

A woman with red hair, glasses, and headphones is smiling and holding a white cup. She is wearing a brown jacket and a watch. The background is a blurred office setting with a window. There are large, semi-transparent circular shapes in shades of pink and blue overlaid on the image.

**Février 2025**

**CATALOGUE DES  
FORMATIONS**

Microlearning

[pinktum.com](https://pinktum.com)

**PINKTUM**

## Développer ses compétences

### Santé et pleine conscience

Mes collègues m'irritent	7
Mes collègues me poussent à conclure, mais mon instinct me dit...	8
Je prends mon travail trop à cœur	9
Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi	10
Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20	11
Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la...	12

### Motivation et développement personnel

J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA	13
Les émotions débordent souvent lors des entretiens client	14
Mon client réagit de façon incompréhensible	15
Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or	16
Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au...	17
Donner un sens à son activité	18
Je n'ose pas admettre que certaines connaissances me font défaut	19
Je veux convaincre mon manager de me laisser suivre une forma...	20
Se motiver soi-même	21
Using signature strengths for professional development	22
Utiliser la passion de manière ciblée au travail	23
Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari	24

### Gestion du temps et de soi

Je ne trouve jamais le bon moment pour passer de l'idée à l'action	25
J'ai du mal à trouver du sens dans mes tâches routinières	26
Mes responsabilités professionnelles m'épuisent	27
Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention	28
Bien planifier sa semaine avec les objectifs appropriés	29
Ancrer le savoir pour un transfert de connaissances durable	30
J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'ap...	31
Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci	32
Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R	33
Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche...	34
Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télé...	35
En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants	36
Rester visible en télétravail	37
Monotâche : concentration totale	38
Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN	39
Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting	40
La méthode SMART	41
Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower	42
Structurer les horaires de travail en télétravail	43
De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero	44

### Créativité et résolution de problèmes

Voici comment ton équipe se prépare au processus de design think...	45
Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design...	46

## Développer les compétences des autres

### Direction et gestion

J'aimerais améliorer les compétences de mon équipe en matière...	47
Pourquoi mes collaborateurs ne transmettent-ils pas leur savoir ?	48
Personne dans mon équipe ne veut paraître meilleur que les autres	49
Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite	50
Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le...	51
Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement...	52
Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le...	53
Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe	54
Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes...	55
J'ai peur de devenir émotif lors de l'entretien de départ	56
Je ne sais pas comment me comporter à mon nouveau poste de...	57
Tout le monde pense que je dois être parfait parce que j'ai un poste...	58
Fixer des objectifs globaux	59
Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréal...	60
Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux...	61
Assurer une bonne collaboration intergénérationnelle	62
Leadership situationnel : Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs...	63
L'un de mes collaborateurs est démotivé	64
Mon nouveau collaborateur se sent encore perdu après plusieurs...	65
Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des...	66
Renforcer la cohésion d'une équipe hybride	67
L'onboarding ne prend pas fin avec la période d'essai	68
Connaître les motivations de base pour soutenir ses collaborateurs	69
J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise	70
Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre	71

### Direction et gestion

Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats	72
Un processus d'intégration qui fidélise les employés	73
Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés	74
Travailler efficacement avec la méthode OKR	75
Mettre au point les responsabilités au sein de l'équipe avec la...	76
Mes collaborateurs sont stressés dès que j'entre dans la pièce	77
Je laisse une grande marge de manœuvre à mes collaborateurs,...	78
Améliorer le bien-être des employés et éviter les crises de la ré...	79
Comprendre les rôles différents au sein de l'équipe	80
Reconnaître et mettre à profit les différents rôles au sein de l'équipe	81
J'ai l'impression que mon interlocuteur n'est pas sincère au cours...	82
Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par...	83
Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile	84
Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage...	85
Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'ap...	86
J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail	87
Mon collaborateur n'atteint pas le résultat escompté quand je lui...	88
Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation	89
En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par...	90
Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise...	91
Coacher ses collaborateurs	92
Le modèle GROW	93
Je n'ai aucune idée de ce que fait réellement mon coéquipier dans...	94
Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de...	95
Je ne parviens pas à m'affirmer comme expert et comme manager	96

## Développer les compétences des autres

### Direction et gestion

En tant que cadre, j'ai du mal à trouver le ton juste entre communi...	97
J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable...	98
Motiver avec des compliments	99
Règles du jeu pour la collaboration hybride	100
Gérer les conflits en tant que leader horizontal	101
Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique	102
Outils précieux pour le leadership horizontal	103
Gérer les processus de changement en quatre étapes	104
Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail	105
Efficace en télétravail, malgré la distance	106

### Communication et interaction

Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement...	107
J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point...	108
Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide	109
J'ai du mal à accepter les compliments des autres	110
Que souhaitent réellement mes clients ?	111
Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active	112
Donner un retour approprié	113
Mieux mener l'entretien avec les techniques de questionnement...	114
Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant...	115
Communication non violente	116
Les cinq axiomes de la communication selon Paul Watzlawick	117
Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expéri...	118
Transfert de connaissances entre les anciens et les plus jeunes.....	119
Structurer et préparer sa présentation pour en assurer le succès	120
Capter l'attention de ses auditeurs pour transmettre efficacement...	121
Résoudre les conflits de manière constructive en choisissant la...	122
Atteindre son but au cours d'un entretien grâce aux questions ap...	123
Impliquer activement les participants dans les formations en ligne	124
Je souhaite convaincre la direction d'investir davantage dans la...	125
Bien structurer une présentation	126
Planifier à l'avance et présenter plus sereinement	127
Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de...	128
Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment...	129
Les huit types de communication	130
Développer et diversifier son style de communication	131



## Développer les compétences des autres

### Communication et interaction

Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur...	132
Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y...	133
Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien	134
Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des...	135
Transmettre efficacement les connaissances en ligne	136
Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel	137
Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli	138
Je fais toujours marche arrière en cas de conflit	139
Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas...	140
Mon collègue prend mon feedback trop personnellement	141
Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux	142
Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de...	143
Respecter la nétiquette pour faire le meilleur effet en ligne	144
Avoir de l'assurance en ligne	145
Gérer les participants difficiles	146
Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation	147
Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg	148
Impliquer les participants durant les réunions en ligne	149
Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I	150
Dénicher de bons récits	151
Captiver ses auditeurs avec le voyage du héros	152
Convaincre grâce au storytelling	153
Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verba...	154
Réussir ses réunions en ligne	155
Le concept de Harvard	156

### Communication et interaction

Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations	157
--	-----

### Diversité, inclusion et responsabilité sociale

Les différences culturelles au sein de l'équipe me dérangent et ont...	158
Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement...	159
Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE	160
Vaincre ses préjugés	161
Reconnaître et éviter les biais cognitifs	162

# Table des matières

## Développer les compétences des autres

---

### Travail agile et gestion de projet

Le manifeste agile et ses valeurs	163
Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney	164
Identifier et gérer les risques dans la gestion de projet	165
Gérer le monde VICA avec souplesse	166
Distinguer un projet d'une tâche habituelle	167
Quatre facteurs de réussite pour la gestion de projet classique	168
« Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues	169
Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste	170
Créer des personas	171
Réunions de rétrospective	172
« Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?	173
Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes	174
Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum	175
Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien	176
Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité	177
Team Culture Workshop	178
The Agile Values	179
Visualiser des processus avec Kanban	180
Developing good ideas with the brainstorming method	181
Use Line balancing to streamline the value stream	182
Seven types of waste	183
Continuous improvement with the PDCA cycle	184

# Table des matières

## Développer l'entreprise

### Analyse et prise de décision

Prendre des décisions bien structurées	185
Résolution de problème : aller à la racine avec la méthode des 5...	186
Analyser et gérer les parties prenantes	187
Les autres se mêlent constamment de mes décisions	188
La prise de décision	189
J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions	190
Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse	191
Finding root causes with the Ishikawa diagram	192

### Stratégie et planification

J'ai fait le mauvais choix	193
Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des forma...	194

### Gestion de l'innovation et de la technologie

Je ne comprends rien à l'IA	195
Responsable AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	196
Relever les défis de l'intelligence artificielle avec l'IA responsable	197
Méthodes de test analogues : tri par cartes et méthode pre-mortem	198
J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise	199
Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?	200
Les règles d'or du prototypage	201
Comment commencer le prototypage ?	202
Oser et maîtriser le VICA	203
Big Data - une petite rétrospective	204
Protéger les données personnelles	205

### Ventes et marketing

Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment	206
J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients	207
Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction dis...	208
Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière	209
Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients	210
Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas...	211
Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans...	212
Je ne veux pas brusquer mes clients	213
Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid	214
Je ne veux pas bousculer mes clients	215
Mes clients trouvent notre produit trop cher	216
Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments	217
Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !	218
Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment	219
Mes employés ne font pas de vente croisée	220
Établir de bonnes relations avec ses clients	221
Identifier et saisir les opportunités de contact client	222
Améliorer et approfondir la relation avec les clients	223
Faire ses premiers pas avec l'orientation client	224
Démontrer l'utilité en 5 étapes	225
Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non"...	226
Neutraliser les objections avec la technique de validation	227

# Mes collègues m'irritent



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Admettre l'existence de sentiments violents, tels que la colère, et créer un espace pour y réagir de manière souveraine

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Mes collègues me poussent à conclure, mais mon instinct me dit d'attendre



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

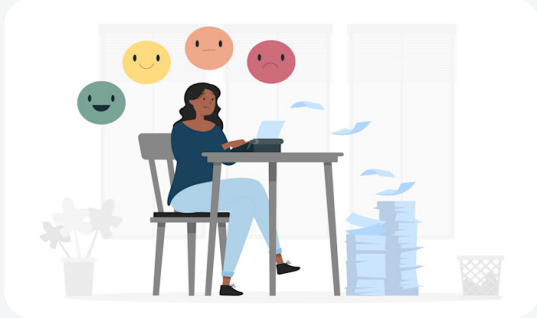
## Objectifs d'apprentissage

- Faire de la place dans son esprit avant de réagir




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction


# Je prends mon travail trop à cœur



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir réguler son engagement émotionnel au travail

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Tout le monde a l'air de déborder d'assurance – sauf moi



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

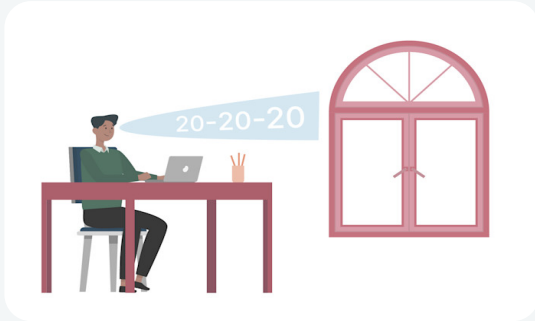
## Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer ses points faibles et ses incertitudes de manière constructive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Des yeux en bonne santé avec la règle des 20-20-20



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître la règle des 20-20-20 et l'appliquer au quotidien dans son travail

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Maîtriser le quotidien professionnel en toute sérénité grâce à la pleine conscience



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Agir en pleine conscience dans le quotidien professionnel

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai peur de perdre mon poste à cause de l'IA



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Français

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Avoir peur de l'IA n'est pas la bonne réaction. Nous devons la considérer comme un outil et une aide pour simplifier notre processus de travail et faire ce que nous souhaitons vraiment réaliser.

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Les émotions débordent souvent lors des entretiens client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les outils de désescalade adéquats pour désamorcer le conflit dans les entretiens qui deviennent excessivement émotionnels

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mon client réagit de façon incompréhensible



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

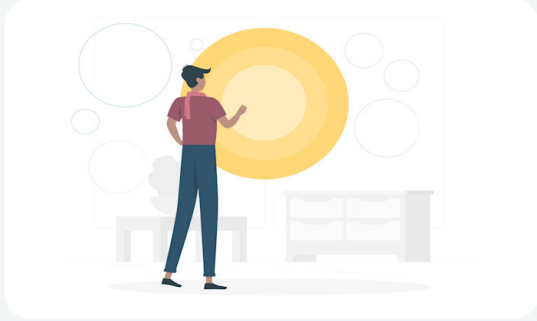
- Changer de perspective pour comprendre les raisons d'un comportement – apparemment irrationnel – de la part de ses clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Trouver un sens à son travail grâce au Cercle d'Or



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver du sens à son travail et le rendre ainsi significatif

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au modèle Rubicon



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Mieux comprendre le processus de passage à l'action grâce au modèle Rubicon

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Donner un sens à son activité



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

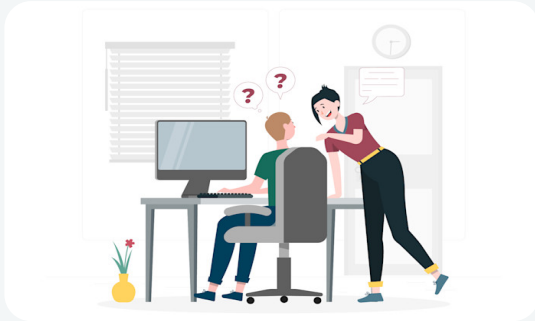
## Objectifs d'apprentissage

- Enthousiasmer les collaborateurs avec un sens véritable

## Groupe cible

Cadres

# Je n'ose pas admettre que certaines connaissances me font défaut



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier ses lacunes en matière de connaissances de manière confiante et constructive et faire des propositions pour y remédier

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Je veux convaincre mon manager de me laisser suivre une formation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

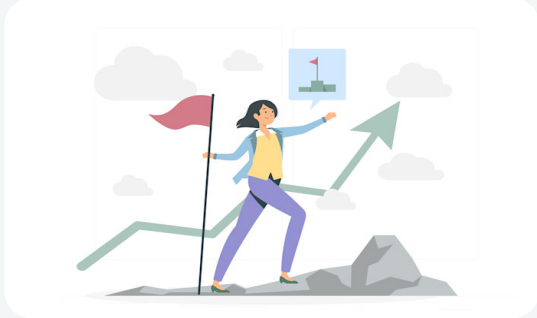
## Objectifs d'apprentissage

- Obtenir l'assentiment de son manager pour ses plans de formation continue

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Se motiver soi-même



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

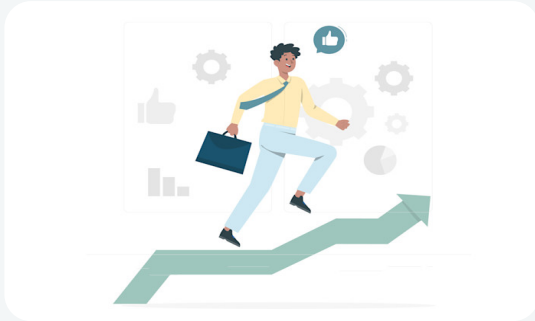
## Objectifs d'apprentissage

- Réaliser des tâches « ingrates » avec de la motivation, un objectif et un plan

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Using signature strengths for professional development



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Getting to know one's own signature strengths and consciously using them in everyday working life

## Groupe cible

Employees with or without management roles

# Utiliser la passion de manière ciblée au travail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

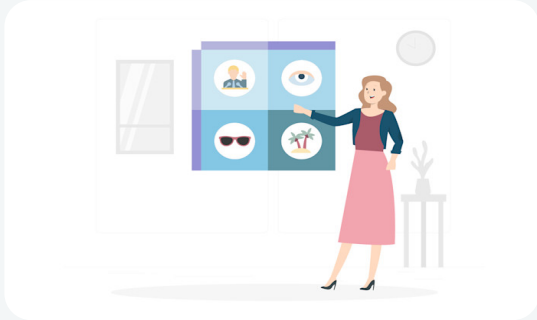
## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser au mieux ses talents et ses compétences

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Élargir l'image de soi avec la fenêtre de Johari



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment l'image de soi peut être élargie dans le sens de la fenêtre de Johari

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne trouve jamais le bon moment pour passer de l'idée à l'action



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Mettre ses projets et ses idées en œuvre grâce à des représentations concrètes

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai du mal à trouver du sens dans mes tâches routinières



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 4 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Réinterpréter ses tâches routinières pour leur trouver du sens




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes responsabilités professionnelles m'épuisent



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Réfléchir sur ses responsabilités et les assumer au moyen des trois catégories « Love it, change it or leave it » (apprécier, modifier, ignorer).

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Mieux atteindre ses objectifs grâce à l'implémentation d'intention

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Bien planifier sa semaine avec les objectifs appropriés



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer son temps avec un planning efficace pour la semaine

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Ancrer le savoir pour un transfert de connaissances durable



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Ancrer les connaissances dans la mémoire à long terme




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai du mal à trouver mon point de départ dans le processus d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Se motiver pour apprendre et se développer personnellement

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mémoriser plus facilement avec la méthode des loci



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode des loci

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Bien comprendre ce qu'on lit avec la méthode SQ3R



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

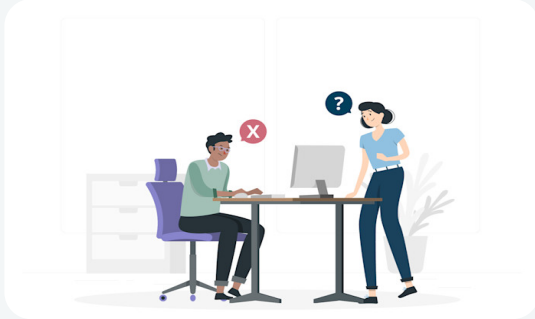
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode SQ3R

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne souhaite pas déléguer, parce que je préfère terminer la tâche moi-même



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

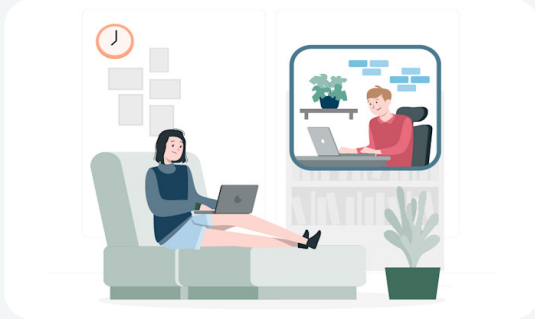
## Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches – même si on les apprécie

## Groupe cible

Cadres

# Je n'arrive pas à séparer vie professionnelle et vie privée en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Structurer les horaires de travail en télétravail

## Groupe cible



Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# En télétravail, je suis sans cesse déconcentré par mes enfants



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

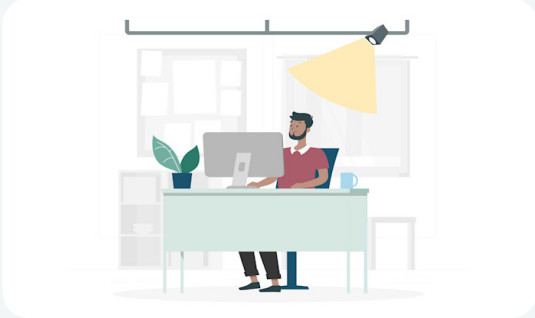
## Objectifs d'apprentissage

- Concilier qualité de concentration en télétravail et vie de famille

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Rester visible en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

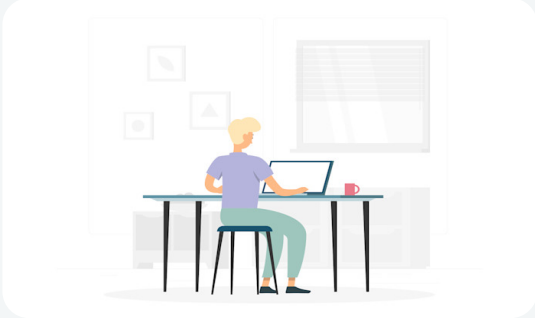
## Objectifs d'apprentissage

- Gagner en visibilité au sein d'une équipe hybride et trouver un équilibre sain entre vie professionnelle et vie privée en télétravail

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Monotâche : concentration totale



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

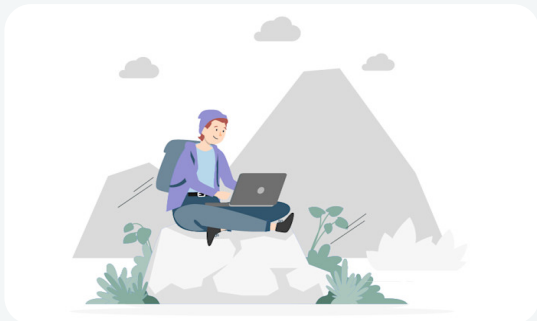
## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à se concentrer pleinement sur une tâche

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Travailler de manière plus productive avec la méthode ALPEN



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et appliquer la méthode ALPEN

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Associer des tâches et des intérêts avec le job crafting



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Concevoir son propre travail avec le Job Crafting

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# La méthode SMART



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Formuler des objectifs selon la logique SMART

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Prioriser intelligemment avec la matrice d'Eisenhower



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Appliquer l'Eisenhower en toute sécurité

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Structurer les horaires de travail en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

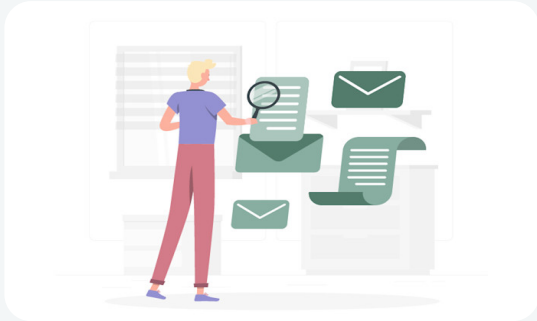
- Structurer efficacement les horaires de travail et le distinguer clairement des pauses et du temps libre

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# De l'ordre dans votre boîte de réception grâce à Inbox Zero



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

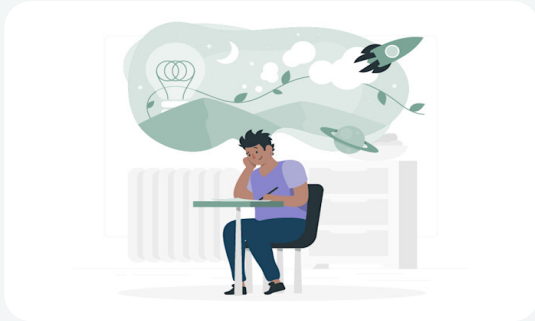
## Objectifs d'apprentissage

- Mettre de l'ordre dans sa boîte de réception

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Voici comment ton équipe se prépare au processus de design thinking



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

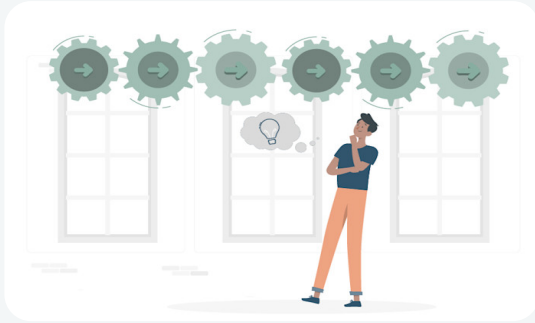
## Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions idéales pour le processus de design thinking

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Agir de manière innovante et orientée vers le client grâce au design thinking



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Développer des produits qui répondent aux besoins des clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'aimerais améliorer les compétences de mon équipe en matière d'intelligence artificielle



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

 Français

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les possibilités d'améliorer les compétences en matière d'IA au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

# Pourquoi mes collaborateurs ne transmettent-ils pas leur savoir ?



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Établir une culture de partage des connaissances au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

# Personne dans mon équipe ne veut paraître meilleur que les autres



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

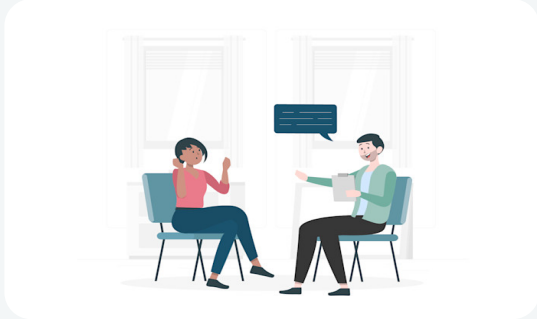
## Objectifs d'apprentissage

- Créer un environnement favorable au partage des connaissances

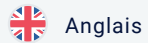
## Groupe cible

Cadres

# Mes collaborateurs réagissent bizarrement quand je les félicite



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



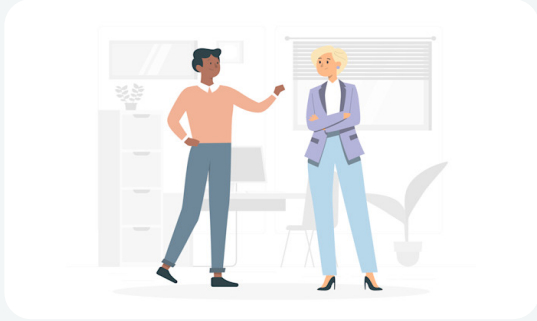
## Objectifs d'apprentissage

- Adresser des félicitations concrètes, sincères et adaptées à chaque personne




## Groupe cible

Cadres

# Je veux être aimable avec les gens sans faire de concession sur le fond



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Communication à la fois univoque et valorisante

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Renforcer la cohésion d'équipe avec l'« horloge du développement »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



2 minutes

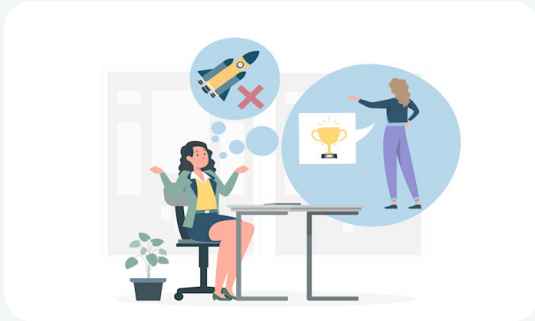
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir choisir les activités appropriées pour renforcer la cohésion de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

# Un membre de l'équipe veut une promotion, mais je n'en vois pas le potentiel chez lui



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière claire et valorisante à la demande de promotion d'un membre de l'équipe

## Groupe cible

Leadership

# Quelqu'un répand une mauvaise ambiance dans mon équipe



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

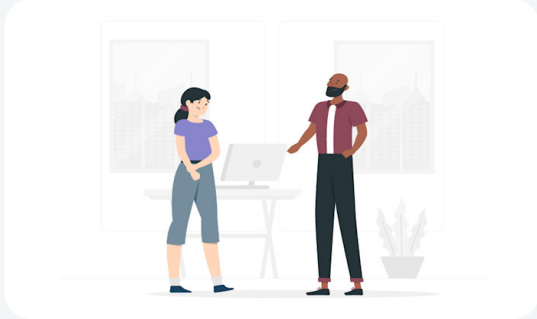
## Objectifs d'apprentissage

- Réagir de manière constructive lorsqu'un membre de l'équipe répand une mauvaise ambiance




## Groupe cible

Cadres

# Je ne sais pas comment gérer les craintes irrationnelles de mes collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

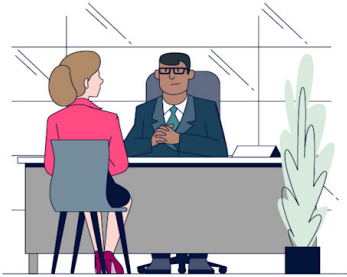
## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière pertinente aux craintes des employés en temps de crise

## Groupe cible

Cadres

# J'ai peur de devenir émotif lors de l'entretien de départ



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer ses propres émotions lors d'un entretien de départ

## Groupe cible

Cadres

# Je ne sais pas comment me comporter à mon nouveau poste de manager



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Occuper sa (nouvelle) place de manager sans changer de personnalité

## Groupe cible

Cadres

# Tout le monde pense que je dois être parfait parce que j'ai un poste de cadre



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Bien remplir son rôle de cadre avec transparence et assurance, en étant conscient de ses propres faiblesses




## Groupe cible

Cadres

# Fixer des objectifs globaux



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Concevoir les accords d'objectifs de manière globale

## Groupe cible

Cadres



# Un membre de mon équipe trouve les objectifs de l'entreprise irréalistes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

MICROLEARNING

 3 minutes

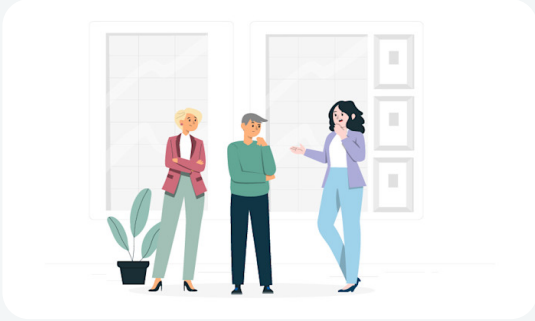
## Objectifs d'apprentissage

- Communiquer des objectifs d'entreprise motivants

## Groupe cible

Cadres

# Mes collaborateurs plus âgés ne me prennent pas au sérieux comme manager



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Diriger des collaborateurs plus âgés avec aisance

## Groupe cible

Cadres

# Assurer une bonne collaboration intergénérationnelle



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

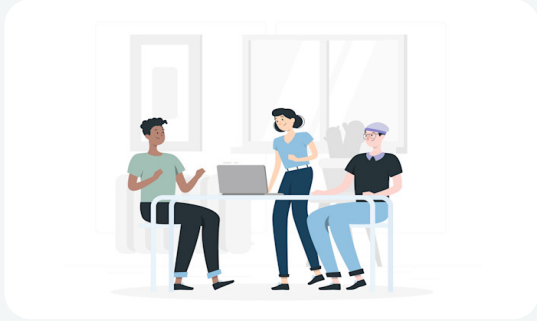
## Objectifs d'apprentissage

- Encourager le travail d'équipe intergénérationnel

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Leadership situationnel : Mes collaborateurs se trouvent plus mûrs qu'ils ne le sont à mes



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Exprimer de l'estime tout en trouvant une solution individuelle appropriée pour chaque membre de votre équipe

## Groupe cible

Cadres

# L'un de mes collaborateurs est démotivé



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

MICROLEARNING

 3 minutes

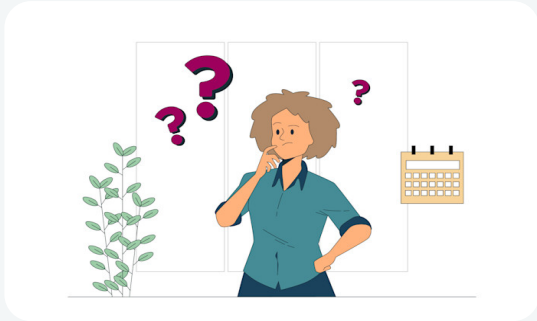
## Objectifs d'apprentissage

- Motiver les collaborateurs en fonction des motivations de base selon McClelland

## Groupe cible

Cadres

# Mon nouveau collaborateur se sent encore perdu après plusieurs mois



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

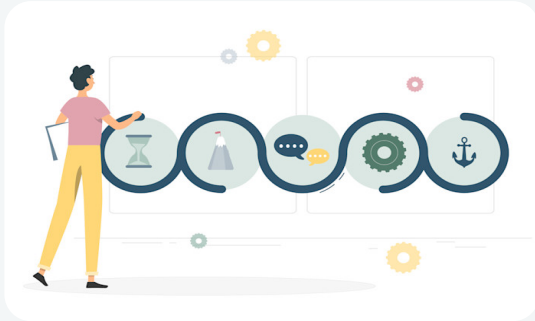
## Objectifs d'apprentissage

- Soutenir les nouveaux collaborateurs lors de leur intégration dans l'équipe

## Groupe cible

Cadres

# Accompagner les collaborateurs à travers les cinq phases des processus de changement



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les cinq phases d'un processus de changement et les conseils de gestion du personnel pour chaque phase

## Groupe cible

Cadres

# Renforcer la cohésion d'une équipe hybride



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Renforcer les liens et les échanges au sein d'une équipe hybride

## Groupe cible

Cadres



# L'onboarding ne prend pas fin avec la période d'essai



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise même après la période d'essai

## Groupe cible

Cadres

# Connaître les motivations de base pour soutenir ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Vous pouvez exercer une influence positive sur la motivation de vos collaborateurs en connaissant les facteurs de motivation les plus représentatifs.

## Groupe cible

Cadres

# J'ai l'impression que mon collègue est malheureux dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand  Anglais

MICROLEARNING

 4 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Discuter des problèmes avec les membres de l'équipe de manière constructive et empathique




## Groupe cible

Cadres

# Je m'aperçois qu'en tant que manager, je ne peux pas tout résoudre



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

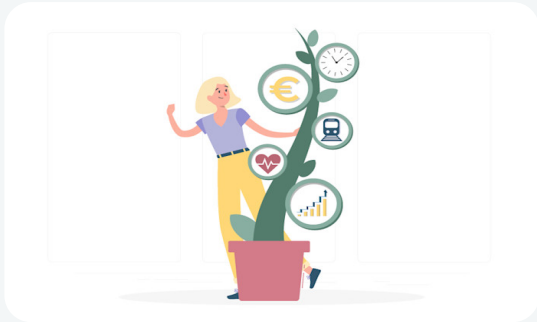
## Objectifs d'apprentissage

- Se défaire des attentes irréalistes et développer un style de leadership authentique




## Groupe cible

Cadres

# Retenir vos employés en leur offrant des privilèges adéquats



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et offrir des avantages utiles à ses employés

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Un processus d'intégration qui fidélise les employés



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Intégrer les collaborateurs dans l'entreprise

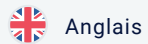
## Groupe cible

Cadres

# Rendre le succès mieux mesurable avec des résultats clés



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



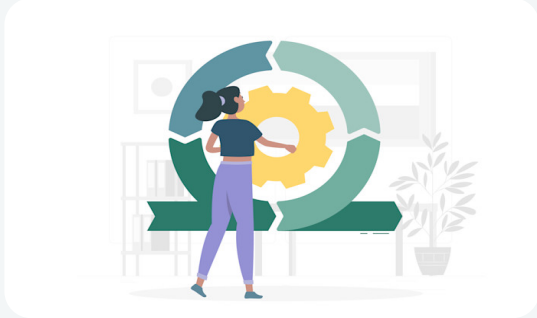
## Objectifs d'apprentissage

- Formuler les résultats clés de manière adéquate

## Groupe cible

Cadres

# Travailler efficacement avec la méthode OKR



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser la méthode OKR

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Mettre au point les responsabilités au sein de l'équipe avec la matrice RACI



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Déterminer qui a quelle responsabilité au sein de l'équipe avec la matrice RACI

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes collaborateurs sont stressés dès que j'entre dans la pièce



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment un manager peut avoir une influence positive sur le stress de ses collaborateurs

## Groupe cible

Cadres

# Je laisse une grande marge de manœuvre à mes collaborateurs, mais ils ne sont pas sat-



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier la marge de manœuvre dont les employés ont besoin pour se sentir satisfaits et fournir le meilleur d'eux-mêmes

## Groupe cible

Cadres

# Améliorer le bien-être des employés et éviter les crises de la rémunération



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Prévenir ou mettre fin aux crises de la rémunération

## Groupe cible

Cadres

# Comprendre les rôles différents au sein de l'équipe



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Promouvoir une communication ouverte sur les différents rôles au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

# Reconnaître et mettre à profit les différents rôles au sein de l'équipe



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier et mettre à profit les rôles de ses collaborateurs

## Groupe cible

Cadres

# J'ai l'impression que mon interlocuteur n'est pas sincère au cours de l'entretien d'em-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

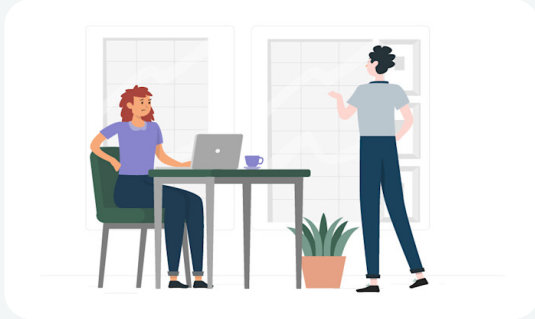
## Objectifs d'apprentissage

- Parler de son impression et de son évaluation négative d'un candidat de manière empathique et valorisante

## Groupe cible

Cadres

# Un collaborateur tire les performances de l'équipe vers le bas par ses erreurs fréquentes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Parler des erreurs et parvenir ensemble à les éviter à l'avenir

## Groupe cible

Cadres



# Mes collaborateurs trouvent la formation continue inutile



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

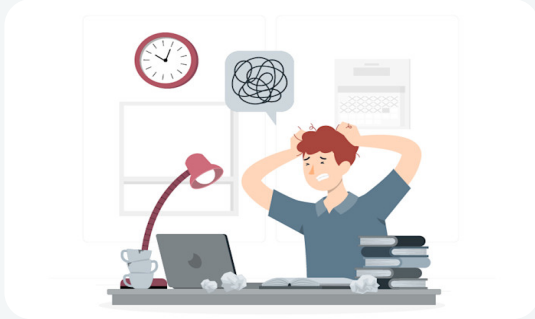
## Objectifs d'apprentissage

- Faire comprendre à l'équipe l'importance de l'apprentissage tout au long de la vie, en donnant l'exemple par son engagement personnel

## Groupe cible

Cadres

# Mes collaborateurs ne parviennent pas à intégrer l'apprentissage dans leur journée de tra-



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver avec ses collaborateurs des plages horaires réservées à l'apprentissage et faire en sorte qu'ils puissent les respecter

## Groupe cible

Cadres

# Former ses collaborateurs de manière ciblée avec des plans d'apprentissage



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Créer des plans d'apprentissage avec ses collaborateurs et suivre les progrès réalisés

## Groupe cible

Cadres

# J'ai du mal à créer un lien personnel avec mon équipe en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

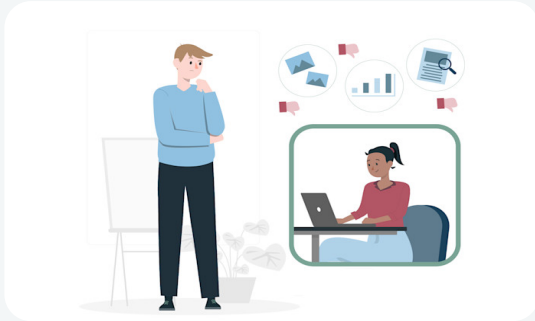
## Objectifs d'apprentissage

- Créer un lien avec les employés




## Groupe cible

Cadres

# Mon collaborateur n'atteint pas le résultat es-compté quand je lui délègue une tâche



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Déléguer des tâches à ses collaborateurs avec succès




## Groupe cible

Cadres

# Un membre de mon équipe ne veut rien savoir de la numérisation



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

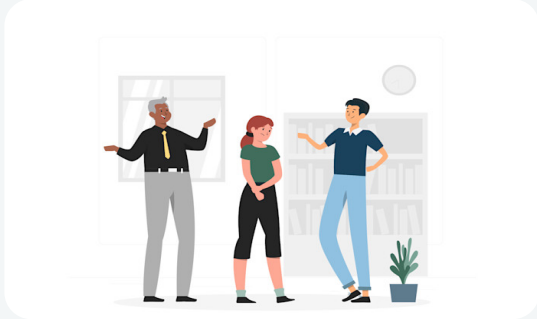
## Objectifs d'apprentissage

- Aider les employés à adopter les innovations numériques de manière ciblée



## Groupe cible

Cadres

# En tant que femme cadre, je ne me sens pas prise au sérieux par mes collègues masculins



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

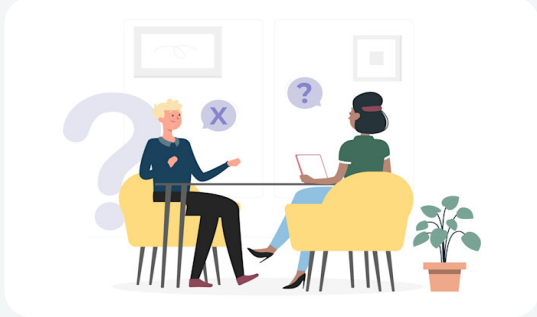
## Objectifs d'apprentissage

- Renforcer sa confiance en soi et mettre un terme au manque de respect au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres (principalement les femmes)

# Le candidat ne pose pas de questions sur le poste ou l'entreprise lors de l'entretien d'em-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Voir le potentiel des candidats

## Groupe cible

Cadres



# Coacher ses collaborateurs



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Mener des entretiens de coaching d'égal à égal avec les collaborateurs

## Groupe cible

Cadres

# Le modèle GROW



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre phases du modèle GROW

## Groupe cible

Cadres

# Je n'ai aucune idée de ce que fait réellement mon coéquipier dans son bureau à domicile !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre distance et contrôle dans la collaboration avec les collaborateurs en télé-travail

## Groupe cible

Cadres supérieurs

# Un membre de mon équipe perd de l'importance en raison de changements et a peur de



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier et répondre aux besoins et aux craintes, qu'ils soient ouvertement exprimés ou non, afin de gagner les collaborateurs au changement




## Groupe cible

Cadres

# Je ne parviens pas à m'affirmer comme expert et comme manager



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

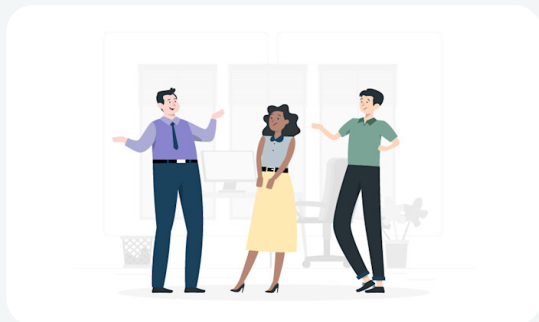
## Objectifs d'apprentissage

- S'affirmer avec compétence et assertivité comme manager

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# En tant que cadre, j'ai du mal à trouver le ton juste entre communication professionnelle et



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver un bon équilibre entre le mode professionnel et le mode personnel

## Groupe cible

Cadres

# J'ai du mal à traiter tous mes collaborateurs de manière équitable lorsqu'ils ont des prob-



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

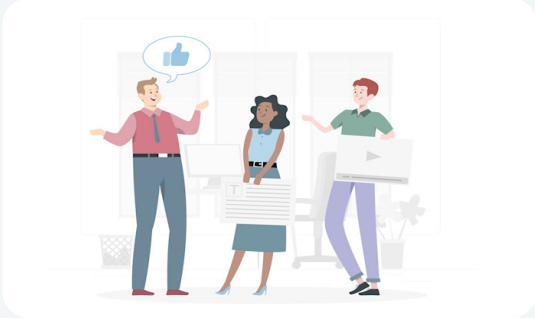
## Objectifs d'apprentissage

- Traiter les employés de manière équitable et respectueuse, en tenant compte de leurs besoins individuels

## Groupe cible

Cadres

# Motiver avec des compliments



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

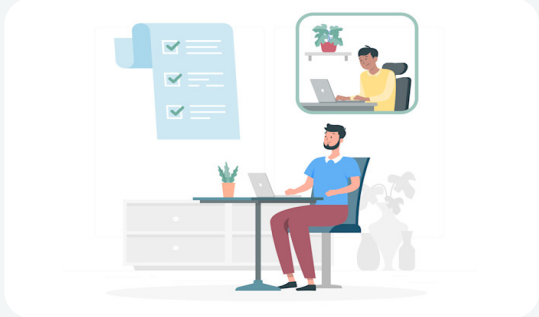
- Faire des compliments appropriés

## Groupe cible

Cadres



# Règles du jeu pour la collaboration hybride



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

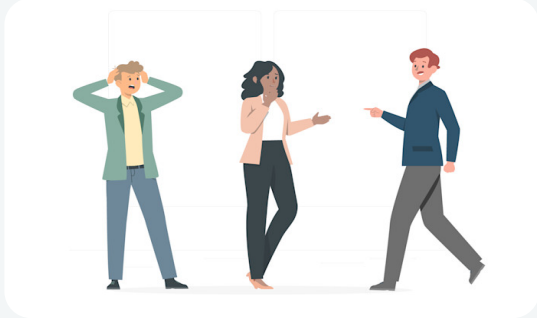
## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer la collaboration hybride grâce à des règles valables pour tous

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Gérer les conflits en tant que leader horizontal



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

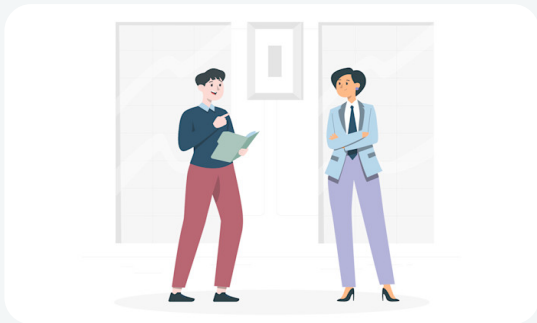
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir gérer les différents types de conflits

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Différences entre leadership latéral et leadership hiérarchique



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre comment fonctionne le leadership latéral et démarrer un projet avec une vision claire

## Groupe cible

Cadres

# Outils précieux pour le leadership horizontal



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les différents outils de leadership horizontal

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Gérer les processus de changement en quatre étapes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

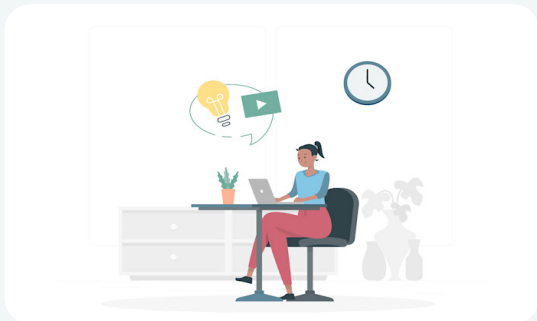
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les astuces de leadership pour chaque « pièce » du processus de changement

## Groupe cible

Cadres

# Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

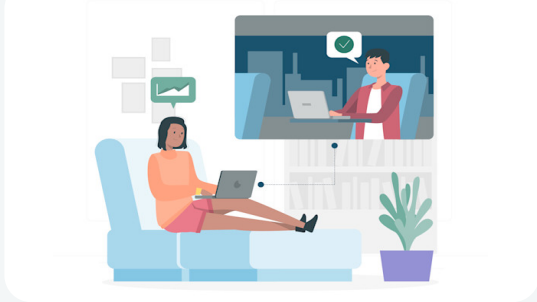
## Objectifs d'apprentissage

- Gérer la formation continue des collaborateurs en télétravail

## Groupe cible

Cadres

# Efficace en télétravail, malgré la distance



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Atteindre les résultats en dépit de la distance physique




## Groupe cible

Cadres

# Je fais une présentation dans deux minutes et je suis extrêmement nerveux



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Transformer la nervosité avant une présentation en énergie positive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# J'aimerais trouver une façon appropriée de communiquer un point désagréable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir communiquer aux collaborateurs des messages désagréables, de manière appropriée

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je dois convaincre, mais je suis plutôt timide



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

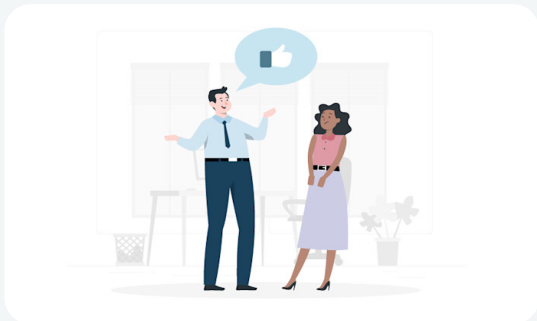
## Objectifs d'apprentissage

- Convaincre en étant authentique et confiant dans ses présentations, et en sachant utiliser le storytelling

## Groupe cible


Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai du mal à accepter les compliments des autres



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à accepter les compliments

## Groupe cible

Cadres


# Que souhaitent réellement mes clients ?



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Cibler les besoins des clients avec la méthode PPF




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Comprendre correctement ses interlocuteurs grâce à l'écoute active



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

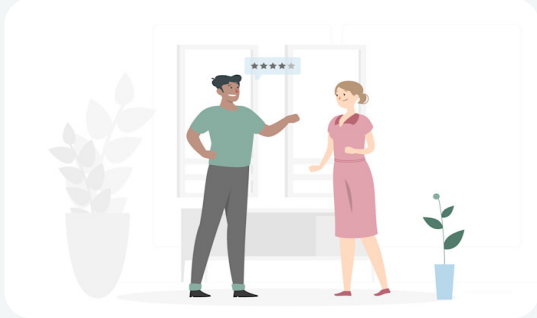
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les six techniques d'écoute active et savoir les utiliser avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Donner un retour approprié



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

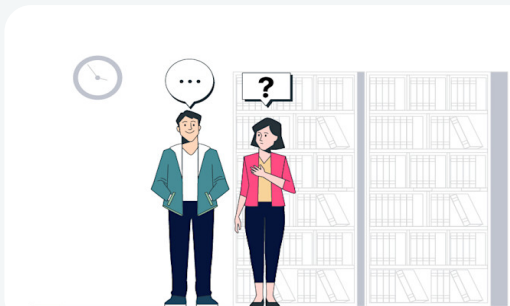
## Objectifs d'apprentissage

- Donner un retour de manière valorisante et respectueuse

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mieux mener l'entretien avec les techniques de questionnement adaptées



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer sa manière de mener un entretien

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne parviens pas à bien intégrer toutes les personnes participant à la réunion



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

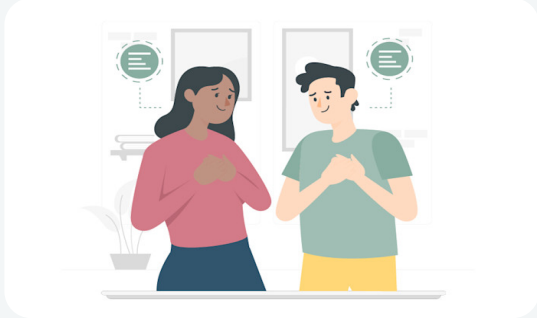
- Impliquer efficacement la totalité des participants durant les réunions en ligne

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Communication non violente



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING

🕒 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les quatre étapes de la communication non violente

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Les cinq axiomes de la communication selon Paul Watzlawick



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les cinq axiomes de la communication tels que présentés par Paul Watzlawick




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes collègues plus jeunes n'ont pas de respect pour mon expérience



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

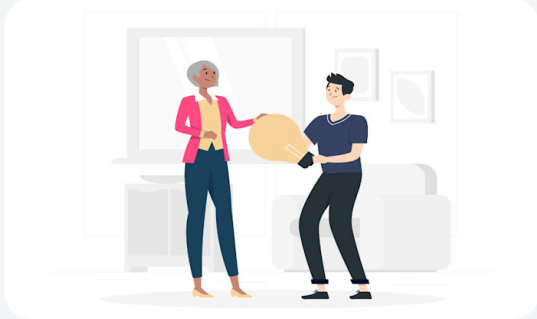
## Objectifs d'apprentissage

- Communiquer de manière valorisante avec toutes les catégories d'âge et obtenir de la reconnaissance pour ses performances et son expérience personnelles




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Transfert de connaissances entre les anciens et les plus jeunes... dans les deux sens



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Permettre un transfert de connaissances intergénérationnel au sein de l'équipe

## Groupe cible

Cadres

# Structurer et préparer sa présentation pour en assurer le succès



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir structurer sa présentation efficacement

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Capter l'attention de ses auditeurs pour transmettre efficacement des connaissances



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

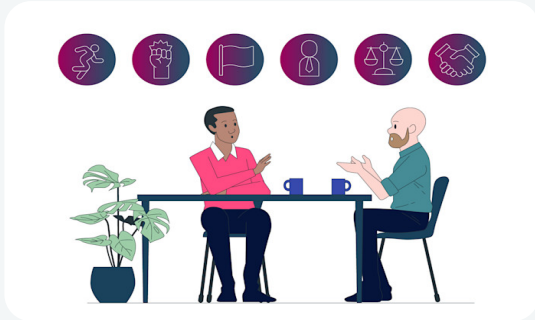
## Objectifs d'apprentissage

- Transmettre des connaissances de manière variée et captivante

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Résoudre les conflits de manière constructive en choisissant la bonne stratégie



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître différentes stratégies de résolution de conflits professionnels et savoir les mettre en œuvre de manière constructive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Atteindre son but au cours d'un entretien grâce aux questions appropriées



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser des questions ouvertes ou fermées à bon escient pour atteindre son but

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Impliquer activement les participants dans les formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

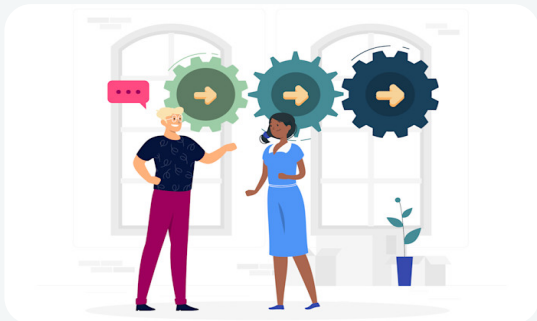
## Objectifs d'apprentissage

- Savoir inclure activement les participants lors de formations en ligne

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je souhaite convaincre la direction d'investir davantage dans la gestion des processus



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

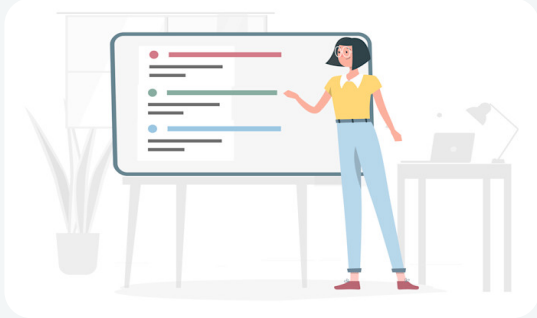
## Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir démontrer les avantages d'une bonne gestion des processus

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Bien structurer une présentation



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment structurer l'introduction, le corps et la conclusion d'une présentation

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Planifier à l'avance et présenter plus sereinement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

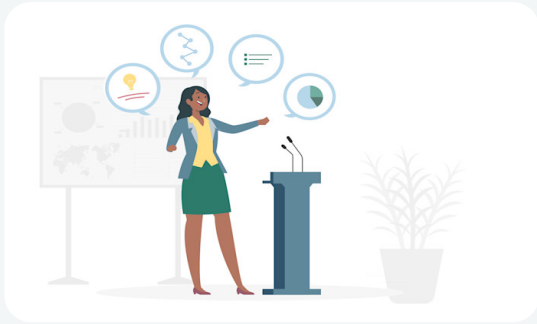
## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment réduire le stress des présentations en planifiant l'heure, le lieu, la disposition des sièges et la technologie

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Présenter plus efficacement grâce aux quatre « facilitateurs de compréhension »



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

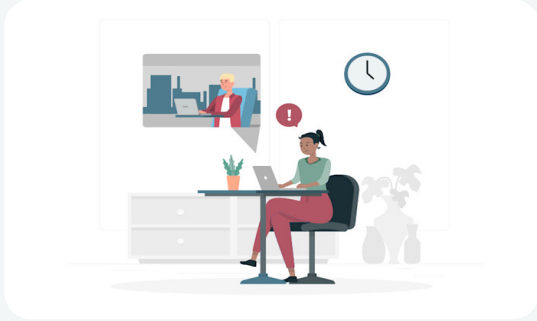
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et savoir utiliser les quatre facteurs de compréhension : simplicité, structure, concision et stimulation supplémentaire




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mon collègue ne respecte pas mes limites et me met constamment sous pression



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Défendre ses limites personnelles face aux autres

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Les huit types de communication



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

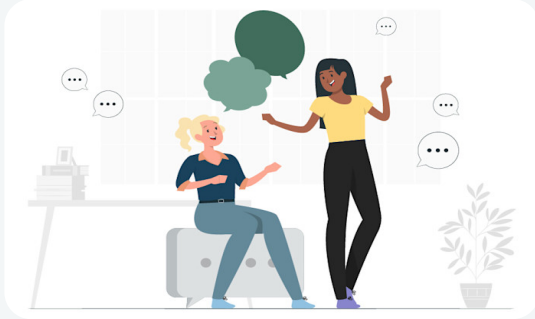
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et reconnaître les huit styles de communication selon Schulz von Thun

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Développer et diversifier son style de communication



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

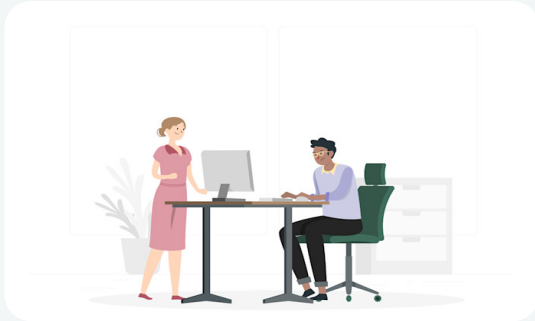
- Améliorer sa communication

## Groupe cible



Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Je n'ose pas poser de questions, car je pense que mon interlocuteur n'a pas le temps d'y



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

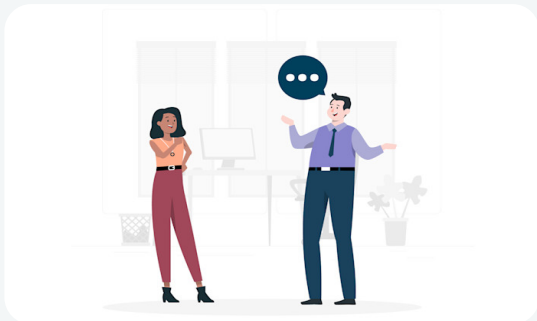
## Objectifs d'apprentissage

- Poser à temps des questions axées sur les solutions

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mon interlocuteur s'écarte du sujet et je ne sais pas comment l'y ramener



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

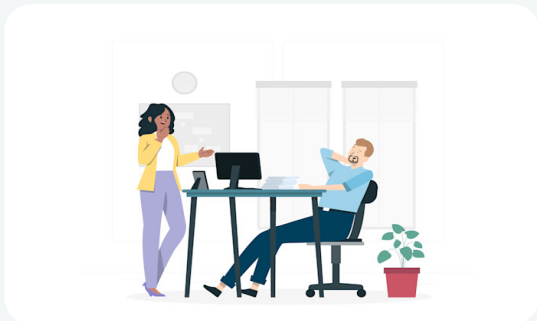
## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser des outils verbaux et non verbaux pour diriger ou mettre fin à une conversation de manière constructive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je m'inquiète pour un collègue, mais il me dit que tout va bien



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Aborder les soucis et le surmenage de ses collègues de manière respectueuse, empathique et confidentielle




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Comme formateur, je n'obtiens que peu de réactions de la part des participants



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Animer les participants en retrait grâce à l'ouverture et à l'échange

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Transmettre efficacement les connaissances en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

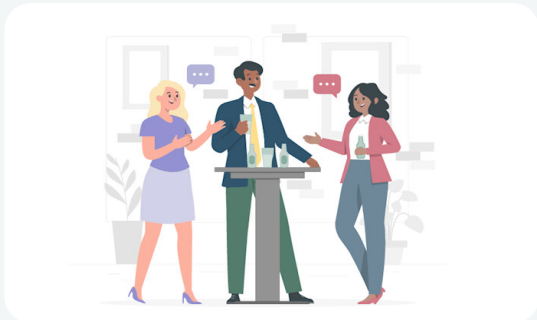
## Objectifs d'apprentissage

- Savoir transmettre des connaissances en ligne avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je n'ose pas faire du réseautage en présentiel



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

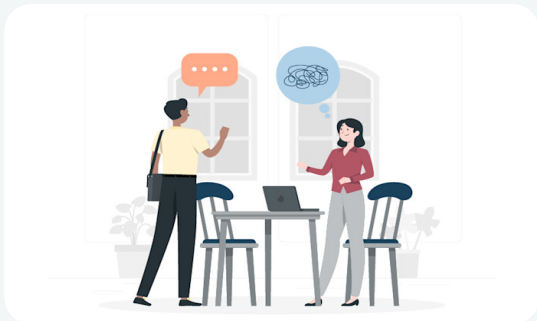
## Objectifs d'apprentissage

- Savoir avec quel état d'esprit, quel langage corporel et quels sujet de conversation vous pouvez marquer des points lors d'événements de réseautage

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je n'ai pas la tête à la discussion, mais je ne veux pas paraître impoli



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir mettre fin à une conversation de manière courtoise et valorisante

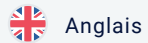
## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je fais toujours marche arrière en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



## Objectifs d'apprentissage

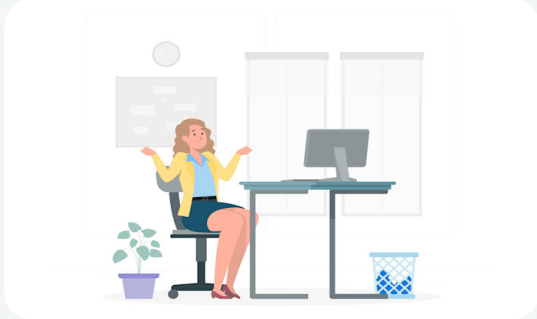
- Savoir gérer activement les conflits

## Groupe cible



Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Je n'ai pas compris une information importante, mais je n'ose pas poser la question



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Prévenir les malentendus en posant des questions ciblées et intelligentes

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mon collègue prend mon feedback trop personnellement



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Aborder directement le sujet d'une atmosphère négative après un entretien de feedback et renforcer une culture de feedback positive

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mon collègue ne prend pas mon feedback au sérieux



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

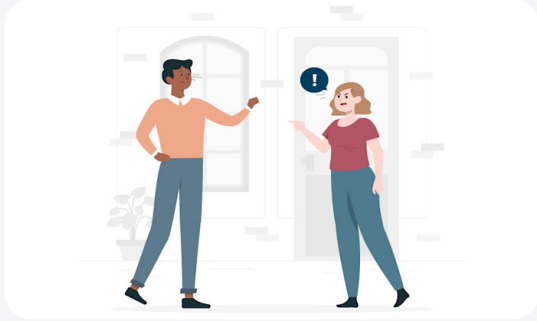
## Objectifs d'apprentissage

- Exprimer son impression que le feedback n'est pas pris au sérieux et trouver des mesures pour améliorer la situation




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Un membre de mon équipe devient tout de suite agressif en cas de conflit



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Orienter les conflits houleux vers une solution constructive des problèmes

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Respecter la nétiquette pour faire le meilleur effet en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les règles de la nétiquette et les appliquer au quotidien

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Avoir de l'assurance en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Avoir de l'assurance en ligne et enthousiasmer son public

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Gérer les participants difficiles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître cinq types de participants difficiles et savoir comment les gérer

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Guider les participants au cours des cinq phases d'une formation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

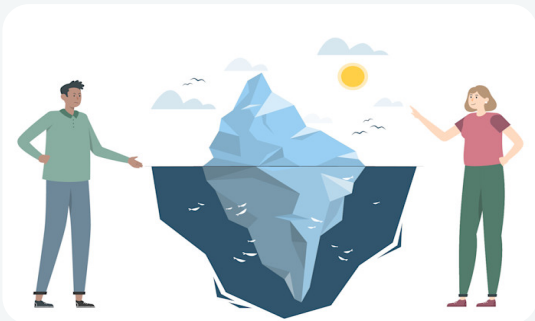
- Connaître les mesures d'accompagnement appropriées pour les cinq phases typiques d'une formation

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Communiquer avec succès grâce au modèle de l'iceberg



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le modèle de l'iceberg et savoir l'utiliser pour communiquer avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Impliquer les participants durant les réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Impliquer efficacement les participants durant les réunions en ligne

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Se défendre des attaques verbales avec la méthode des 4 I



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

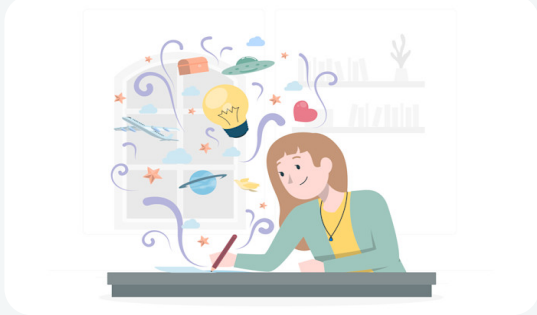
## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser les techniques de contre-attaque de la méthode des 4 I de manière adéquate et ciblée

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Dénicher de bons récits



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver de bons récits dans son entreprise et les utiliser dans les conversations et les présentations

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Captiver ses auditeurs avec le voyage du héros



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître le concept de « voyage du héros » et savoir l'utiliser

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Convaincre grâce au storytelling



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Utiliser le storytelling pour formuler des récits passionnants

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Exprimer et thématiser les émotions avec la technique de verbalisation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

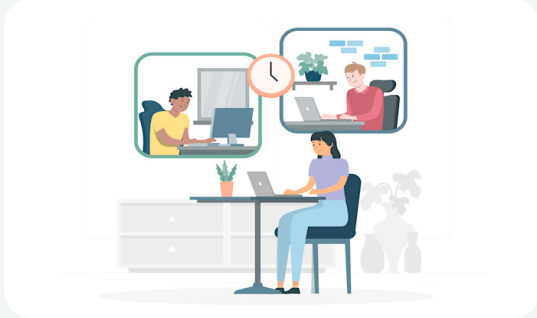
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et utiliser la verbalisation

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Réussir ses réunions en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Préparer, animer et assurer le suivi des réunions en ligne avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Le concept de Harvard



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir appliquer les quatre principes du concept de Harvard

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Organiser des réunions hybrides inclusives et sans perturbations



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

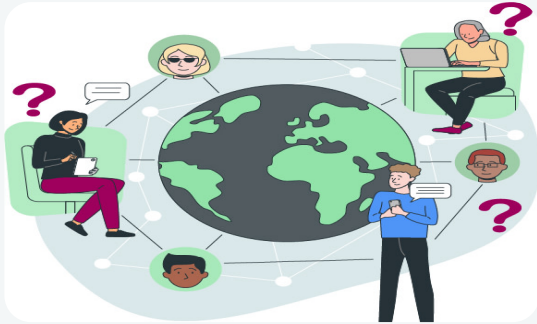
## Objectifs d'apprentissage

- Organiser des réunions inclusives et sans perturbations avec des équipes hybrides

## Groupe cible

Cadres

# Les différences culturelles au sein de l'équipe me dérangent et ont un impact négatif sur la



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Trouver une manière constructive d'aborder les différences culturelles

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Agir plus consciemment avec les trois piliers du développement durable



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

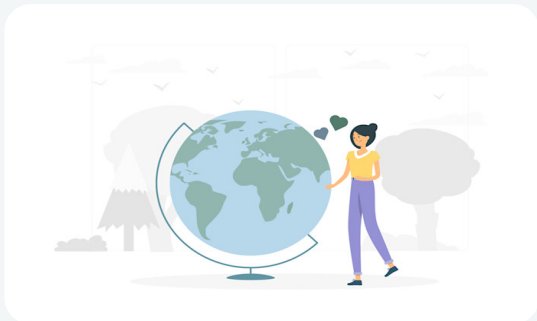
## Objectifs d'apprentissage

- Agir plus durablement dans son travail quotidien

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Vivre le développement durable dans l'entreprise avec la RSE



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- S'engager pour un quotidien professionnel conscient et durable

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Vaincre ses préjugés



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir remettre en question ses préjugés

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Reconnaître et éviter les biais cognitifs



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Reconnaître les différents biais cognitifs pour être en mesure de les éviter

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Le manifeste agile et ses valeurs



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Travailler de manière agile et flexible, en fonction de l'orientation client

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Encourager la créativité avec la méthode Walt Disney



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

 Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Développer des idées créatives et les aborder sous différents angles

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Identifier et gérer les risques dans la gestion de projet



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 4 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier les risques dans la gestion de projet classique et prendre des contre-mesures appropriées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Gérer le monde VICA avec souplesse



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir gérer le monde VICA grâce à son efficacité personnelle

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Distinguer un projet d'une tâche habituelle



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier un projet en tant que tel

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Quatre facteurs de réussite pour la gestion de projet classique



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

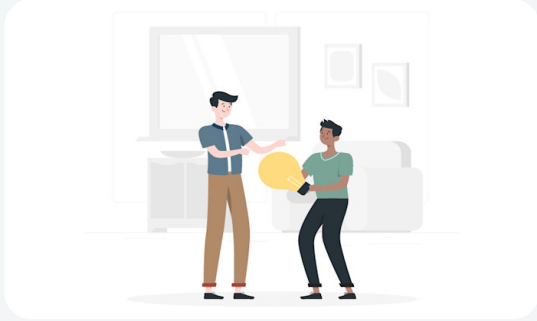
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et assimiler les quatre facteurs de réussite fondamentaux pour planifier et mettre un projet en œuvre avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# « Working Out Loud » : Partager ses connaissances entre collègues



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Se développer grâce à l'échange avec les autres

## Groupe cible

Cadres

# Planning Poker Estimer les dépenses de manière réaliste



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Évaluer ensemble de manière réaliste le temps et le travail nécessaires




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Créer des personas



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Adopter le point de vue des clients

## Groupe cible




Collaborateurs avec ou sans fonction de direction




# Réunions de rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Améliorer le processus de travail et la collaboration grâce à des réunions de rétrospective régulières

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# « Agilité » : de quoi s'agit-il au juste ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre le lien entre mondialisation, numérisation et agilité

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Garder une vue d'ensemble grâce aux réunions quotidiennes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir utiliser les réunions quotidiennes dans le travail agile

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Collaborer efficacement au sein d'une équipe Scrum



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les trois rôles du Scrum et savoir les assigner

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Des outils agiles pour gérer efficacement le travail quotidien



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître et pouvoir utiliser efficacement les outils agiles

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Travailler avec Scrum pour plus d'innovation et d'efficacité



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les principaux termes du Scrum et savoir ce qu'ils désignent

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Team Culture Workshop



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Hold a team culture workshop and create a basis for good and effective teamwork

## Groupe cible

Employees with or without management roles

# The Agile Values



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

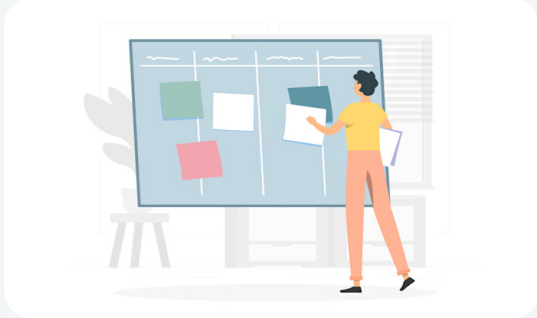
- Understand and internalize the nine agile values

## Groupe cible

Employees with and without management function



# Visualiser des processus avec Kanban



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment visualiser les étapes de travail de l'équipe avec Kanban

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Developing good ideas with the brainstorming method



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Be able to use the brainstorming method correctly

## Groupe cible

Employees with or without management roles

# Use Line balancing to streamline the value stream



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

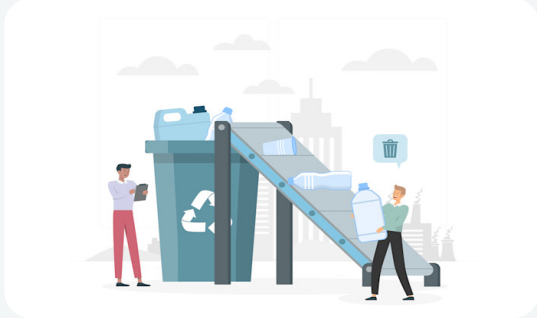
## Objectifs d'apprentissage

- Learn to use line balancing to streamline the value stream of your production line

## Groupe cible

Employees with or without management roles

# Seven types of waste



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Know the seven types of waste and countermeasures to them

## Groupe cible

Management

# Continuous improvement with the PDCA cycle



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

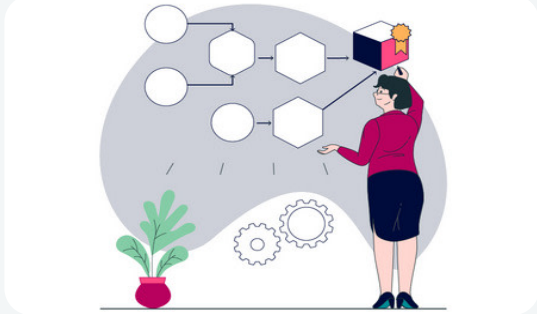
## Objectifs d'apprentissage

- Know and be able to apply the four phases of the PDCA cycle

## Groupe cible

Management

# Prendre des décisions bien structurées



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

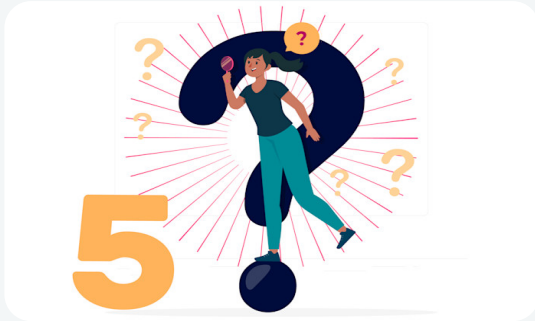
## Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions bien structurées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Résolution de problème : aller à la racine avec la méthode des 5 pourquoi



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser les causes d'un problème avec la méthode des 5 pourquoi

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Analyser et gérer les parties prenantes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir analyser et gérer les parties prenantes dans la gestion de projet classique

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Les autres se mêlent constamment de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

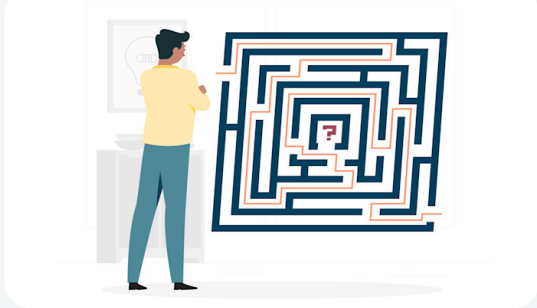
## Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions pour soi et non pour les autres

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# La prise de décision



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

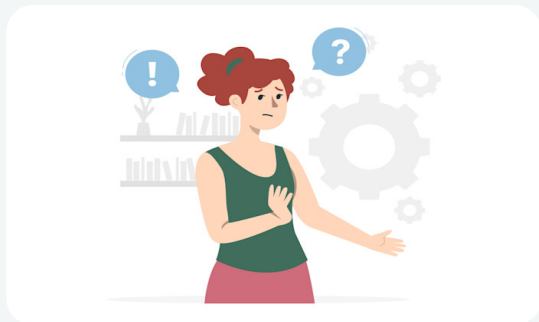
## Objectifs d'apprentissage

- Avoir confiance en soi pour prendre des décisions

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai peur des conséquences négatives de mes décisions



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

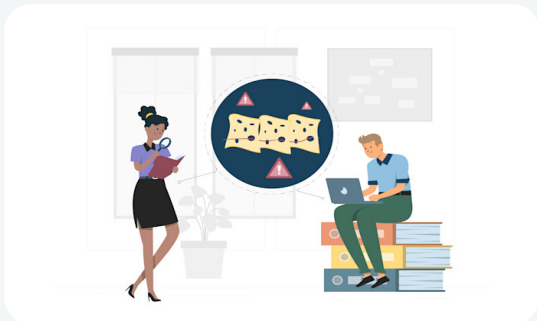
## Objectifs d'apprentissage

- Prendre des décisions rationnelles et pondérées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Éliminer les sources d'erreur avec le modèle du fromage suisse



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

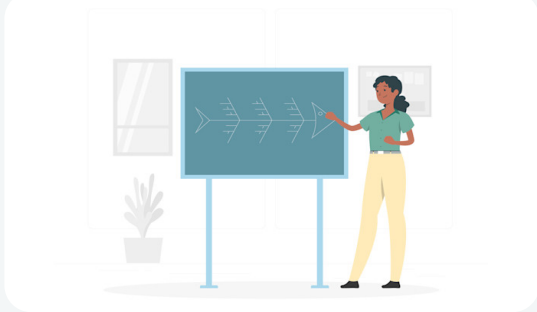
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître le modèle du fromage suisse des causes d'erreur

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Finding root causes with the Ishikawa diagram



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Understand how to use the Ishikawa diagram to visualize the factors that influence failure and assess their importance.

## Groupe cible

Employees with or without management roles


# J'ai fait le mauvais choix



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

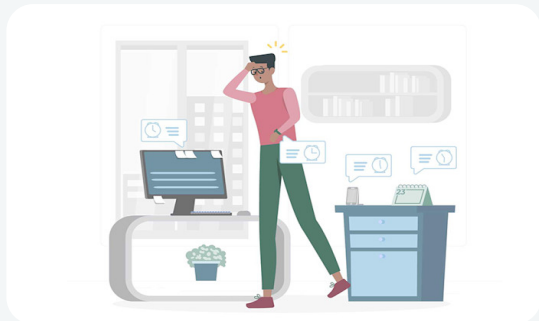
## Objectifs d'apprentissage

- Disposer de l'état d'esprit et de l'analyse adéquats pour apprendre de ses mauvaises décisions et se développer

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes employés n'ont pas le temps de profiter réellement des formations en ligne



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Motiver les employés à suivre des formations en ligne



## Groupe cible

Cadres

# Je ne comprends rien à l'IA



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Français

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

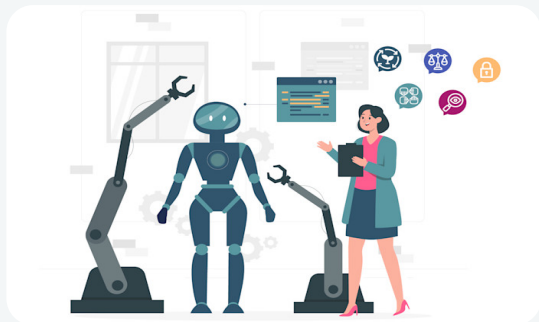
- Aborder l'IA avec confiance et sans crainte

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Objectifs et défis de l'IA responsable

## Groupe cible

Mitarbeiter mit und ohne Führungsfunktion

# Relever les défis de l'intelligence artificielle avec l'IA responsable



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

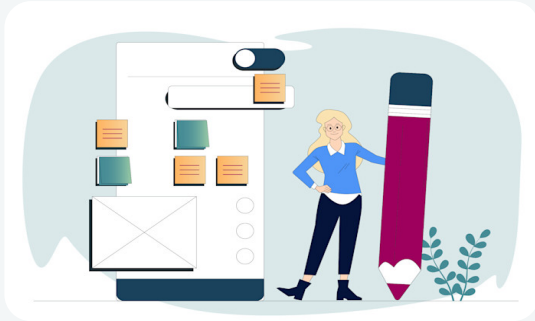
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître les défis liés à l'IA spécifiques à votre secteur d'activité, et les solutions qu'offre l'IA responsable.

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Méthodes de test analogues : tri par cartes et méthode pre-mortem



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

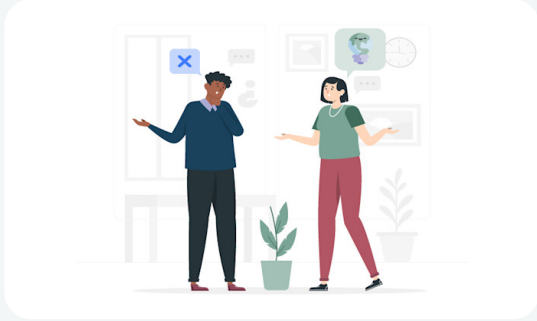
## Objectifs d'apprentissage

- Savoir effectuer des tests préliminaires, afin de développer de nouveaux produits et services de manière rentable et adaptée aux besoins des utilisateurs potentiels

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai du mal à créer un état d'esprit durable dans l'entreprise



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

MICROLEARNING

 4 minutes

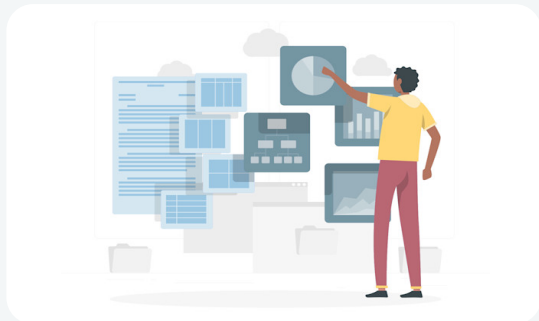
## Objectifs d'apprentissage

- Persévérer et convaincre les collaborateurs et les cadres de la durabilité de la vie et de l'économie

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Qu'est-ce que l'IA générative et où est-elle utilisée ?



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

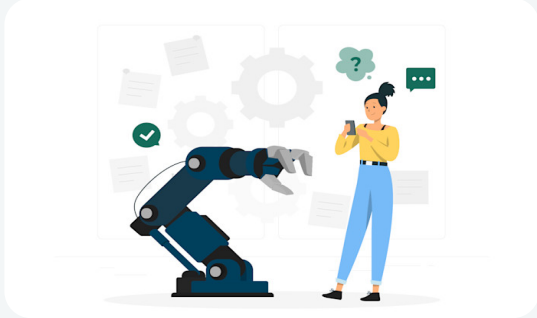
## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les bases du fonctionnement et de l'utilisation de l'IA générative

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Les règles d'or du prototypage



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre et assimiler les règles d'or de la gestion des prototypes et des participants aux tests

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Comment commencer le prototypage ?



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

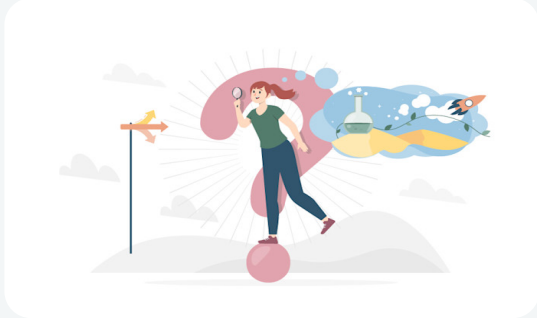
## Objectifs d'apprentissage

- Créer des conditions favorables pour le prototypage et les tests

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Oser et maîtriser le VICA



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Gérer les changements du monde VICA activement et avec succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Big Data - une petite rétrospective



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre les grandes lignes du big data, du cloud computing et de l'intelligence artificielle

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Protéger les données personnelles



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 2 minutes

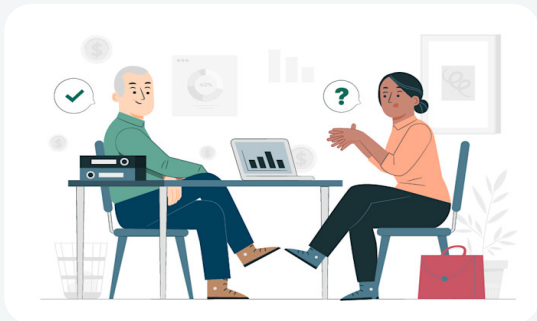
## Objectifs d'apprentissage

- Pouvoir gérer les paramètres de confidentialité de manière autonome



## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# J'ai du mal à identifier la structure décisionnelle chez mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



2 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir la structure décisionnelle chez vos clients en posant des questions ciblées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes clients me déstabilisent avec des demandes de réduction disproportionnées



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol
-  Français

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir répondre en quatre étapes aux demandes de rabais disproportionnées

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Regrets après l'achat : mes clients font marche arrière



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol
-  Français

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment éviter que le client ne regrette sa décision d'achat après un entretien de vente réussi





## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je dois expliquer un ajustement des prix à mes clients



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol
-  Français

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir comment argumenter et comment se comporter envers vos clients lors d'un ajustement des prix afin de ne pas les perdre au profit de la concurrence.

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Identification des besoins : mes clients ne me fournissent pas toutes les informations néces-



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING

🕒 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

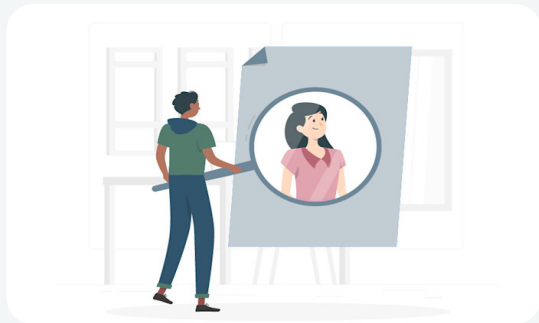
- Savoir comment obtenir toutes les informations pertinentes de la part de vos clients lors de l'identification de leurs besoins

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Je ne propose pas encore de solutions suffisamment globales dans mon conseil client



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol



Français

MICROLEARNING



3 minutes

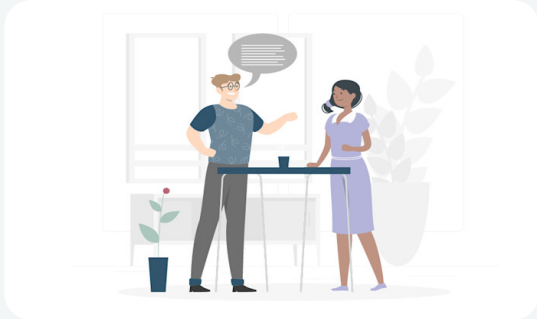
## Objectifs d'apprentissage

- Proposer des solutions globales aux clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne veux pas brusquer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

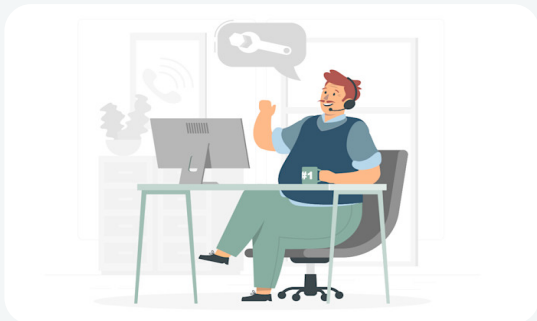
## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à réussir la transition vers l'entretien de vente

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne suis pas à l'aise avec la prospection à froid



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

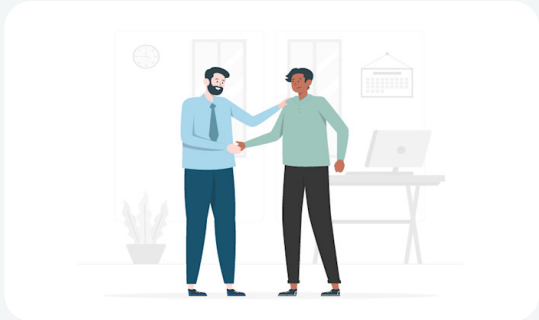
## Objectifs d'apprentissage

- Surmonter votre inhibition envers le démarchage à froid

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Je ne veux pas bousculer mes clients



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais

MICROLEARNING



3 minutes

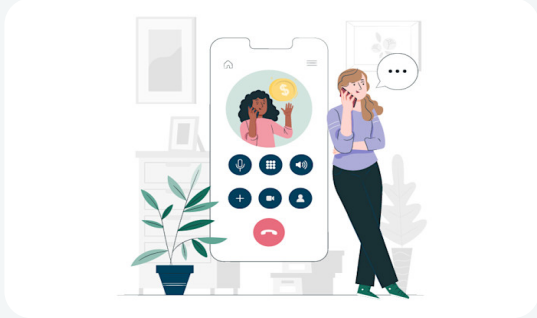
## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à prendre des décisions d'achat avec succès et de manière orientée vers le client




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes clients trouvent notre produit trop cher



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

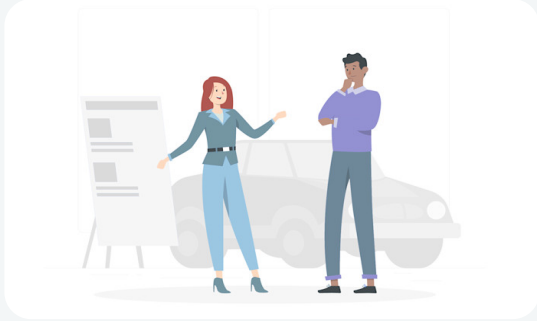
## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive à l'objection « votre produit est trop cher »




## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Mes clients ne sont pas convaincus, même avec de bons arguments



Disponible dans les langues suivantes:

-  Allemand
-  Anglais
-  Espagnol

MICROLEARNING

 3 minutes

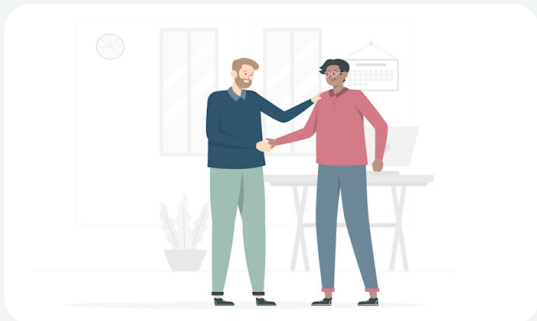
## Objectifs d'apprentissage

- Convaincre les clients de la valeur d'un produit ou d'un service pour eux

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Aidez-nous ! Je n'ai pas l'air très sympathique !



Disponible dans les langues suivantes:



Allemand



Anglais



Espagnol

MICROLEARNING



3 minutes

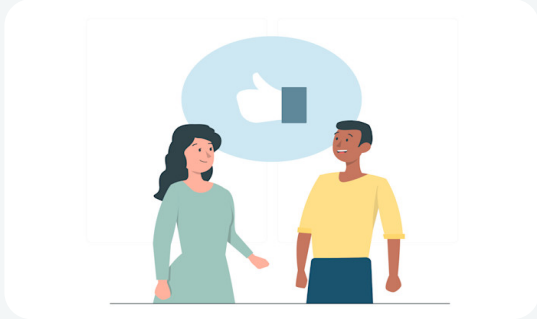
## Objectifs d'apprentissage

- Apprendre à être plus avenant avec les clients

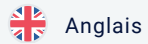
## Groupe cible

Salariés avec ou sans fonction d'encadrement

# Je ne sais pas ce que mes clients veulent vraiment



Disponible dans les langues suivantes:



MICROLEARNING



## Objectifs d'apprentissage

- Découvrir ce qui motive vraiment vos clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# Mes employés ne font pas de vente croisée



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

 Anglais

MICROLEARNING

 3 minutes

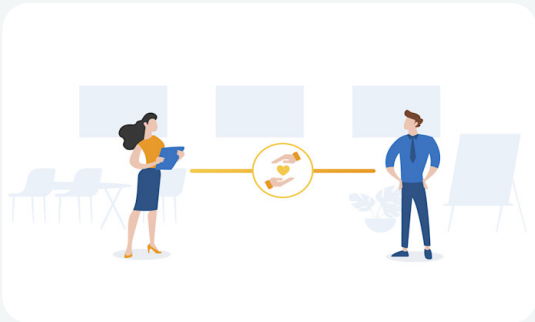
## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre pourquoi les employés ne pratiquent pas activement la vente croisée et les aider à y parvenir

## Groupe cible

Cadres

# Établir de bonnes relations avec ses clients



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Savoir établir une bonne relation avec ses clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Identifier et saisir les opportunités de contact client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Identifier les points de contact dans la vente

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Améliorer et approfondir la relation avec les clients



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Développer des relations durables avec les clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Faire ses premiers pas avec l'orientation client



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Toujours adapter ses actions aux besoins et aux souhaits des clients pour avoir du succès

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Démontrer l'utilité en 5 étapes



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

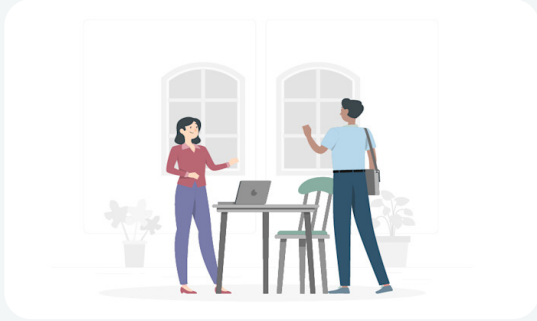
## Objectifs d'apprentissage

- Connaître la technique des 5 étapes et savoir l'utiliser au quotidien en conseillant les clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Répondre de manière adéquate aux "non" des clients - tous les "non" ne se valent pas !



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Répondre de manière constructive aux objections des clients

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction

# Neutraliser les objections avec la technique de validation



Disponible dans les langues suivantes:

 Allemand

MICROLEARNING

 3 minutes

## Objectifs d'apprentissage

- Comprendre, accepter et neutraliser les objections avec la technique de validation

## Groupe cible

Collaborateurs avec ou sans fonction de direction



# PINKTUM

## CONTACT

Pink University GmbH  
+49 89 5 47 27 84 10  
contact@pinktum.com

## MUNICH

Bachbauernstraße 1  
81241 Munich

## HAMBOURG

Besenbinderhof 41  
20097 Hambourg

[pinktum.com](https://pinktum.com)

