



Diciembre De 2025

**CATÁLOGO  
DE PRODUCTOS**

Microlearning

[pintkum.com](http://pinktum.com)

**PINKTUM**

# Tabla de contenidos

## Desarrollo personal

---

### Consciencia plena y salud

Mis altos estándares en el trabajo me están agotando	10
Aumentar la resiliencia frente al estrés con la estrategia de las...	11
Cuando reflexiono sobre mí, me siento triste o de mal humor	12
Mentalidad de crecimiento: pensar y actuar enfocados en el desar...	13
Me desbordo emocionalmente con facilidad	14
Comprender las emociones y el comportamiento con el modelo ABC	15
Practicar la atención plena para mantener la calma	16
Mis colegas me molestan y me enfadan	17
Mi equipo insiste en terminar un proyecto, pero mi instinto me dice...	18
Me tomo mi trabajo demasiado a pecho	19
Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo	20
Una vista sana con la regla 20-20-20	21

### Motivación y desarrollo personal

Evaluar mejor los retos con el análisis de escenarios	22
Estoy perdiendo interés en compartir mis ideas	23
Tres estrategias para seguir adelante	24
Tengo miedo de que la inteligencia artificial ocupe mi puesto de...	25
He hecho un comentario hiriente a un miembro del equipo	26
¡No me atrevo a tomar decisiones difíciles!	27
Las conversaciones con mis clientes suelen ser muy emotivas	28
No entiendo la forma de actuar de mi cliente	29
Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro	30
Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón	31
Cómo dar sentido a tu trabajo	32
No me atrevo a admitir que me falta experiencia	33
Me gustaría que mi jefe me permita seguir formándome	34
¿Cómo encontrar la motivación?	35
Utilizar los puntos fuertes de la firma para el desarrollo profesional	36
Saber trabajar con pasión	37
Conocerse mejor con la ventana de Johari	38

# Tabla de contenidos

## Desarrollo personal

---

### Tiempo y autogestión

Evitar la procrastinación con la regla de los cinco minutos	39
Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero	40
Me distraigo constantemente y no consigo hacer nada en todo el...	41
Vincular tareas e intereses con el job crafting	42
Nunca encuentro el momento adecuado para llevar a cabo mis ideas	43
Me resulta difícil encontrarle sentido a las tareas rutinarias	44
Las tareas de mi trabajo me están deprimiendo	45
Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción	46
Planificación semanal eficaz con objetivos	47
Afianzar lo aprendido mediante la transferencia de conocimientos...	48
Me resulta difícil encontrar el punto de partida a la hora de aprender	49
Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci	50
Lectura comprensiva con el método SQ3R	51
No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea	52
No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletra...	53
Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente	54
Ganar visibilidad teletrabajando	55
Mantener la concentración con la monotarea	56
Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN	57
El método SMART	58
Priorización inteligente con la matriz Eisenhower	59
Gestionar el tiempo en el teletrabajo	60

### Creatividad y resolución de problemas

Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pen...	61
Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de...	62

# Tabla de contenidos

## Desarrollo de los demás

---

### Diversidad, inclusión y responsabilidad social

Quiero apoyar a las minorías de mi equipo sin incomodarlas	63
Las diferencias culturales en el equipo me molestan y repercuten...	64
Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad	65
Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE	66
Cómo vencer los prejuicios	67
Reconocer y evitar los sesgos	68

### Metodologías ágiles y gestión de proyectos

Reconocer y gestionar los riesgos en la gestión de proyectos	69
Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista	70
Herramientas ágiles para el día a día: crear personas	71
Reuniones retrospectivas	72
Los 9 valores ágiles	73
Mejorar continuamente con el ciclo de Deming	74
Los valores del Manifiesto ágil	75
Fomentar la creatividad con el método Walt Disney	76
Mantenerse flexible con VUCA	77
Distinguir un proyecto de una tarea	78
Cuatro factores de éxito para la gestión clásica de proyectos	79
Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados	80
¿Qué es la agilidad?	81
El stand-up meeting como método de control de las tareas	82
Trabajar eficazmente en un equipo scrum	83
Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum	84
Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles	85
Visualizar los procesos con Kanban	86
Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas	87
Racionalización del flujo de valor con el line balancing	88
Siete tipos de residuos	89
Taller de cultura organizacional	90

# Tabla de contenidos

## Desarrollo de los demás

### Comunicación

Me da miedo que me hagan preguntas difíciles durante mis pre...	91
Elementos básicos de una presentación	92
Planificar con antelación para presentar más relajado	93
Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión	94
Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los...	95
Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera...	96
Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago...	97
Identificar necesidades con el método GVZ	98
Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores	99
Utilizar técnicas interrogativas para optimizar tu propia conver...	100
Comunicación no violenta	101
Los cinco axiomas de la comunicación según Paul Watzlawick	102
Cómo presentar de forma estructurada y con una buena...	103
Cómo captar oyentes mediante el intercambio de conocimientos	104
Dirigir las conversaciones hacia el objetivo con preguntas ade...	105
Los ocho estilos de comunicación según Schulz von Thun	106
Desarrollar tu estilo de comunicación	107
No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene...	108
Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle	109
Transmitir eficazmente conocimientos en línea	110
No me atrevo a establecer contactos en eventos	111
No he entendido información importante, pero no me atrevo a pre...	112
La etiqueta y cómo causar buena impresión en línea	113
Presentar en línea con profesionalidad	114
Guia a los participantes por las cinco fases de una formación	115

### Comunicación

Mejorar la comunicación con el modelo iceberg	116
Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización	117
Encontrar buenas historias	118
Cautivar a los oyentes con el viaje del héroe	119
Storytelling: contar historias convincentes	120
Realizar reuniones en línea eficaces	121

### Gestión de conflictos

Cómo emplear de forma constructiva las estrategias típicas de...	122
Los conflictos me tiran para atrás	123
Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal	124
Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy...	125
Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto	126
Protegerse con el método de las 4 íes	127
El concepto Harvard	128

# Tabla de contenidos

## Desarrollo de los demás

### Fundamentos del liderazgo

El proceso de incorporación no termina con el periodo de prueba	129
Formar a los empleados con planes de aprendizaje	130
Como nuevo directivo, me resulta difícil gestionar expectativas...	131
No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja	132
Acuerdo de objetivos holístico	133
El candidato no parece honesto durante la entrevista de trabajo	134
Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital	135
El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo	136
Tareas que había delegado acaban volviendo a mí	137
No logro desvincularme de las tareas que he delegado	138
Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal...	139
Mi nuevo miembro del equipo sigue sin conseguir resultados de...	140
Conversaciones de coaching con los empleados	141
Un miembro del equipo se niega a realizar o sabotea las tareas...	142
Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos...	143
No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de...	144
Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de...	145
No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe	146
Mis empleados se estresan en cuanto me ven aparecer por la puerta	147
Doy a mis empleados mucho margen de maniobra, pero siguen...	148
Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio	149
Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser assertivo y empático	150
Cómo denegar un ascenso	151
Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo	152
No sé cómo tratar los miedos irrationales de mis empleados en...	153

### Fundamentos del liderazgo

Tengo miedo de emocionarme en la entrevista de salida	154
No sé cómo debo empezar como nuevo director	155
Todo el mundo piensa que tengo que ser perfecto como directivo	156
Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas	157
Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven...	158
Un miembro de mi equipo ha perdido la motivación	159
Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa	160
Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados	161
Un proceso de incorporación que crea unión	162
Mayor bienestar de los empleados con el modelo DER de Johannes...	163
Mis empleados consideran innecesaria la formación continua	164
Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina...	165
Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron...	166
Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene...	167
Fomentar la motivación con elogios	168
Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del...	169
Formar a los empleados que teletrabajan	170

# Tabla de contenidos

## Desarrollo de los demás

### Liderazgo de equipo

Reforzar la cohesión en un equipo híbrido	171
Me gustaría aumentar los conocimientos de inteligencia artificial...	172
Identificar y aprovechar los roles en el equipo	173
Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan	174
Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados	175
¿Cómo debo comportarme con mi equipo como nuevo directivo?	176
Cómo trabajar en equipos intergeneracionales	177
Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando...	178
¿Por qué mis empleados no comparten sus conocimientos con...	179
Nadie en mi equipo quiere destacar por su excelencia	180
Las etapas de desarrollo de un equipo	181
Aclarar las responsabilidades de los miembros del equipo con la...	182
Fomentar la comprensión de las diferencias de roles dentro del...	183
Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido	184
Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo	185

### Colaboración

Me cuesta aceptar los elogios de los demás	194
Cómo dar buen feedback	195
No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión	196
Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia	197
Transferencia de conocimientos entre generaciones	198
Implicar activamente a los participantes en los cursos de formación..	199
Me gustaría convencer a la dirección para que invierta más en la...	200
Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona	201
Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien	202
Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación	203
No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maledu...	204
Tratar con participantes difíciles durante las formaciones	205
Implicar a los participantes durante una reunión en línea	206
Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones	207

### Modelos de liderazgo

Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus...	186
El modelo GROW	187
Motivar a los empleados gracias a las necesidades básicas	188
¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros?	189
Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR	190
Gestionar los conflictos como líder lateral	191
Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario	192
Herramientas para practicar el liderazgo lateral	193

# Tabla de contenidos

## Desarrollo de la empresa

### Análisis y toma de decisiones

Análisis y gestión de las partes interesadas	208
Cómo tomar decisiones estructuradas	209
Clasificar situaciones complejas con la matriz Stacey	210
Llegar a la raíz de los problemas con el método de los 5 porqués	211
Los demás siempre interfieren en mis decisiones	212
El proceso de toma de decisiones	213
Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión	214
Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso...	215
Encontrar las causas principales con el diagrama de Ishikawa	216

### Estrategia y planificación

No puedo tomar decisiones acertadas en compras cuando llega...	217
Prefiero resolver las cosas por escrito antes que en una llamada	218
He tomado una decisión equivocada	219
Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea	220

### Gestión de la innovación y la tecnología

No entiendo la inteligencia artificial	221
¿Qué es la inteligencia artificial generativa y para qué se utiliza?	222
Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	223
Dominar los retos de la inteligencia artificial con IA responsable	224
Big Data: un breve repaso	225
Métodos de prueba analógicos: Card sorting y pre-mortem	226
Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la em...	227
Reglas de oro para la creación de prototipos	228
¿Cómo se empieza a crear un prototipo?	229
Atreverse y dominar el entorno VUCA	230
Protección de datos	231

# Tabla de contenidos

## Desarrollo de la empresa

---

### Ventas y marketing

Me genera inseguridad hacer una venta cruzada	232
El tiempo para generar valor es demasiado largo y afecta la fidelidad..	233
Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre..	234
Aprender de la paradoja de las reclamaciones para mejorar el ser..	235
Mi cliente no logra explicar su problema	236
No sé qué quieren realmente mis clientes	237
Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones	238
Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis..	239
Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión	240
Explicar a los clientes un cambio de precio	241
Evaluuar las necesidades: cómo conocer toda la información nece...	242
Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis..	243
Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes	244
Me incomodan mucho las llamadas en frío	245
No quiero presionar a mis clientes	246
Mis clientes encuentran el producto demasiado caro	247
No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos	248
No parezco simpático	249
Quiero profundizar en mi relación con el cliente sin ser molesto	250
Mis empleados no practican la venta cruzada	251
Entablar buenas relaciones con los clientes	252
Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con..	253
Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes	254
Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos	255
Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases	256
Ventas y marketing	
Manejar las objeciones con el método de confirmación	257

# Mis altos estándares en el trabajo me están agotando



## Objetivos didácticos

- Dominar los impulsos internos con las actitudes adecuadas que te permitan más flexibilidad

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Aumentar la resiliencia frente al estrés con la estrategia de las cuatro A



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Utilizar la estrategia de las cuatro A para mantener el equilibrio emocional en situaciones de estrés y actuar de forma activa

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Cuando reflexiono sobre mí, me siento triste o de mal humor



## Objetivos didácticos

- Encontrar en la autoestima el camino para una auto reflexión constructiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Mentalidad de crecimiento: pensar y actuar enfocados en el desarrollo continuo



## Objetivos didácticos

- Mentalidad de crecimiento: pensar y actuar enfocados en el desarrollo continuo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Me desbordo emocionalmente con facilidad



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Saber mantener la compostura en situaciones tensas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Comprender las emociones y el comportamiento con el modelo ABC



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



2 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer el impacto de las creencias internas y los (pre)juicios en las reacciones (emocionales)

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Practicar la atención plena para mantener la calma



## Objetivos didácticos

- Actuar con conciencia en el día a día

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Mis colegas me molestan y me enfadan



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Permitir los sentimientos fuertes tales como la ira interna y tomarse un momento antes de reaccionar

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Mi equipo insiste en terminar un proyecto, pero mi instinto me dice lo contrario



## Objetivos didácticos

- Crear un espacio y reflexionar antes de reaccionar

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

⌚ 2 minutos

# Me tomo mi trabajo demasiado a pecho



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de regular el propio compromiso emocional en el trabajo.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

2 minutos

# Otros parecen tan seguros y fuertes... y yo no lo consigo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



2 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de afrontar de forma constructiva las debilidades e incertidumbres.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Una vista sana con la regla 20-20-20



## Objetivos didácticos

- Aprender la regla 20-20-20 y aplicarla en el día a día.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

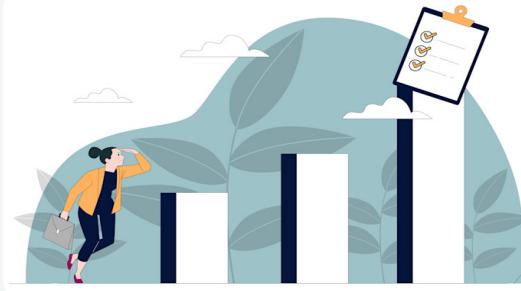


Alemán

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Evaluar mejor los retos con el análisis de escenarios



## Objetivos didácticos

- Estar preparado para posibles situaciones mediante el análisis de escenarios

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Estoy perdiendo interés en compartir mis ideas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

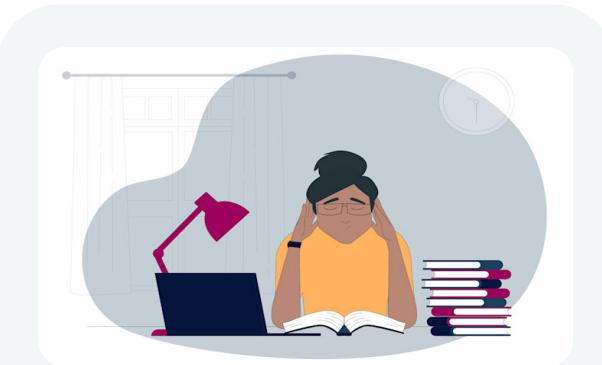
## Objetivos didácticos

- Defender tus ideas de manera constructiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Tres estrategias para seguir adelante



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Afrontar de forma constructiva los contratiempos y la resistencia interna

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Tengo miedo de que la inteligencia artificial ocupe mi puesto de trabajo



## Objetivos didácticos

- Superar el miedo a la IA y ser capaz de utilizarla en beneficio propio.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# He hecho un comentario hiriente a un miembro del equipo

A cartoon illustration showing a man in a dark suit and a woman in a pink top and dark pants standing in an office. They are facing each other, engaged in conversation. A speech bubble above them contains three dots, indicating they are speaking. There are two potted plants on either side of them. In the background, there's a window with a decorative pattern and a clock on the wall.

Disponible en los siguientes idiomas:

 Aleman  Ingles

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de disculparse con respeto tras un comentario insensible

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# ¡No me atrevo a tomar decisiones difíciles!



A light gray rounded rectangle containing a central illustration. The illustration shows a man with glasses and a yellow vest, looking thoughtful with his hand on his chin. He is positioned in front of a large, stylized purple arrow pointing to the right. The background behind him consists of two overlapping circles: a light blue one on top and a light purple one below. Small green leaf icons are at the bottom corners. The overall design is clean and modern.

Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Compartir las preocupaciones en decisiones difíciles con otros para recibir apoyo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Las conversaciones con mis clientes suelen ser muy emotivas



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conoce herramientas para reducir la intensidad de las emociones durante las conversaciones con los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# No entiendo la forma de actuar de mi cliente



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conoce el trasfondo del comportamiento aparentemente irracional de los clientes mediante un cambio de perspectiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Encontrar sentido al trabajo con el círculo de oro



## Objetivos didácticos

- Encontrarle sentido al trabajo y darle un significado

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprender mejor los procesos de acción con el modelo Rubicón

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Cómo dar sentido a tu trabajo



## Objetivos didácticos

- Inspirar a los empleados con un propósito real

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

2 minutos

# No me atrevo a admitir que me falta experiencia



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de admitir con confianza y de forma constructiva las propias carencias y falta de experiencia y aprender a hacer sugerencias con las que contrarrestar el problema.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Me gustaría que mi jefe me permita seguir formándome



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Convencer a tus superiores de que tus ideas de formación son buenas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# ¿Cómo encontrar la motivación?



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Abordar tareas difíciles con motivación y de forma organizada.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Utilizar los puntos fuertes de la firma para el desarrollo profesional



## Objetivos didácticos

- Conozca sus puntos fuertes y utilícelos conscientemente en su trabajo diario.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Saber trabajar con pasión



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

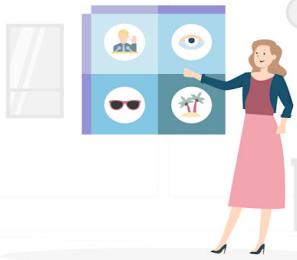
## Objetivos didácticos

- Aprovechar al máximo los propios talentos y capacidades

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Conocerse mejor con la ventana de Johari



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprender cómo puedes conocerte mejor con la ventana de Johari

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Evitar la procrastinación con la regla de los cinco minutos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 2 minutos

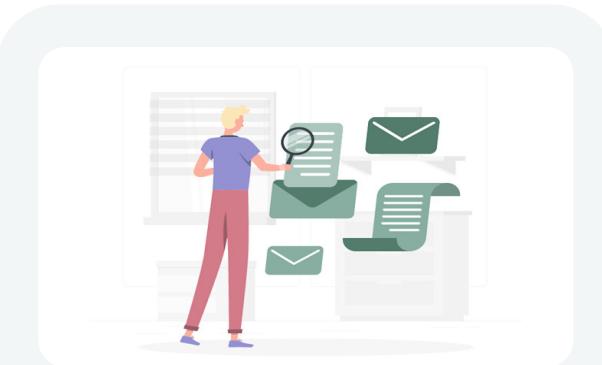
## Objetivos didácticos

- Superar la procrastinación y abordar las tareas con la regla de los cinco minutos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Ordena tu bandeja de entrada con Inbox Zero



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Francés

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Crear orden en la bandeja de entrada

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Me distraigo constantemente y no consigo hacer nada en todo el día



## Objetivos didácticos

- Trabajar en las tareas concentrándose en una sola actividad, sin distracciones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

# Vincular tareas e intereses con el job crafting



## Objetivos didácticos

- Diseñar tu propio trabajo con job crafting

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Nunca encuentro el momento adecuado para llevar a cabo mis ideas



## Objetivos didácticos

- Lleva a cabo tus propias ideas con objetivos concretos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Me resulta difícil encontrarle sentido a las tareas rutinarias



## Objetivos didácticos

- Encontrarles un sentido a las tareas rutinarias

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

4 minutos

# Las tareas de mi trabajo me están deprimiendo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Utilizar el «acéptalo, transfórmalo o abandónalo» para reflexionar sobre tus propias responsabilidades y aceptarlas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción



## Objetivos didácticos

- Conseguir objetivos de forma más eficaz con un plan de acción

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

# Planificación semanal eficaz con objetivos



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Gestiona tu propio tiempo con una planificación semanal eficaz

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Afianzar lo aprendido mediante la transferencia de conocimientos sostenible



## Objetivos didácticos

- Consolidar los conocimientos de forma duradera y eficaz

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Me resulta difícil encontrar el punto de partida a la hora de aprender



## Objetivos didácticos

- Motivarse para seguir aprendiendo y formarse a nivel personal

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Memorizar cosas más fácilmente con el método de loci



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método de loci

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Lectura comprensiva con el método SQ3R



## Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método SQ3R

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

⌚ 2 minutos

# No quiero delegar porque prefiero terminar yo la tarea



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés  
 Español

**MICROLEARNING**

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Delegar tareas, aunque sean divertidas

## Grupo objetivo

Directivos

# No consigo separar mi vida personal de la laboral cuando teletrabajo



## Objetivos didácticos

- Gestionar el tiempo en el teletrabajo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Cuando teletrabajo, mis hijos me interrumpen constantemente



## Objetivos didácticos

- Conciliar el trabajo y la familia mientras se teletrabaja.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Ganar visibilidad teletrabajando



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

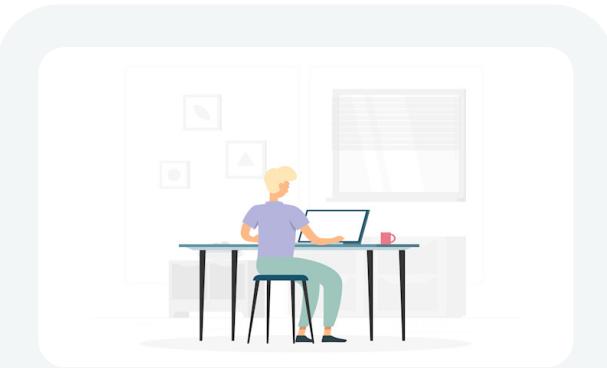
## Objetivos didácticos

- Hacerse visible en el equipo híbrido y encontrar un equilibrio saludable.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mantener la concentración con la monotarea



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Aprender a trabajar en una tarea de forma concentrada

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Trabajar de forma más productiva con el método ALPEN



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y aplicar el método ALPEN

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# El método SMART



## Objetivos didácticos

- Formular objetivos según la lógica SMART

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Priorización inteligente con la matriz Eisenhower



## Objetivos didácticos

- Utilizar la Eisenhower con seguridad

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Gestionar el tiempo en el teletrabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Estructurar eficazmente el tiempo de trabajo y distinguirlo claramente de las pausas y el tiempo libre

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Actuar de forma innovadora y orientada al cliente con el pensamiento de diseño



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de desarrollar productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Cómo se prepara un equipo para el proceso de pensamiento de diseño



## Objetivos didácticos

- Crear las condiciones ideales para el proceso de pensamiento de diseño

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Quiero apoyar a las minorías de mi equipo sin incomodarlas



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Crear un clima de respeto y aprecio para todos, escuchando y mostrando actitud positiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Las diferencias culturales en el equipo me molestan y repercuten en la cooperación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Encontrar una forma constructiva de abordar las diferencias culturales

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Actuar conscientemente con los tres pilares de la sostenibilidad



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

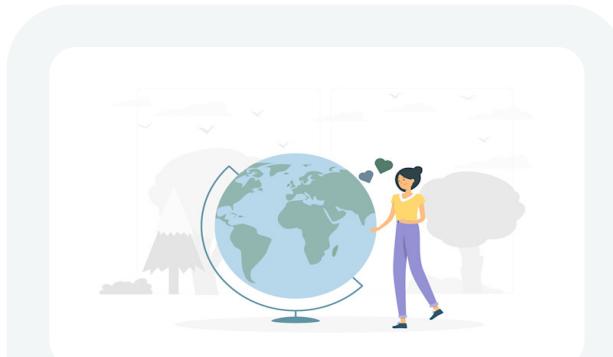
## Objetivos didácticos

- Actuar de forma más sostenible en trabajo.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Trabajar en una empresa sostenible que practica la RSE



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprometerse con una vida laboral sostenible y consciente.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Cómo vencer los prejuicios



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de cuestionar los prejuicios.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Reconocer y evitar los sesgos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de evitar los sesgos inconscientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Reconocer y gestionar los riesgos en la gestión de proyectos



## Objetivos didácticos

- Reconocer los riesgos en la gestión tradicional de proyectos y tomar contramedidas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

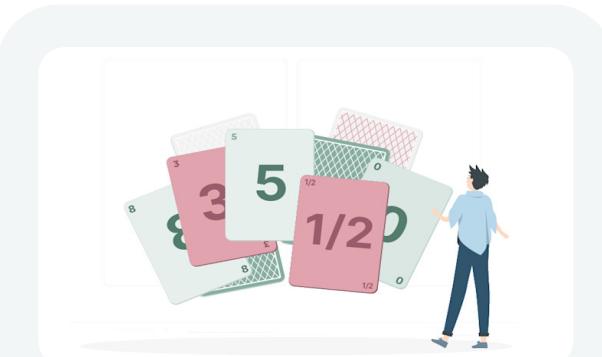


Inglés

MICROLEARNING

🕒 4 minutos

# Planning poker: evaluar el esfuerzo de forma realista



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés  
 Español  Francés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Evaluar en equipo y de forma realista el tiempo y el esfuerzo requeridos para una tarea o proyecto.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Herramientas ágiles para el día a día: crear personas



## Objetivos didácticos

- Adoptar la perspectiva de los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Reuniones retrospectivas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Mejorar los procesos y la colaboración mediante reuniones retrospectivas periódicas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Los 9 valores ágiles



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

**MICROLEARNING**

3 minutos

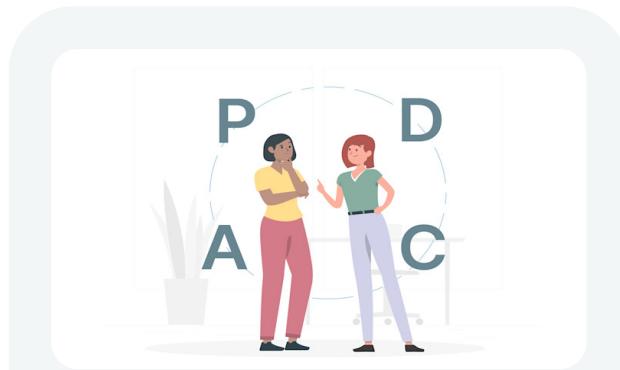
## Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar los nueve valores ágiles

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mejorar continuamente con el ciclo de Deming



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de aplicar las cuatro fases del ciclo de Deming

## Grupo objetivo

Directivos

# Los valores del Manifiesto ágil



## Objetivos didácticos

- Trabajar de manera ágil, flexible y orientada al cliente

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

# Fomentar la creatividad con el método Walt Disney



## Objetivos didácticos

- Desarrollar ideas creativas y contemplarlas desde distintos ángulos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

⌚ 2 minutos

# Mantenerse flexible con VUCA



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de enfrentarse al entorno VUCA a través de la autoeficacia

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Distinguir un proyecto de una tarea



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Saber identificar un proyecto y diferenciarlo de una tarea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Cuatro factores de éxito para la gestión clásica de proyectos



## Objetivos didácticos

- Conocer e interiorizar los cuatro factores de éxito para planificar y llevar a buen término un proyecto

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

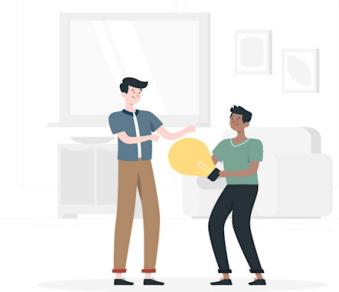
MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Trabajar en voz alta: compartir conocimientos entre empleados



## Objetivos didácticos

- Desarrollarse mediante el intercambio

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# ¿Qué es la agilidad?



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprender la conexión entre globalización, digitalización y agilidad

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# El stand-up meeting como método de control de las tareas



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Introducir el uso de los stand-up meetings en el trabajo ágil

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Trabajar eficazmente en un equipo scrum



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de asignar los tres roles scrum

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Trabajar de forma innovadora y eficaz con scrum



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de clasificar los términos más importantes de scrum

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Gestionar eficazmente el trabajo diario con herramientas ágiles



## Objetivos didácticos

- Aprender cuáles son las medidas de marketing personalizadas y ser capaz de aplicarlas con eficacia.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Visualizar los procesos con Kanban



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Saber visualizar los pasos del trabajo en equipo con Kanban

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Desarrollar buenas ideas con una lluvia de ideas



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de utilizar correctamente el método de la lluvia de ideas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Racionalización del flujo de valor con el line balancing



## Objetivos didácticos

- Saber cómo racionalizar el flujo de valor de tu línea de producción con el line balancing

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



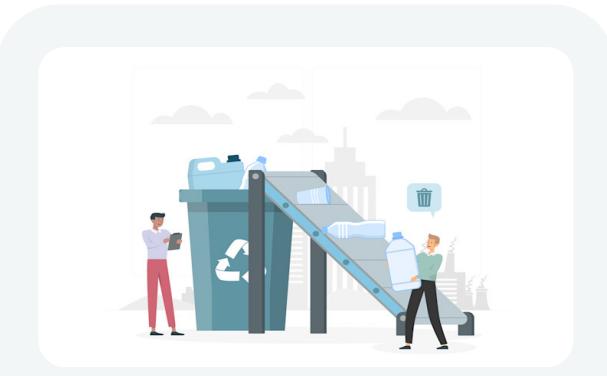
Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Siete tipos de residuos



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conoce los siete tipos de residuos y las medidas para contrarrestarlos

## Grupo objetivo

Directivos

# Taller de cultura organizacional



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Organiza un taller sobre la cultura organizacional y sienta las bases para un trabajo en equipo bueno y eficaz

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Me da miedo que me hagan preguntas difíciles durante mis presentaciones



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

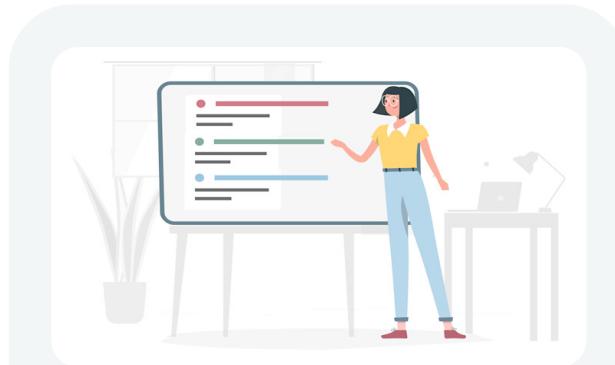
## Objetivos didácticos

- Prepararse bien y con una mentalidad positiva a la hora de enfrentarse a preguntas difíciles durante las presentaciones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Elementos básicos de una presentación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Saber cómo estructurar una introducción, el cuerpo principal y la conclusión de una presentación

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Planificar con antelación para presentar más relajado



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

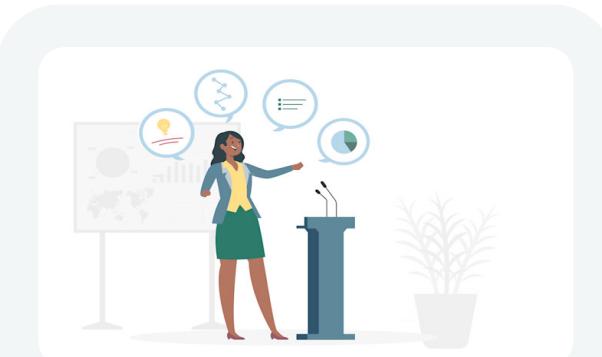
## Objetivos didácticos

- Saber cómo gestionar el estrés de las presentaciones planificando la hora, el lugar, la disposición de los asientos y la tecnología.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Presentar mejor con las cuatro claves de la comprensión



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán      Inglés  
Español      Francés

**MICROLEARNING**

⌚ 2 minutos

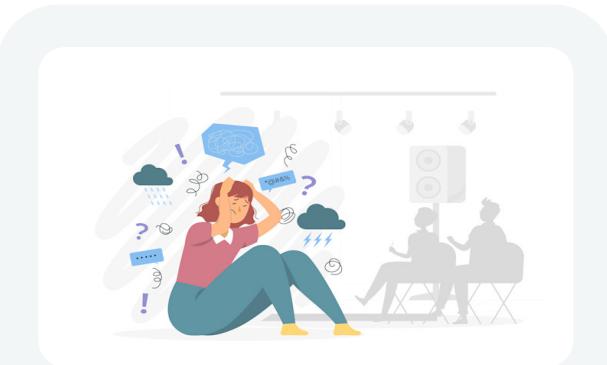
## Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar las cuatro claves de la comprensión: sencillez, estructura, brevedad y estímulos adicionales

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Tengo una presentación dentro de poco y no puedo controlar los nervios



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés  
 Español

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Convertir el nerviosismo antes de las presentaciones en energía positiva.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Quiero transmitir una noticia desagradable de la mejor manera posible



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir de la mejor manera posible noticias desagradables a los empleados

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mi actitud sobria no me permite llegar al público cuando hago presentaciones



## Objetivos didácticos

- Convencer con autenticidad, confianza y la narración de historias durante una presentación

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Identificar necesidades con el método GVZ



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Centrarse en las necesidades del cliente utilizando el método GVZ

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Utilizar la escucha activa para comprender a los interlocutores



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer las seis técnicas de la escucha activa y ser capaz de utilizarlas provechosamente

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Utilizar técnicas interrogativas para optimizar tu propia conversación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Mejorar tus propias habilidades para dirigir una conversación

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Comunicación no violenta



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro pasos de la comunicación no violenta

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Los cinco axiomas de la comunicación según Paul Watzlawick



## Objetivos didácticos

- Comprender los cinco axiomas de la comunicación de Watzlawick

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



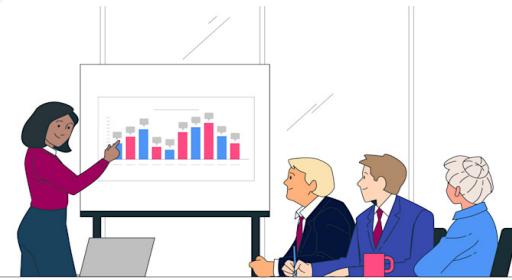
Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Cómo presentar de forma estructurada y con una buena preparación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de estructurar tu propia presentación de forma eficaz

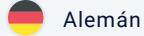
## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Cómo captar oyentes mediante el intercambio de conocimientos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Transmitir conocimientos de forma variada y cautivadora

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Dirigir las conversaciones hacia el objetivo con preguntas adecuadas



## Objetivos didácticos

- Formular y utilizar preguntas abiertas y cerradas de forma selectiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Los ocho estilos de comunicación según Schulz von Thun



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de reconocer los ocho estilos de comunicación

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Desarrollar tu estilo de comunicación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Mejorar la forma personal de comunicarse

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# No me atrevo a preguntar porque creo que mi interlocutor no tiene tiempo



## Objetivos didácticos

- Formular preguntas con prontitud y de forma orientada a la búsqueda de soluciones.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Mi interlocutor se va por las ramas y no sé cómo interrumpirle



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Utilizar herramientas verbales y no verbales para redirigir o poner fin a las conversaciones de forma constructiva.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Transmitir eficazmente conocimientos en línea



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de impartir conocimientos en línea con éxito.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# No me atrevo a establecer contactos en eventos



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer los recursos necesarios para crear una buena impresión en los eventos empresariales.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# No he entendido información importante, pero no me atrevo a preguntar



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Evitar malentendidos haciendo preguntas mal estructuradas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# La netiqueta y cómo causar buena impresión en línea



## Objetivos didácticos

- Conocer las normas de la netiqueta y aplicarlas en el día a día.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Presentar en línea con profesionalidad



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Presentar en línea con confianza y profesionalidad.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Guiar a los participantes por las cinco fases de una formación



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer las herramientas necesarias para acompañar a los participantes durante una formación.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mejorar la comunicación con el modelo ice-berg



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprender el modelo iceberg para mejorar tu forma de comunicarte.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Expresar y abordar las emociones con la técnica de la verbalización



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y utilizar la técnica de la verbalización

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Encontrar buenas historias



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Encontrar buenas historias en tu propia empresa y utilizarlas en conversaciones y presentaciones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Capturar a los oyentes con el viaje del héroe



## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de utilizar el concepto del viaje del héroe

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Storytelling: contar historias convincentes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Utilizar el método storytelling para contar historias convincentes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Realizar reuniones en línea eficaces



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Preparar, dirigir y hacer un seguimiento satisfactorio de las reuniones en línea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Cómo emplear de forma constructiva las estrategias típicas de resolución de conflictos



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer diferentes estrategias para la resolución de conflictos en la vida profesional y ser capaz de utilizarlas de forma constructiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Los conflictos me tiran para atrás



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Empleados con y sin función directiva

## Grupo objetivo

Ser capaz de afrontar los conflictos.

# Mi compañero se toma mis objeciones como algo personal



## Objetivos didácticos

- Mejorar la comunicación con los compañeros y la forma de dar feedback.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Mi compañero de trabajo no me toma en serio cuando le doy feedback



## Objetivos didácticos

- Entender por qué las críticas no se toman en serio y actuar en consecuencia.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Mi compañero se pasa al modo ataque cuando hay un conflicto



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Dirigir los conflictos acalorados hacia una solución constructiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Protegerse con el método de las 4 íes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Utilizar de forma adecuada e infalible las contratécnicas del método de las 4 íes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# El concepto Harvard



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar los cuatro principios del concepto Harvard

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# El proceso de incorporación no termina con el periodo de prueba



## Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa incluso después del periodo de prueba

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Francés

MICROLEARNING

⌚ 2 minutos

# Formar a los empleados con planes de aprendizaje



## Objetivos didácticos

- Diseñar planes de aprendizaje en colaboración con los empleados para evaluar su progreso

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

# Como nuevo directivo, me resulta difícil gestionar expectativas contradictorias



## Objetivos didácticos

- Ofrecer orientación y estabilidad a los demás y a uno mismo

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

# No tengo ni idea de lo que hace mi empleado cuando teletrabaja



## Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio con empleados que teletrabajan.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Acuerdo de objetivos holístico



## Objetivos didácticos

- Diseñar los acuerdos de objetivos de forma holística

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

Francés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# El candidato no parece honesto durante la entrevista de trabajo



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de abordar los sentimientos desagradables y evitar los prejuicios hacia los candidatos de forma empática y apreciativa.

## Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Uno de los miembros de mi equipo se resiste al progreso digital



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

**MICROLEARNING**

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Proporcionar a los empleados un apoyo específico durante la introducción de innovaciones digitales.

## Grupo objetivo

Directivos

# El candidato no hace preguntas durante la entrevista de trabajo



## Objetivos didácticos

- Ver el potencial de los candidatos

## Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Tareas que había delegado acaban volviendo a mí



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Detectar y resolver las razones por las que las tareas son devueltas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# No logro desvincularme de las tareas que he delegado



## Objetivos didácticos

- Empleados con y sin cargo directivo

## Grupo objetivo

Delegar tareas de manera duradera a través de una correcta asignación y confianza en los empleados.

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

# Como jefe, me cuesta encontrar el término medio entre lo personal y lo profesional



## Objetivos didácticos

- Encontrar el equilibrio entre los niveles profesional y personal.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Mi nuevo miembro del equipo sigue sin conseguir resultados después de meses



## Objetivos didácticos

- Apoyar a los nuevos miembros del equipo en su incorporación en la empresa

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

# Conversaciones de coaching con los empleados



## Objetivos didácticos

- Tener conversaciones de coaching con los empleados

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 2 minutos

# Un miembro del equipo se niega a realizar o sabotea las tareas asignadas



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Acabar con la actitud de rechazo de los miembros del equipo aparentemente poco cooperativos identificando las causas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Guiar a los empleados a través de las cinco fases de los procesos de cambio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conoce las cinco fases de los procesos de cambio y los consejos para gestionar al personal en cada una de ellas

## Grupo objetivo

Directivos

# No consigo que mis empleados me tomen en serio en mi papel de líder lateral



## Objetivos didácticos

- Actuar de forma competente y asertiva como líder.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Los hombres de mi empresa no me toman en serio en mi papel de jefa



## Objetivos didácticos

- Reforzar la confianza en uno mismo y acabar con las faltas de respeto en el equipo.

## Grupo objetivo

Directivos (especialmente mujeres)

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# No consigo resolver todos los problemas en mi posición de jefe



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán	 Inglés
 Español	 Francés

**MICROLEARNING**

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Reducir las expectativas de perfección y desarrollar un estilo de liderazgo auténtico.

## Grupo objetivo

Directivos

# Mis empleados se estresan en cuanto me ven aparecer por la puerta



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

**MICROLEARNING**

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprender cómo los directivos pueden influir positivamente en los niveles de estrés de sus empleados.

## Grupo objetivo

Directivos

# Doy a mis empleados mucho margen de maniobra, pero siguen insatisfechos



## Objetivos didácticos

- Reconocer el margen de maniobra que tus propios empleados necesitan para mejorar su bienestar y su rendimiento.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

# Mis empleados reaccionan de forma extraña cuando les elogio



## Objetivos didácticos

- Elogiar de forma concreta, sincera e individual.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Me gustaría encontrar el equilibrio entre ser asertivo y empático



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comunicar con claridad y aprecio.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Cómo denegar un ascenso



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

 Inglés

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Reaccionar con claridad y aprecio a la propuesta de ascenso de un miembro de tu equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

# Un miembro de mi equipo está creando mal ambiente de trabajo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Reaccionar de forma constructiva cuando un miembro del equipo está creando un mal ambiente de trabajo.

## Grupo objetivo

Directivos

# No sé cómo tratar los miedos irracionales de mis empleados en tiempos de crisis



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de reaccionar con sensatez ante los temores de los empleados en tiempos de crisis.

## Grupo objetivo

Directivos

# Tengo miedo de emocionarme en la entrevista de salida



## Objetivos didácticos

- Cómo afrontar las propias emociones en una entrevista de salida

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# No sé cómo debo empezar como nuevo director



## Objetivos didácticos

- Posicionarse como directivo sin cambiar de personalidad

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

# Todo el mundo piensa que tengo que ser perfecto como directivo



## Objetivos didácticos

- Desempeñar bien tu papel de líder con transparencia y confianza en ti mismo a pesar de tus puntos débiles.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



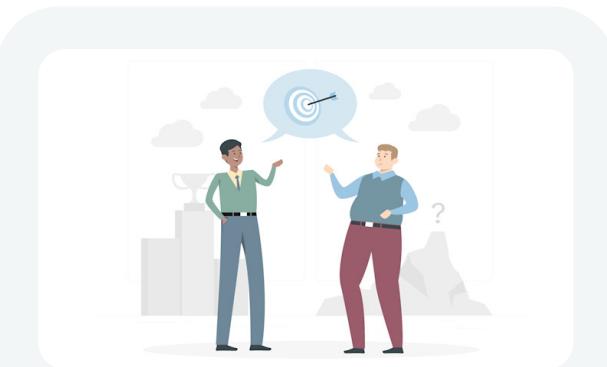
Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

# Mi equipo no cree que los objetivos de la empresa sean realistas



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán  Inglés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comunicar objetivos ambiciosos.

## Grupo objetivo

Directivos

# Los más veteranos de la empresa no me toman en serio como joven directivo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Tratar hábilmente con empleados veteranos como joven directivo

## Grupo objetivo

Directivos

# Un miembro de mi equipo ha perdido la motivación



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados con ayuda de las necesidades básicas de McClelland

## Grupo objetivo

Directivos

# Creo que un miembro de mi equipo no está contento en la empresa



## Objetivos didácticos

- Discutir los problemas de forma constructiva y empática con los miembros del equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

4 minutos

# Beneficios corporativos para una mayor retención de empleados



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

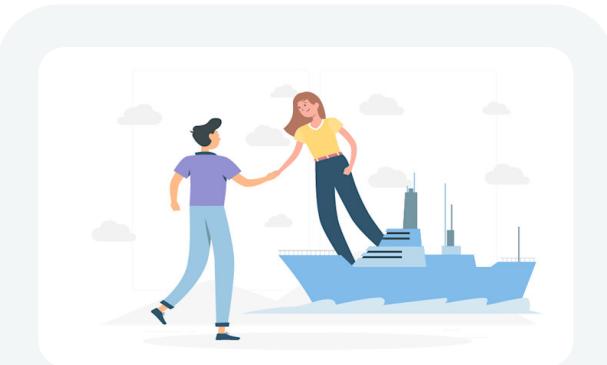
## Objetivos didácticos

- Conocer y ofrecer beneficios corporativos útiles

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Un proceso de incorporación que crea unión



## Objetivos didácticos

- Integrar a los empleados en la empresa

## Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Mayor bienestar de los empleados con el modelo DER de Johannes Siegrist



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Prevenir el malestar de los empleados

## Grupo objetivo

Directivos

# Mis empleados consideran innecesaria la formación continua



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de transmitir al equipo la importancia del aprendizaje permanente mediante el compromiso y practicando con el ejemplo.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

**MICROLEARNING**



3 minutos

# Mis empleados no consiguen incorporar el aprendizaje en su rutina diaria



## Objetivos didácticos

- Encontrar y respetar los tiempos de aprendizaje junto con los empleados

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

**MICROLEARNING**



3 minutos

# Le confié a mi empleado una tarea, pero los resultados no fueron los esperados



## Objetivos didácticos

- Delegar con éxito tareas a los empleados

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Mi trabajador pierde su estatus en el proceso de cambio y tiene miedo al futuro



## Objetivos didácticos

- Identificar y tratar las necesidades y los temores de los empleados para que puedan afrontar los cambios.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Fomentar la motivación con elogios



## Objetivos didácticos

- Elogiar correctamente

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Gestionar los cambios con las 4 habitaciones de la gestión del cambio



## Objetivos didácticos

- Conocer los consejos de liderazgo para cada fase de las 4 habitaciones de la gestión del cambio

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Formar a los empleados que teletrabajan



## Objetivos didácticos

- Formar a los empleados que teletrabajan

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Grupo objetivo

Directivos y empleados del departamento de RR.HH.

# Reforzar la cohesión en un equipo híbrido



## Objetivos didácticos

- Reforzar la conexión y el intercambio en el equipo híbrido

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

Francés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Me gustaría aumentar los conocimientos de inteligencia artificial en mi equipo



## Objetivos didácticos

- Conocer formas de mejorar la alfabetización en IA en el equipo

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Identificar y aprovechar los roles en el equipo



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Identificar y aprovechar los roles de tus empleados

## Grupo objetivo

Directivos

# Me cuesta crear un vínculo con mi equipo porque todos teletrabajan



## Objetivos didácticos

- Crear un vínculo con los empleados

## Grupo objetivo

Ejecutivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Me cuesta tratar por igual a todos mis empleados



## Objetivos didácticos

- Tratar a los empleados de forma justa y respetuosa, teniendo en cuenta sus necesidades individuales.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

Francés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# ¿Cómo debo comportarme con mi equipo como nuevo directivo?



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Crear un vínculo con el equipo

## Grupo objetivo

Directivos

# Cómo trabajar en equipos intergeneracionales



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

**MICROLEARNING**

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Fomentar el trabajo en equipos intergeneracionales

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Un miembro del equipo se equivoca constantemente perjudicando el rendimiento del equipo



## Objetivos didácticos

- Abordar los errores y evitarlos juntos en el futuro.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# ¿Por qué mis empleados no comparten sus conocimientos con nadie más?



## Objetivos didácticos

- Establecer una cultura en el equipo en la que se compartan los conocimientos

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Nadie en mi equipo quiere destacar por su excelencia



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Crear un entorno en el que se compartan los conocimientos entre los miembros del equipo

## Grupo objetivo

Directivos

# Las etapas de desarrollo de un equipo



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de seleccionar las medidas adecuadas para fomentar el espíritu de equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

# Aclarar las responsabilidades de los miembros del equipo con la matriz RACI



## Objetivos didácticos

- Utilizar la matriz RACI para coordinar las responsabilidades dentro del equipo

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Fomentar la comprensión de las diferencias de roles dentro del equipo



## Objetivos didácticos

- Fomentar la comunicación abierta sobre las diferencias de roles en el equipo

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

# Mejorar el trabajo en equipo del equipo híbrido



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Mejorar el trabajo híbrido a través de acuerdos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Asegurar los resultados a pesar del teletrabajo



## Objetivos didácticos

- Garantizar los resultados en el teletrabajo

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Liderazgo situacional: Creo que mis empleados sobrevaloran sus propias capacidades



## Objetivos didácticos

- Expresar agradecimiento y encontrar la solución individual adecuada para tu equipo

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# El modelo GROW



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de aplicar las cuatro fases del modelo GROW

## Grupo objetivo

Trabajadores con y sin funciones de dirección

# Motivar a los empleados gracias a las necesidades básicas



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

**MICROLEARNING**



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Puedes ejercer una influencia positiva en la motivación de tus empleados atendiendo a las necesidades básicas

## Grupo objetivo

Directivos

# ¿Con qué indicadores puedo contabilizar los logros?



## Objetivos didácticos

- Definir los indicadores de un equipo.

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

# Trabajar siguiendo los objetivos con el método OKR



## Objetivos didácticos

- Conocer y saber utilizar el método OKR.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Gestionar los conflictos como líder lateral



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Conocer y ser capaz de gestionar los diferentes tipos de conflictos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Las diferencias entre el liderazgo lateral y el disciplinario



## Objetivos didácticos

- Comprender el liderazgo lateral y comenzar los proyectos con una visión clara

## Grupo objetivo

Trabajadores con y sin funciones de dirección

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Herramientas para practicar el liderazgo lateral



## Objetivos didácticos

- Conocer las diferentes técnicas del liderazgo lateral.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Me cuesta aceptar los elogios de los demás



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Aprender a aceptar los elogios

## Grupo objetivo

Directivos

# Cómo dar buen feedback



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Dar feedback con respeto y asertividad.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# No consigo integrar bien a todos los participantes de la reunión



Disponible en los siguientes idiomas:



Inglés



Español

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Los compañeros más jóvenes no respetan mis años de experiencia



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comunicarse de forma apreciativa entre grupos de edad y ganarse el respeto por la propia actuación/experiencia.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Transferencia de conocimientos entre generaciones



## Objetivos didácticos

- Permitir la transferencia de conocimientos dentro del equipo entre las distintas generaciones

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**



2 minutos

# Implicitar activamente a los participantes en los cursos de formación en línea



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de implicar con éxito a los participantes en cursos de formación en línea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



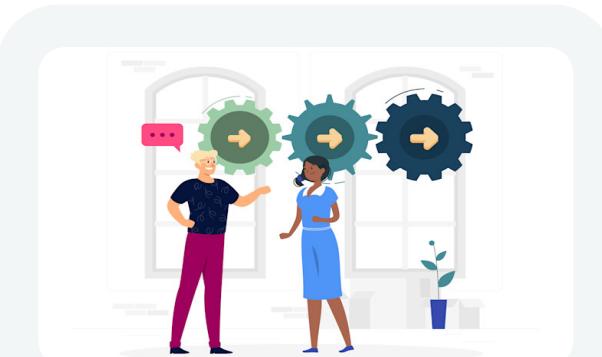
Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

# Me gustaría convencer a la dirección para que invierta más en la gestión de procesos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de argumentar las ventajas de la gestión de procesos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mi compañero/a no respeta mis límites y me presiona



## Objetivos didácticos

- Respetar los límites propios ante el comportamiento de los demás.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Me preocupa uno de mis compañeros, pero él dice que está bien



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Atender las preocupaciones y demandas excesivas de tus compañeros de forma apreciativa, empática y confidencial.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mi público apenas reacciona cuando imparto una formación



## Objetivos didácticos

- Disolver el comportamiento pasivo de los participantes mediante la apertura y el intercambio.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# No tengo cabeza para la reunión, pero no quiero parecer maleducado



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de terminar las conversaciones con educación y respeto.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Tratar con participantes difíciles durante las formaciones



## Objetivos didácticos

- Conocer los cinco tipos de participantes desafiantes y saber tratar con ellos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Implicar a los participantes durante una reunión en línea



## Objetivos didácticos

- Implicar eficazmente a los participantes en las reuniones en línea

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Celebrar reuniones híbridas de forma inclusiva y sin interrupciones



## Objetivos didácticos

- Celebrar reuniones disruptivas e inclusivas con equipos híbridos

## Grupo objetivo

Trabajadores con y sin funciones de dirección

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

# Análisis y gestión de las partes interesadas



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Francés

**MICROLEARNING**

3 minutos

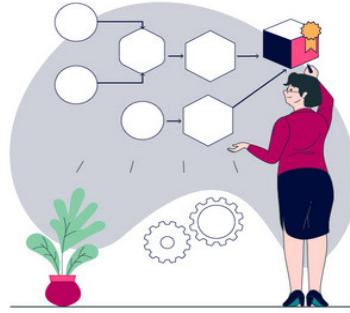
## Objetivos didácticos

- Analizar y gestionar las partes interesadas dentro de la gestión clásica de proyectos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Cómo tomar decisiones estructuradas



## Objetivos didácticos

- Cómo tomar decisiones estructuradas

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Clasificar situaciones complejas con la matriz Stacey



## Objetivos didácticos

- Utilizar distintos procedimientos en función del grado de complejidad.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Llegar a la raíz de los problemas con el método de los 5 porqué



## Objetivos didácticos

- Ser capaz de analizar las causas de los problemas utilizando el método de los 5 porqué

## Grupo objetivo

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Los demás siempre interfieren en mis decisiones



## Objetivos didácticos

- Tomar decisiones por ti mismo y no por lo que te digan los demás

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

**MICROLEARNING**

🕒 3 minutos

# El proceso de toma de decisiones



## Objetivos didácticos

- Tomar decisiones con confianza

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING

⌚ 2 minutos

# Tengo miedo de las consecuencias negativas al tomar una decisión



## Objetivos didácticos

- Tomar decisiones fundamentadas y contrastadas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

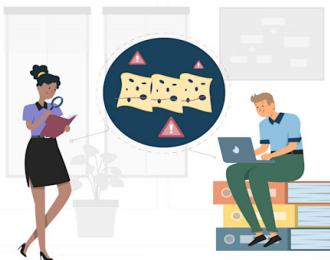


Español

MICROLEARNING

2 minutos

# Gestionar los errores de forma sostenible con el modelo del queso suizo



## Objetivos didácticos

- Conocer el modelo de queso suizo para aprender a gestionar los errores y sus causas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



2 minutos

# Encontrar las causas principales con el diagrama de Ishikawa



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Saber utilizar el diagrama de Ishikawa para visualizar los factores que influyen en los errores y evaluar su peso.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# No puedo tomar decisiones acertadas en compras cuando llega todo de golpe



## Objetivos didácticos

- Gestionar la carga de trabajo y establecer prioridades de manera sistemática cuando hay varias tareas simultáneas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Prefiero resolver las cosas por escrito antes que en una llamada



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Reducir inseguridades al hablar por teléfono y dirigir las conversaciones de forma efectiva

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# He tomado una decisión equivocada



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Crecer a partir de decisiones erróneas con la mentalidad adecuada y análisis exhaustivos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Mis empleados carecen de tiempo para hacer formación en línea



## Objetivos didácticos

- Motivar a los empleados para formarse con cursos en línea

## Grupo objetivo

Directivos

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

**MICROLEARNING**



3 minutos

# No entiendo la inteligencia artificial



## Objetivos didácticos

- Abordar el tema de la IA con confianza y sin miedo.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

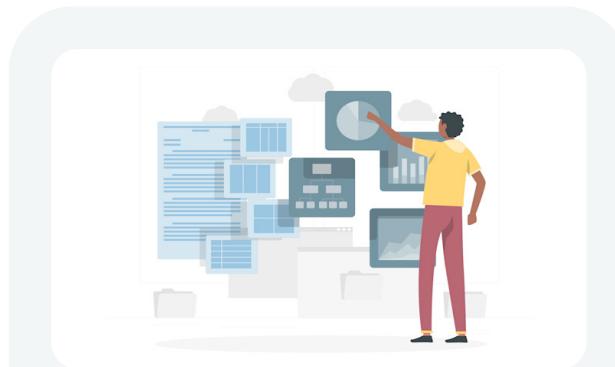
Español

Francés

**MICROLEARNING**

2 minutos

# ¿Qué es la inteligencia artificial generativa y para qué se utiliza?



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán	 Inglés
 Español	 Francés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

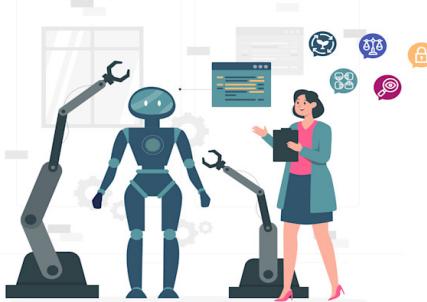
## Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos del funcionamiento de la IA generativa y cómo utilizarla.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

## Grupo objetivo

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Dominar los retos de la inteligencia artificial con IA responsable



## Objetivos didácticos

- Conocer los retos específicos de la industria que plantea la IA y las soluciones que ofrece la IA responsable

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Big Data: un breve repaso



## Objetivos didácticos

- Comprender los fundamentos de los macrodatos, la computación en nube y la inteligencia artificial

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

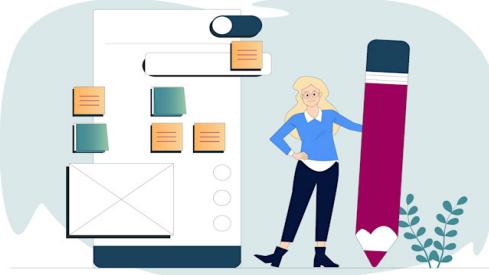


Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

# Métodos de prueba analógicos: Card sorting y pre-mortem



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

**MICROLEARNING**



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Realizar con antelación pruebas para el desarrollo de nuevos productos y servicios de forma rentable y según la demanda

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Tengo dificultades para crear una mentalidad sostenible en la empresa



## Objetivos didácticos

- No cejar en el empeño y convencer a empleados y directivos de que vivan y hagan negocios de forma sostenible.

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

4 minutos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Reglas de oro para la creación de prototipos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Comprender e interiorizar las reglas de oro para tratar con prototipos Y sujetos de prueba.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# ¿Cómo se empieza a crear un prototipo?



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

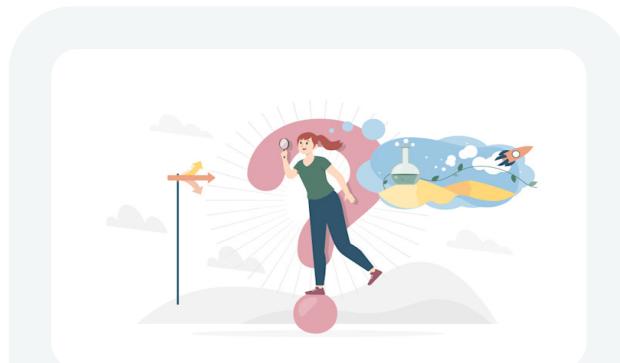
## Objetivos didácticos

- Crear condiciones para la creación de prototipos y la realización de ensayos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Atreverse y dominar el entorno VUCA



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Afrontar activamente y con éxito los cambios del entorno VUCA

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Protección de datos



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

MICROLEARNING

 2 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de gestionar los ajustes de protección de datos de forma autodeterminada

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Me genera inseguridad hacer una venta cruzada



## Objetivos didácticos

- Saber qué hay que tener en cuenta en la venta cruzada

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# El tiempo para generar valor es demasiado largo y afecta la fidelidad del cliente



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Francés

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Identificar estrategias para agilizar la llegada de resultados tangibles para el cliente

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# Responda adecuadamente a los no de los clientes: un no no siempre es un no rotundo



## Objetivos didácticos

- Responder constructivamente a las objeciones de los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Aprender de la paradoja de las reclamaciones para mejorar el servicio al cliente



## Objetivos didácticos

- Entender las reclamaciones como una oportunidad para mejorar la fidelidad del cliente

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

2 minutos

# Mi cliente no logra explicar su problema



A circular illustration featuring three stylized human figures walking from left to right. Each figure is carrying a large, bold letter: a pink '4' on the left, a green '0' in the middle, and an orange 'A' on the right. The background is a light blue gradient with small white clouds at the top.

Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 2 minutos

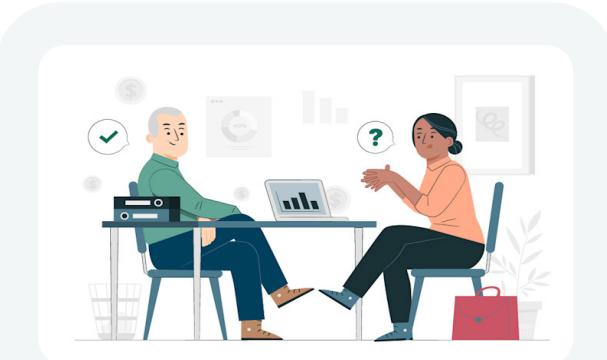
## Objetivos didácticos

- Reconocer los problemas del cliente mediante un enfoque empático y respetuoso

## Grupo objetivo

Empleados con y sin cargo directivo

# No sé qué quieren realmente mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

2 minutos

## Objetivos didácticos

- Averiguar lo que busca el cliente.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Me cuesta entender cómo mis clientes toman decisiones



## Objetivos didácticos

- Averiguar la estructura de toma de decisiones de los clientes formulando preguntas concretas.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

⌚ 2 minutos

# Los clientes me piden descuentos desorbitados y me sacan de mis casillas



## Objetivos didácticos

- Aprender a reaccionar a una contraoferta en cuatro pasos.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Fidelización del cliente: evitar que el cliente cambie de opinión



## Objetivos didácticos

- Evitar que el cliente ejerza su derecho de desistimiento.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Explicar a los clientes un cambio de precio



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Saber argumentar y actuar adecuadamente con los clientes cuando la empresa decida cambiar los precios.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Evaluar las necesidades: cómo conocer toda la información necesaria



## Objetivos didácticos

- Aprender a obtener toda la información necesaria para poder hacerle la oferta al cliente.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español



Francés

MICROLEARNING

🕒 3 minutos

# Me cuesta encontrar una oferta adecuada a las necesidades de mis clientes



## Objetivos didácticos

- Saber ofrecer soluciones integrales a los clientes.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

Francés

**MICROLEARNING**

3 minutos

# Iniciar una venta: no quiero presionar a mis clientes



## Objetivos didácticos

- Aprender a iniciar una conversación con el cliente.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés



Español

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

# Me incomodan mucho las llamadas en frío



## Objetivos didácticos

- Superar el miedo a las llamadas en frío.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# No quiero presionar a mis clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán



Inglés

MICROLEARNING

⌚ 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Aprender a hacer ofertas acertadas y orientadas al cliente

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mis clientes encuentran el producto demasiado caro



## Objetivos didácticos

- Responder adecuadamente a la opinión del cliente sobre el precio del producto.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# No consigo convencer a mis clientes con buenos argumentos



## Objetivos didácticos

- Convencer a los clientes de los beneficios que aportan tu producto a su objetivo.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

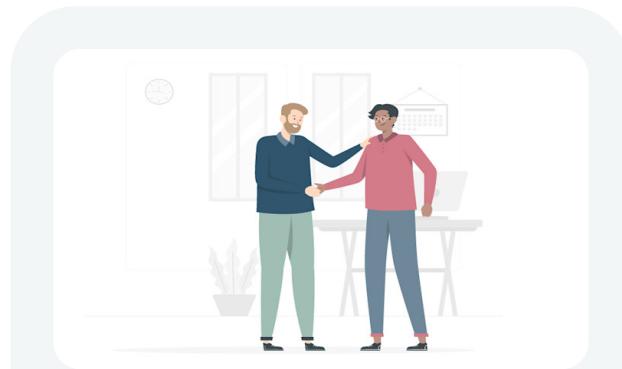
Inglés

Español

**MICROLEARNING**

3 minutos

# No parezco simpático



Disponible en los siguientes idiomas:

Alemán

Inglés

Español

MICROLEARNING

3 minutos

## Objetivos didácticos

- Aprender a ser más simpático con los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Quiero profundizar en mi relación con el cliente sin ser molesto



## Objetivos didácticos

- Sepa cómo mostrar aprecio a sus clientes con gestos personales

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

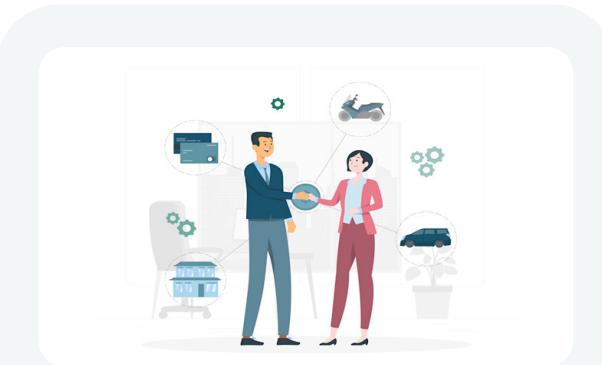


Inglés

MICROLEARNING

3 minutos

# Mis empleados no practican la venta cruzada



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

 Inglés

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Entender por qué los empleados no practican la venta cruzada y aprender a animarlos a que lo hagan.

## Grupo objetivo

Directivos

# Entablar buenas relaciones con los clientes



Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Objetivos didácticos

- Ser capaz de entablar una buena relación con los clientes

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Reconocer y aprovechar las oportunidades de toma de contacto con un posible cliente



Disponible en los siguientes idiomas:

 Alemán

**MICROLEARNING**

 3 minutos

## Objetivos didácticos

- Reconocer los puntos de entrada de una posible venta.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Mejorar y profundizar las relaciones con los clientes



## Objetivos didácticos

- Desarrollar relaciones duraderas con los clientes.

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# Trabajar de modo orientado al cliente: primeros pasos



## Objetivos didácticos

- Alinear siempre las propias acciones con las necesidades y deseos de los clientes y tener éxito

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

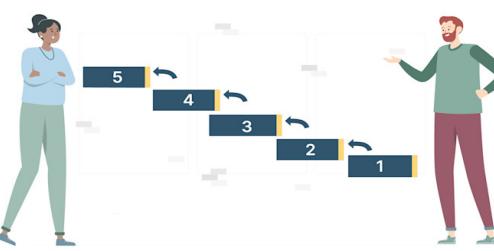
Disponible en los siguientes idiomas:



MICROLEARNING

3 minutos

# Argumentar beneficios con la técnica de las cinco fases



## Objetivos didácticos

- Conocer la técnica de las 5 fases y ser capaz de utilizarla en el asesoramiento cotidiano

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

# Manejar las objeciones con el método de confirmación



## Objetivos didácticos

- Utilizar el método de confirmación para comprender, aceptar y refutar objeciones

## Grupo objetivo

Empleados con y sin función directiva

Disponible en los siguientes idiomas:



Alemán

MICROLEARNING



3 minutos

# PINKTUM

## CONTACT

Pink University GmbH  
+34 674 46 80 60  
[contact@pinktum.com](mailto:contact@pinktum.com)

## MADRID

Calle de Agustín de Foxá, 4  
28036 Madrid

## MÚNICH

Bachbauernstraße 1  
81241 Múnich

## HAMBURGO

Besenbinderhof 41  
20097 Hamburgo



[pinktum.com](http://pinktum.com)