Surmonter votre inhibition envers le démarchage à froid

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Je ne veux pas bousculer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à prendre des décisions d'achat avec succès et de manière orientée vers le client

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes clients trouvent notre produit trop cher



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

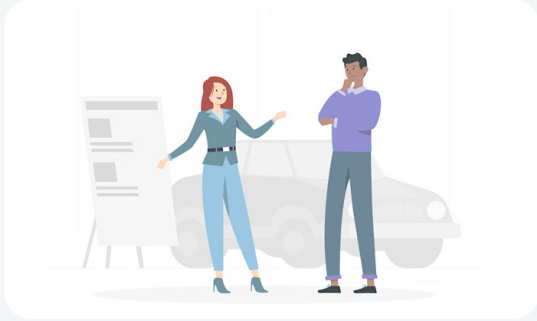
Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive à l'objection « votre produit est trop cher »

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Convaincre les clients de la valeur d'un produit ou d'un service pour eux

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

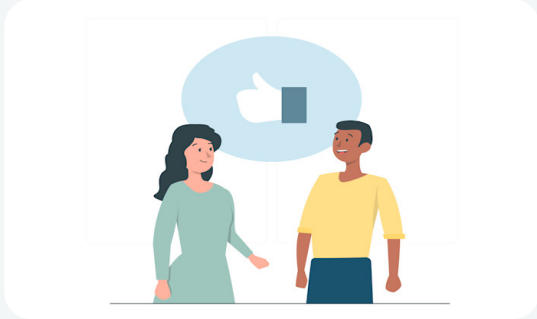
Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à être plus avenant avec les clients

Groupe cible

Salariés avec ou sans fonction d'encadrement

Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

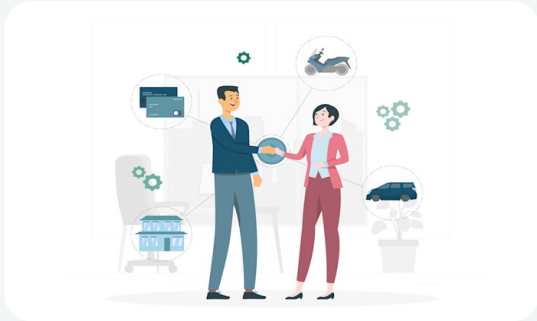
Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Mes employés ne font pas de vente croisée



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

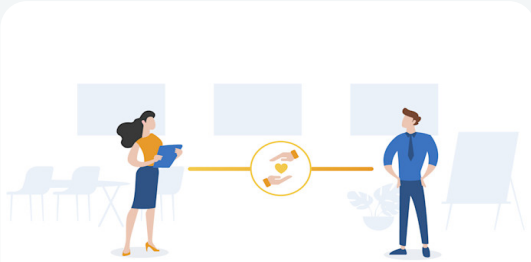
Objectifs d'apprentissage

- Comprendre pourquoi les employés ne pratiquent pas activement la vente croisée et les aider à y parvenir

Groupe cible

Cadres

Établir de bonnes relations avec ses clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Savoir établir une bonne relation avec ses clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Identifier et saisir les opportunités de contact client



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Identifier les points de contact dans la vente

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Améliorer et approfondir la relation avec les clients



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Développer des relations durables avec les clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Faire ses premiers pas avec l'orientation client



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

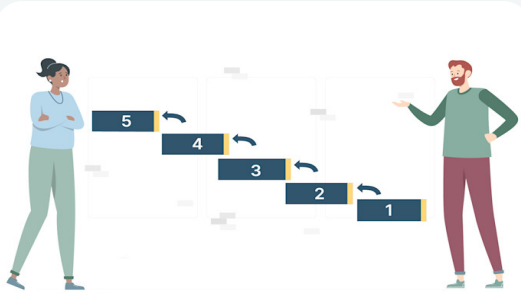
Objectifs d'apprentissage

- Toujours adapter ses actions aux besoins et aux souhaits des clients pour avoir du succès

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Démontrer l'utilité en 5 étapes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

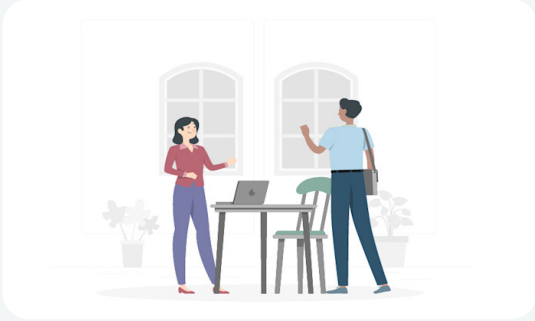
Objectifs d'apprentissage

- Connaître la technique des 5 étapes et savoir l'utiliser au quotidien en conseillant les clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non" ne se valent pas !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive aux objections des clients

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

Neutraliser les objections avec la technique de validation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand

MICROLEARNING



3 minutes

Objectifs d'apprentissage

- Comprendre, accepter et neutraliser les objections avec la technique de validation

Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

PINKTUM

CONTACT

Pink University GmbH
+49 89 5 47 27 84 10
contact@pinktum.com

MUNICH

Bachbauernstraße 1
81241 Munich

HAMBOURG

Besenbinderhof 41
20097 Hambourg

pinktum.com