



**April 2025**

**PRODUKTKATALOG**

Microlearning

[pinktum.com](https://pinktum.com)

**PINKTUM**

## Develop Yourself

### Achtsamkeit und Gesundheit

Ich gerate schnell emotional aus der Fassung	8
Mit dem ABC-Modell Emotionen und Verhalten verstehen	9
Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend	10
Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl...	11
Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen	12
Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin	13
Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel	14
Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern	15

### Motivation und Persönlichkeitsentwicklung

Ich habe einem Teammitglied gegenüber eine unsensible Be...	8
Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt	9
Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch	10
Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig...	11
Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden	12
Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen	13
Tätigkeiten einen Sinn geben	14
Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben	15
Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbil...	16
Sich selbst motivieren	17
Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen	18
Leidenschaft gezielt im Job nutzen	19
Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster	20

### Zeit- und Selbstmanagement

Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner...	16
Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu...	17
Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig	18
Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen	19
Effektive Wochenplanung mit Zielen	20
Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer	21
Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden	22
Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode	23
Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode	24
Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst...	25
Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht	26
Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen	27
Sichtbar bleiben im Homeoffice	28
Monotasking: Volle Konzentration	29
Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode	30
Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden	31
Die SMART-Methode	32
Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix	33
Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren	34
Ordnung im Postfach dank Inbox Zero	35

### Kreativität und Problemlösung

So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor	37
Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking	38

## Develop Others

### Führung und Management

Ein Teammitglied verweigert oder sabotiert delegierte Aufgaben	51
Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen be...	52
Zusammenhalt im hybriden Team stärken	53
Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzuset...	54
Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen...	55
Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann	56
Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den...	57
Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotz...	58
Aufgaben, die ich eigentlich abgegeben habe, trudeln wieder bei mir...	59
Ich schaffe es nicht, zu delegierende Aufgaben „loszulassen“	60
Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen	61
Warum geben meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen...	62
Niemand in meinem Team will durch Exzellenz hervorstechen	63
Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe	64
Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den...	65
Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr	66
Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential...	67
Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung	68
Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten...	69
Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden	70
Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten...	71
Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein	72
Die ganzheitliche Zielvereinbarung	73
Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch	74
Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft...	75

### Führung und Management

Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s	51
Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als...	52
Mein Teammitglied hat die Motivation verloren	53
Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos	54
Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit	55
Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren	56
Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Un...	57
Benefits, die Mitarbeitende halten	58
Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft	59
Erfolg mit Key Results messbar machen	60
Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten	61
Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären	62
Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Grat...	63
Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern	64
Rollen im Team erkennen und nutzen	65
Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist...	66
Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperfor...	67
Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig	68
Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf...	69
Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden	70
Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Re...	71
Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht	72
Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt	73
Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen...	74
Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen	75

# Inhaltsverzeichnis

## Develop Others

### Führung und Management

Das GROW-Modell	101
Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice...	102
Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst...	103
Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller...	104
Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen...	105
Motivation fördern mit Lob	106
Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit	107
Konflikte managen als laterale Führungskraft	108
Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet	109
Praktische Instrumente der lateralen Führung	110
Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen	111
Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln	112
Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz	113

### Kommunikation und Interaktion

Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös	101
Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu...	102
Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ	103
Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen	104
Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode	105
Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig ver...	106
Angemessenes Feedback geben	107
Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren	108
Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzu...	109
Gewaltfreie Kommunikation	110
Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick	111
Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Er...	112
Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt	113
Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren	114
Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermit...	115
Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen	116
Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen	117
Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen	118
Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozess...	119
Die Grundelemente einer Präsentation	120
Im Voraus planen und entspannter präsentieren	121
Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“	122
Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht...	123
Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun	124
Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln	125



# Inhaltsverzeichnis

## Develop Others

### Kommunikation und Interaktion

Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber...	139
Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unter...	140
Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie...	141
Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teil...	142
Wissen online effektiv vermitteln	143
Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken	144
Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich...	145
Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher	146
Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht,...	147
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich	148
Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst	149
Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffs...	150
Netiquette beachten und online gut auftreten	151
Souverän online auftreten	152
Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen	153
Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten	154
Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell	155
Teilnehmende in Online-Meetings managen	156
Verbale Angriffe mit der 4-1-1-Methode abwehren	157
Guten Geschichten auf die Spur kommen	158
Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln	159
Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen	160
Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thema...	161
Online-Meetings erfolgreich durchführen	162
Das Harvard-Konzept	163

### Kommunikation und Interaktion

Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten	139
---	-----

### Diversität, Inklusion und gesellschaftliche Verantwortung

Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Ein...	164
Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren	165
Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR	166
Vorurteile bewältigen	167
Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden	168

# Inhaltsverzeichnis

## Develop Others

---

### Agiles Arbeiten und Projektmanagement

Die Werte des agilen Manifests	170
Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode	171
Risiken im Projektmanagement erkennen und managen	172
Mit VUCA flexibel umgehen	173
Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden	174
Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement	175
Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen	176
Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker	177
Personas erstellen	178
Retrospektive-Meetings	179
Was ist Agilität?	180
Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings	181
Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten	182
Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen	183
Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten	184
Team Culture Workshop	185
Die 9 agilen Werte	186
Prozesse visualisieren mit Kanban	187
Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode	188
Wertstrom verschlanken mit Line Balancing	189
Sieben Arten der Verschwendung	190
Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus	191

# Inhaltsverzeichnis

## Develop the Business

### Analyse und Entscheidungsfindung

Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen	192
Strukturiert Entscheidungen treffen	193
Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen	194
Stakeholder analysieren und managen	195
Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein	196
Der Entscheidungsprozess	197
Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konse...	198
Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweiz...	199
Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm	200

### Strategie und Planung

Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen	192
Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen	193

### Innovations- und Technologie-Management

Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?	201
Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen	202
Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz...	203
Big Data – ein kleiner Rückblick	204
Ich verstehe KI einfach nicht	205
Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem	206
Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mind...	207
Goldene Regeln fürs Prototyping	208
Wie startest du ins Prototyping?	209
VUCA wagen und meistern	210
Persönliche Daten schützen	211

### Vertrieb und Marketing

Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen	212
Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur...	213
Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabat...	214
Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher	215
Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären	216
Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informatio...	217
Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug	218
Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln	219
Kaltakquise ist mir unangenehm	220
Ich will meine Kund:innen nicht drängen	221
Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer	222
Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht...	223
Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!	224
Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven	225
Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling	226
Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau	227
Kontaktchancen erkennen und nutzen	228
Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen	229
So geht Kundenfokus – erste Schritte	230
Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik	231
Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht...	232
Einwände entkräften mit der Quittungsmethode	233

# Ich gerate schnell emotional aus der Fassung



**Verfügbar in den Sprachen:**

 Deutsch

**MICROLEARNING**

 3 Minuten

## Lernziele

- Möglichkeiten kennen, in hitzigen Situationen die Fassung zu bewahren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Mit dem ABC-Modell Emotionen und Verhalten verstehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Die Auswirkung innerer Überzeugungen und (Vor-)Urteile auf die (emotionalen) Reaktion kennen



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Meine Kolleg:innen nerven mich und machen mich wütend



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Ein starkes Gefühl wie Wut innerlich zulassen und eine Reaktionslücke schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mein Team sagt, das Projekt ist fertig, aber mein Bauchgefühl widerspricht



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

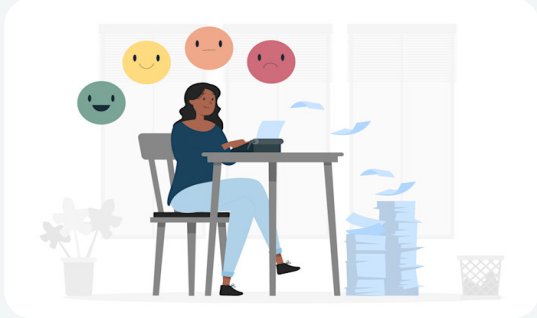
## Lernziele

- Vor der Reaktion inneren Raum schaffen



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich nehme mir meine Arbeit zu sehr zu Herzen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Das eigene emotionale Engagement im Job regulieren können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Andere wirken so souverän und stark – und ich krieg das nicht hin



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

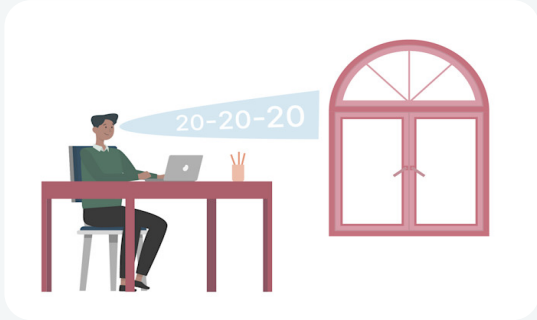
## Lernziele

- Mit Schwächen und Unsicherheiten konstruktiv umgehen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Gesunde Augen mit der 20-20-20-Regel



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

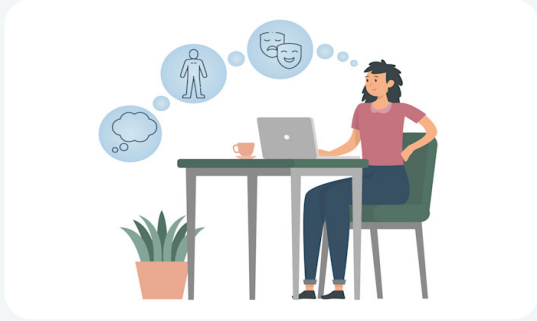
## Lernziele

- Die 20-20-20-Regel erlernen und im Arbeitsalltag anwenden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit Achtsamkeit den Arbeitsalltag gelassen meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Achtsamkeit im Arbeitsalltag agieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe einem Teammitglied gegenüber eine unsensible Bemerkung gemacht



**Verfügbar in den Sprachen:**

 Deutsch

**MICROLEARNING**

 3 Minuten

## Lernziele

- Sich nach einer unsensiblen Bemerkung wertschätzend entschuldigen können

## Zielgruppe




Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Ich habe Angst, dass die KI meinen Job übernimmt



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Angst vor KI überwinden und sie für sich nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Im Kundengespräch kochen öfter mal die Emotionen hoch



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Werkzeuge zur Deeskalation emotionaler Kundengespräche kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Das Verhalten meines Kunden oder meiner Kundin ist mir völlig unverständlich



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

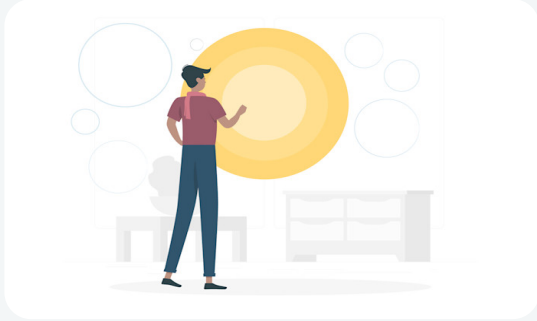
## Lernziele

- Durch einen Perspektivwechsel die Hintergründe scheinbar irrationalen Kundenverhaltens erfahren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mithilfe des Goldenen Kreises einen Sinn im Job finden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

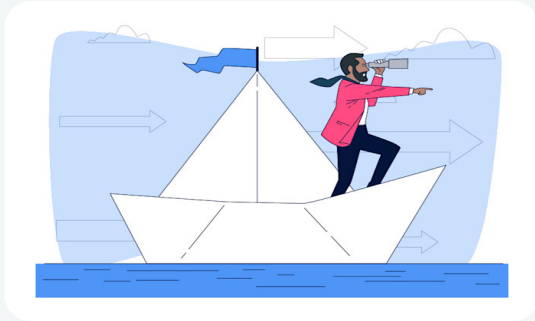
- Einen Sinn im Job finden und der eigenen Arbeit auf diese Weise Bedeutung verleihen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Mit dem Rubikonmodell Handlungsprozesse besser verstehen



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Tätigkeiten einen Sinn geben



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

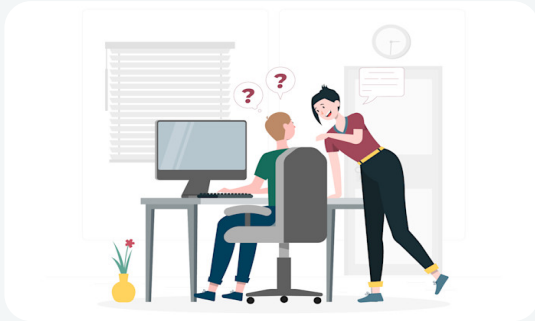
## Lernziele

- Mitarbeitende mit einem echten Purpose begeistern

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich traue mich nicht, meine Wissenslücken zuzugeben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wissenslücken selbstbewusst und konstruktiv benennen und Vorschläge für ihre Beseitigung machen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich möchte meine Führungskraft überzeugen, mir eine Weiterbildung zu erlauben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die Führungskraft von den eigenen Weiterbildungsabsichten überzeugen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Sich selbst motivieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

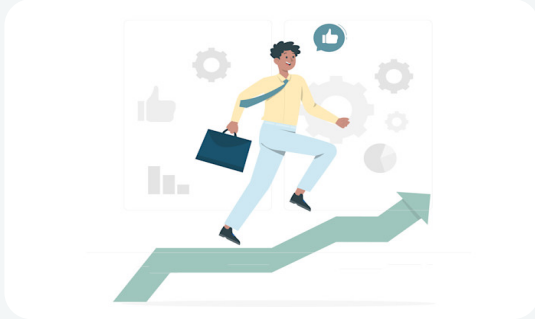
## Lernziele

- Mit Motiv, Ziel und Plan Aufgaben erledigen, die schwerfallen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Signaturstärken zur beruflichen Entfaltung nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die eigenen Signaturstärken kennenlernen und im Arbeitsalltag bewusst einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Leidenschaft gezielt im Job nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

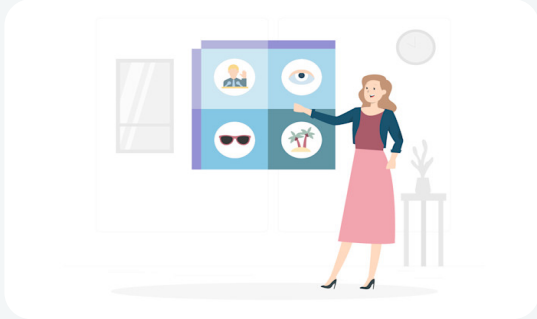
## Lernziele

- Die eigenen Talente und Fähigkeiten optimal einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Das Selbstbild erweitern mit dem Johari-Fenster



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Verstehen, wie das Selbstbild im Sinne des Johari-Fensters erweitert werden kann

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Ich finde nie den richtigen Zeitpunkt, um mit der Umsetzung meiner Ideen loszulegen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit konkreten Vorsätzen ins Umsetzen der eigenen Ideen kommen.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mir fällt es schwer, den Sinn bei stumpfen Routineaufgaben zu sehen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

## Lernziele

- Routineaufgaben persönlich umdeuten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Die Verantwortungen in meinem Beruf machen mich fertig



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mittels „Love it, change it or leave it“ eigene Verantwortungen reflektieren und annehmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit Durchführungsintentionen Ziele sicherer erreichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Effektive Wochenplanung mit Zielen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Die eigene Zeit mit einer effektiven Wochenplanung managen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Wissen verankern mit nachhaltigem Wissenstransfer



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wissen nachhaltig verankern


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Es fällt mir schwer, meinen Start in den Lernprozess zu finden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Sich für Lernen und persönliche Weiterentwicklung motivieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Sich leichter Dinge merken mit der Loci-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die Loci-Methode kennen und anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Verstehendes Lesen mit der SQ3R-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

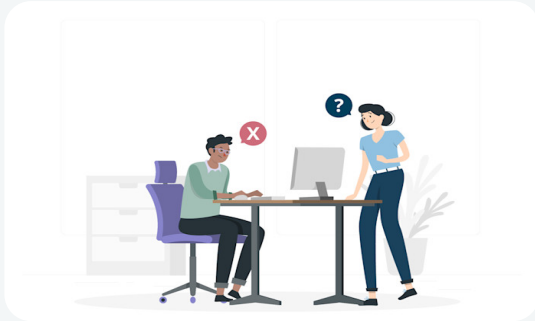
## Lernziele

- Die SQ3R-Methode kennen und anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich möchte nicht delegieren, weil ich die Aufgabe lieber selbst abschließen will



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

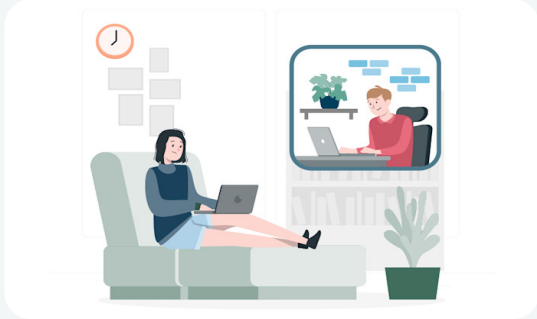
## Lernziele

- Aufgaben delegieren – auch wenn sie Spaß machen



## Zielgruppe

Führungskräfte

# Die Trennung zwischen Homeoffice und Zuhause gelingt mir nicht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Im Homeoffice werde ich ständig von meinen Kindern unterbrochen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

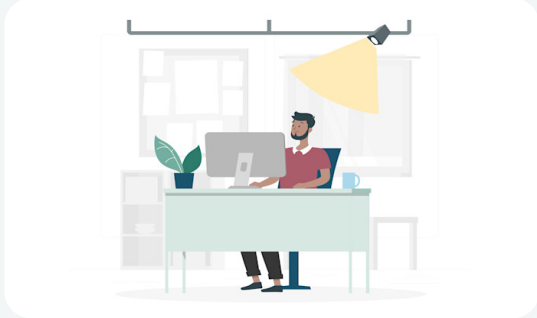
## Lernziele

- Konzentriertes Arbeiten im Homeoffice mit der Familie vereinbaren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Sichtbar bleiben im Homeoffice



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

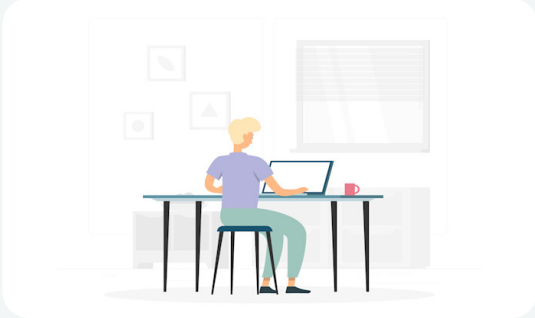
## Lernziele

- Im hybriden Team sichtbar werden und eine gesunde Balance im hybriden Arbeiten finden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Monotasking: Volle Konzentration



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

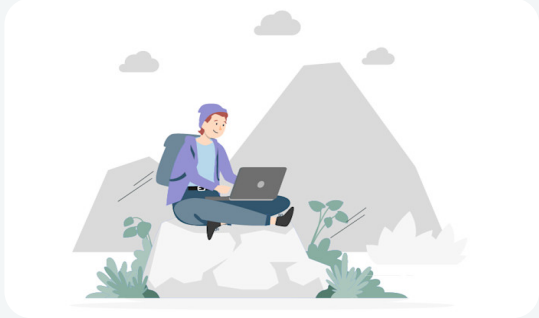
## Lernziele

- Lernen, konzentriert an einer Aufgabe zu arbeiten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Produktiver arbeiten mit der ALPEN-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

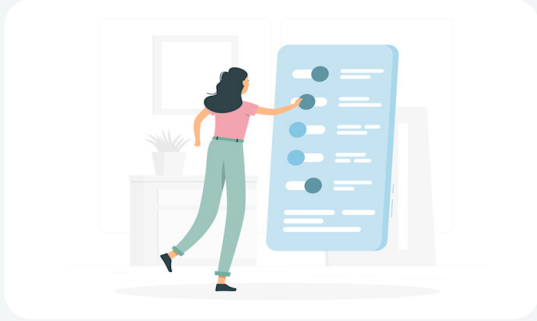
## Lernziele

- Die ALPEN-Methode kennen und anwenden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit Job Crafting Aufgaben und Interessen verbinden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit Job Crafting die eigene Arbeit gestalten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Die SMART-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Ziele nach der SMART-Logik formulieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Clever priorisieren mit der Eisenhower-Matrix



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die Eisenhower-Matrix sicher anwenden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Arbeitszeit im Homeoffice strukturieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

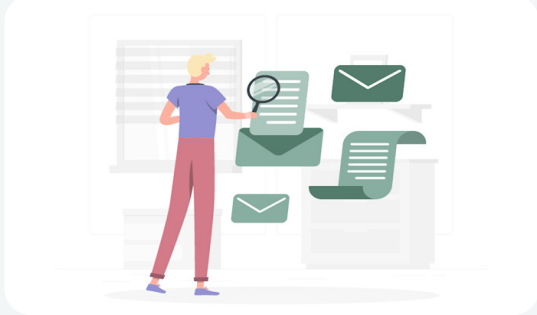
## Lernziele

- Arbeitszeit effizient strukturieren und klar von Pausen und Freizeit abgrenzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ordnung im Postfach dank Inbox Zero



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

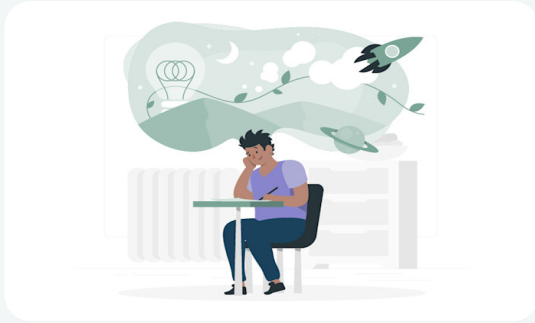
## Lernziele

- Ordnung im Posteingang schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# So bereitet sich dein Team auf den Design-Thinking-Prozess vor



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

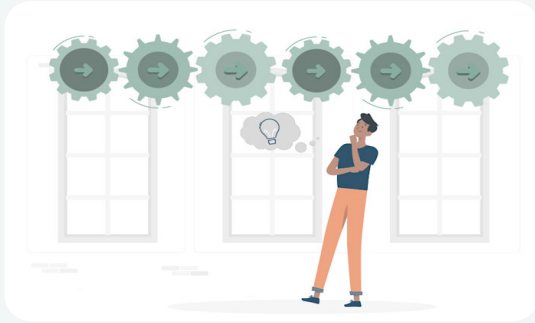
## Lernziele

- Ideale Voraussetzungen für den Design-Thinking-Prozess schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Innovativ und kundenorientiert handeln mit Design Thinking



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Produkte entwickeln können, die den Wünschen der Kund:innen gerecht werden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ein Teammitglied verweigert oder sabotiert delegierte Aufgaben



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Verweigerungshaltung bei scheinbar unkooperativen Teammitglieder durch Ermitteln der Ursachen aufbrechen




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mitarbeitende durch die fünf Phasen von Change-Prozessen begleiten



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die fünf Phasen von Change-Prozessen sowie Tipps zur Mitarbeiterführung für jede Phase kennen

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Zusammenhalt im hybriden Team stärken



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Verbundenheit und Austausch im hybriden Team stärken

## Zielgruppe

# Ich schaffe es nicht, mich als fachliche Führungskraft durchzusetzen



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch



Französisch

MICROLEARNING



3 Minuten

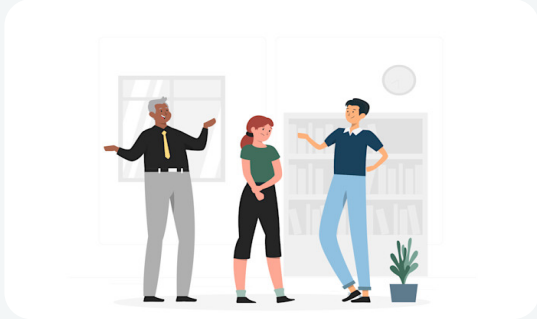
## Lernziele

- Als fachliche Führungskraft kompetent und durchsetzungsfähig auftreten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich fühle mich als weibliche Führungskraft von meinen männlichen Kollegen nicht ernst



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

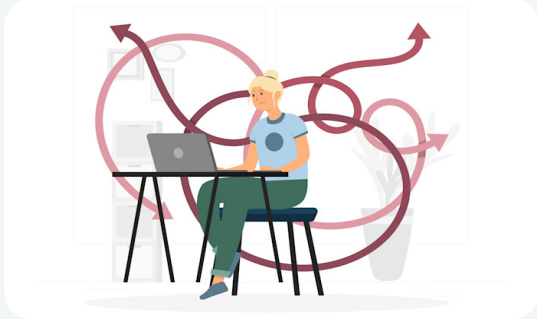
## Lernziele

- Das eigene Selbstbewusstsein stärken und Respektlosigkeit im Team beenden

## Zielgruppe

Führungskräfte (vor allem weiblich)

# Ich merke, dass ich als Führungskraft nicht alles lösen kann



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Perfektionserwartungen abbauen und authentischen Führungsstil entwickeln

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Meine Mitarbeitenden werden immer gestresst, sobald ich den Raum betrete



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



2 Minuten

## Lernziele

- Verstehen, wie man als Führungskraft positiven Einfluss auf das Stresserleben der eigenen Mitarbeitenden haben kann.

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich lasse meinen Mitarbeitenden viel Handlungsspielraum, trotzdem sind sie unzufrieden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Erkennen, welches Ausmaß von Handlungsspielraum die eigenen Mitarbeitenden für Wohlbefinden und beste Leistung benötigen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Aufgaben, die ich eigentlich abgegeben habe, trudeln wieder bei mir ein



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Gründe für Rückdelegation von Aufgaben finden und beheben

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich schaffe es nicht, zu delegierende Aufgaben „loszulassen“



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Mit angemessenen Übergaben und Vertrauen zu den Mitarbeitenden Aufgaben nachhaltig delegieren.

## Zielgruppe




Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Ich möchte in meinem Team die AI Literacy erhöhen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Möglichkeiten zur Verbesserung der AI Literacy im Team kennen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Warum geben meine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihr Wissen nicht weiter?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Eine Kultur im Team etablieren, in der Wissen geteilt wird

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Niemand in meinem Team will durch Exzellenz hervorstechen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

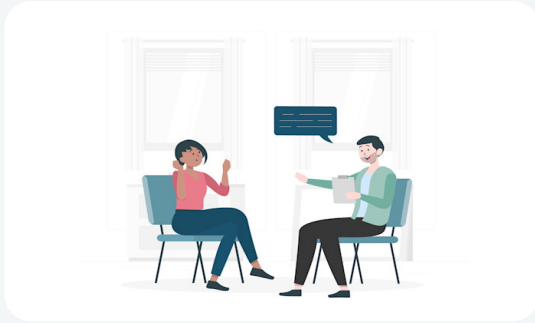
## Lernziele

- Ein Umfeld schaffen, in dem Wissen geteilt wird

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Meine Mitarbeiter:innen reagieren komisch, wenn ich sie lobe



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

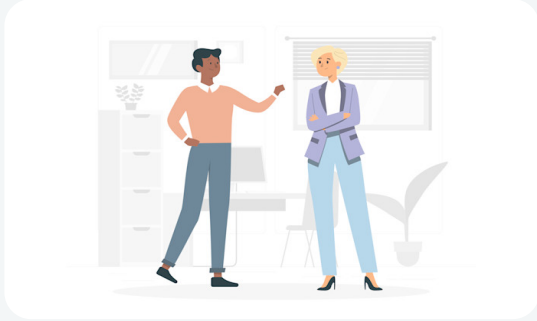
## Lernziele

- Lob konkret, aufrichtig und individuell passend adressieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich möchte hart in der Sache sein, aber gleichzeitig nett zu den Menschen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Deutlich UND wertschätzend kommunizieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Gezieltes Teambuilding mit der Teamentwicklungsuhr



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

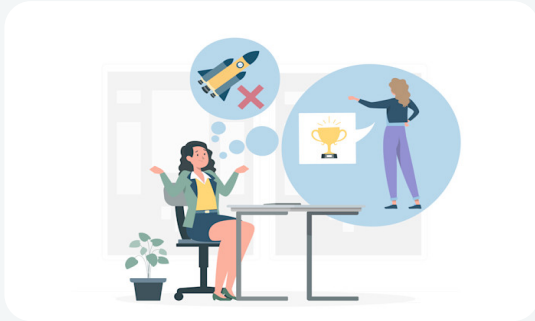
## Lernziele

- Passende Teambuilding-Maßnahmen kennen und auswählen können

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ein Teammitglied will eine Beförderung, aber ich sehe das Potential nicht



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Klar und wertschätzend auf den Beförderungswunsch eines Teammitgliedes reagieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ein Mitglied in meinem Team verbreitet schlechte Stimmung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

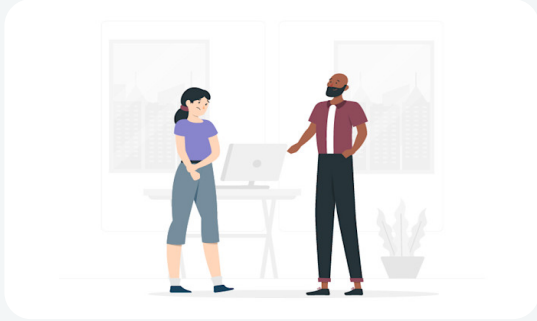
- Konstruktiv reagieren, wenn ein Teammitglied schlechte Stimmung verbreitet

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Ich weiß nicht, wie ich in Krisenzeiten mit irrationalen Ängsten meiner Mitarbeitenden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

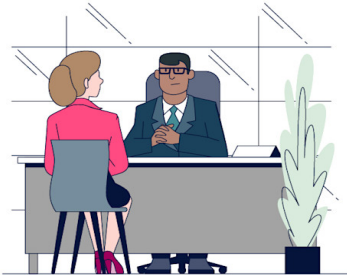
## Lernziele

- Sinnvoll auf die Ängste von Mitarbeitenden in Krisenzeiten reagieren können

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich habe Angst, im Trennungsgespräch emotional zu werden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit den eigenen Emotionen im Trennungsgespräch umgehen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich weiß nicht, wie ich als neue Führungskraft zu Beginn auftreten soll



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Sich als Führungskraft positionieren ohne die Persönlichkeit zu ändern

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Alle denken, als Führungskraft müsste ich perfekt sein



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Trotz eigener Schwächen mit Transparenz und Selbstbewusstsein die Führungsrolle gut ausfüllen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Die ganzheitliche Zielvereinbarung



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

## Lernziele

- Zielvereinbarungen ganzheitlich gestalten

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mein Teammitglied findet die Unternehmensziele nicht realistisch



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

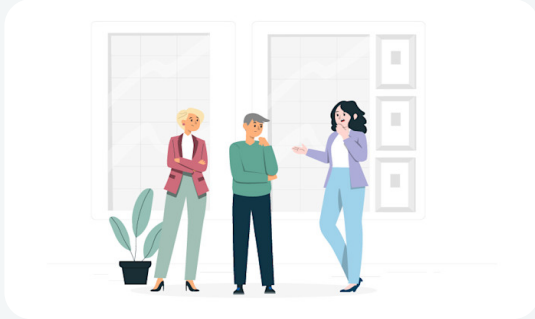
## Lernziele

- Herausfordernde Unternehmensziele vermitteln


## Zielgruppe

Führungskräfte

# Meine älteren Mitarbeitenden nehmen mich als junge Führungskraft nicht ernst



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Als junge Führungskraft gekonnt mit älteren Mitarbeitenden umgehen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Generationenübergreifende Zusammenarbeit – so klappt´s



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

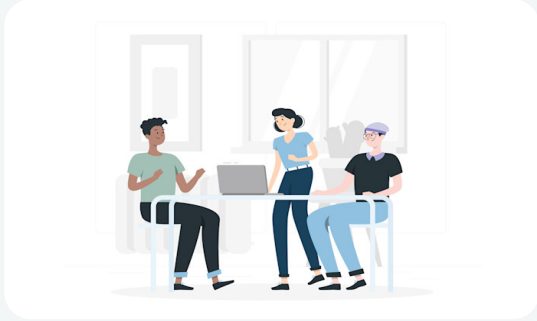
- Generationenübergreifende Teamarbeit fördern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Situatives Führen: Meine Mitarbeitenden stufen sich reifer ein als ich sie



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wertschätzung ausdrücken und dabei die individuell richtige Lösung für dein Team finden

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mein Teammitglied hat die Motivation verloren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

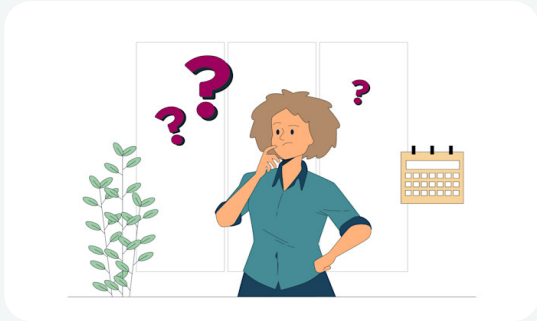
## Lernziele

- Mitarbeitende auf Basis von McClellands Basismotiven motivieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mein neues Teammitglied ist auch nach Monaten noch hilflos



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Neue Teammitglieder bei der Einarbeitung unterstützen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Das Onboarding endet nicht mit der Probezeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Mitarbeitende auch nach der Probezeit ins Unternehmen integrieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mit den Basismotiven Mitarbeitende individuell motivieren



Verfügbar in den Sprachen:



MICROLEARNING



## Lernziele

- Auf Grundlage der Basismotive kannst positiven Einfluss auf die Motivation von Mitarbeitenden nehmen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich habe das Gefühl, mein Teammitglied ist unglücklich im Unternehmen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

## Lernziele

- Mit Teammitgliedern konstruktiv und empathisch Probleme besprechen


## Zielgruppe

Führungskräfte

# Benefits, die Mitarbeitende halten



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Hilfreiche Benefits kennen und anbieten



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ein Onboarding Prozess, der Bindung schafft



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mitarbeitende im Unternehmen integrieren

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Erfolg mit Key Results messbar machen




Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

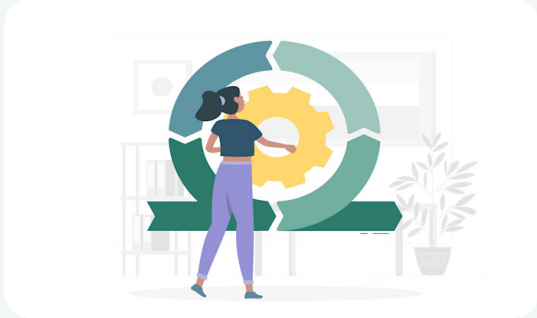
## Lernziele

- Key Results adäquat formulieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mit der OKR-Methode zielorientiert arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die OKR-Methode kennen und nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team klären



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit der RACI-Matrix Zuständigkeiten im Team abstimmen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mehr Wohlbefinden der Mitarbeitenden durch Vermeidung von Gratifikationskrisen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Gratifikationskrisen bei Mitarbeitenden vorbeugen oder sie beenden

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Verständnis für Rollenunterschiede im Team fördern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Eine offene Kommunikation über Rollenunterschiede im Team fördern

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Rollen im Team erkennen und nutzen



**Verfügbar in den Sprachen:**

 Deutsch

**MICROLEARNING**

 3 Minuten

## Lernziele

- Die Rollen der eigenen Mitarbeitenden erkennen und nutzen


## Zielgruppe

Führungskräfte

# Im Bewerbungsgespräch habe ich das Gefühl, mein Gegenüber ist nicht ehrlich



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

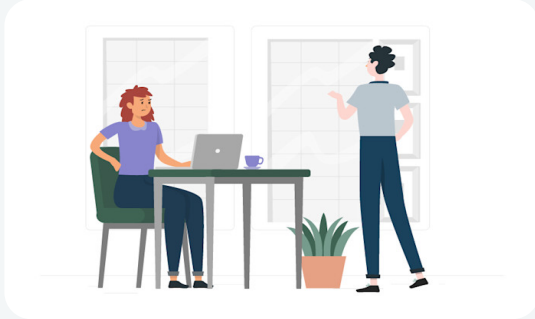
## Lernziele

- Bewerber:innen gegenüber unguete Gefühle und Einschätzungen empathisch und wertschätzend ansprechen können

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ein Teammitglied schadet mit häufigen Fehlern der Teamperformance



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Fehler ansprechen und künftig gemeinsam vermeiden

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Meine Mitarbeitenden finden Weiterbildung unnötig



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

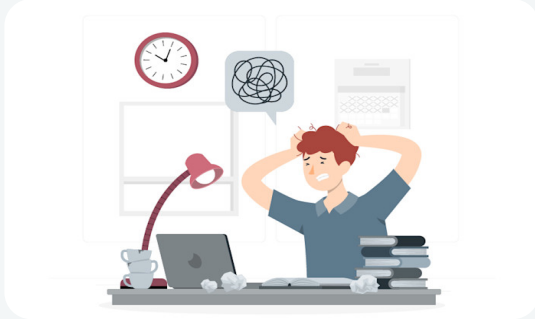
## Lernziele

- Dem Team durch Engagement und Vorbildfunktion die Bedeutung lebenslangen Lernens nahebringen können.

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Meine Mitarbeitenden schaffen es nicht, Lernen im Tagesablauf einzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Gemeinsam mit Mitarbeitenden Lernzeiten finden und einhalten

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mit Lernplänen Mitarbeitende gezielt weiterbilden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Mit Mitarbeitenden gemeinsam Lernpläne erstellen und Fortschritt überprüfen können

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mir fällt es schwer, eine persönliche Bindung zu meinem Remote-Team aufzubauen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

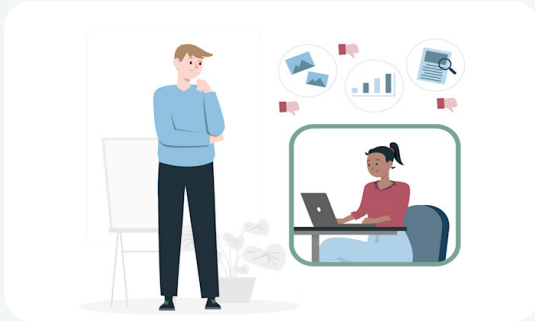
## Lernziele

- Eine Bindung zu den Mitarbeitenden aufbauen



## Zielgruppe

Führungskräfte

# Nach meiner Delegation bringt ein Teammitglied das Ergebnis nicht



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Aufgaben an Mitarbeitende erfolgreich delegieren

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mein Teammitglied sträubt sich gegen den digitalen Fortschritt



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

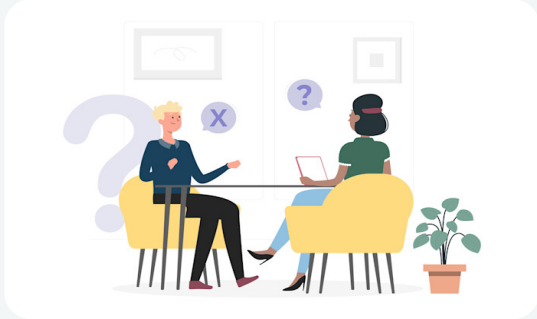
## Lernziele

- Mitarbeiter:innen bei der Einführung digitaler Neuerungen zielgerichtet unterstützen


## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mein:e Bewerber:in stellt im Bewerbungsgespräch keine Fragen zum Job oder dem Un-



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Bewerber:innen als Potenziale sehen


## Zielgruppe

Führungskräfte

# Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden führen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Coaching-Gespräche mit Mitarbeitenden auf Augenhöhe führen

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Das GROW-Modell



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

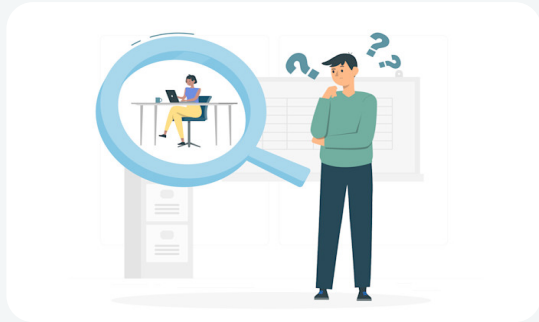
## Lernziele

- Die vier Phasen des GROW-Modells anwenden können

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich habe keine Ahnung, was mein Teammitglied im Homeoffice eigentlich macht!



## Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch



Spanisch

MICROLEARNING



3 Minuten

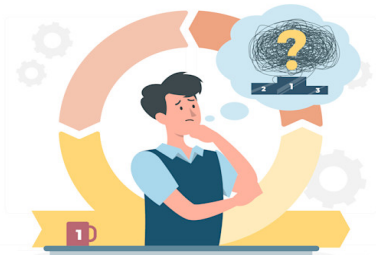
## Lernziele

- Eine gute Mischung aus Distanz und Kontrolle in der Zusammenarbeit mit Mitarbeitenden im Homeoffice finden



## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mein Teammitglied verliert im Change an Bedeutung und hat Angst vor Imageverlust



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

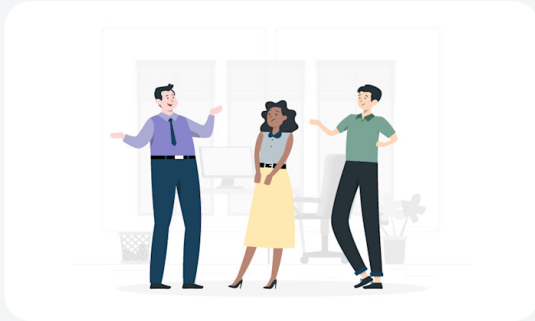
## Lernziele

- Formelle und informelle Bedürfnisse und Ängste erkennen und adressieren, um Mitarbeiter:innen für Veränderung zu öffnen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich finde als Führungskraft die Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die passende Balance zwischen professioneller und persönlicher Ebene finden


## Zielgruppe

Führungskräfte

# Es fällt mir schwer, Gleichbehandlung bei individuellen Problemen meiner Mitarbeitenden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

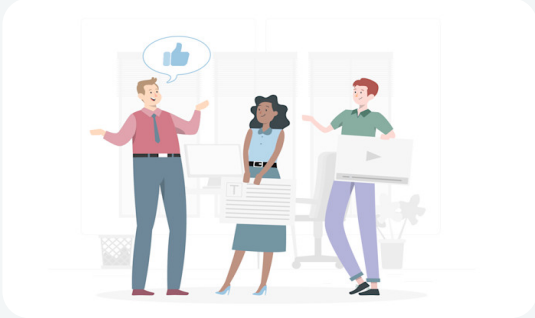
## Lernziele

- Mitarbeitende fair und respektvoll unter Rücksicht auf ihre individuellen Bedürfnisse behandeln

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Motivation fördern mit Lob



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

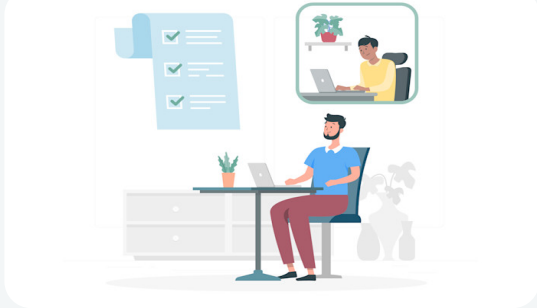
## Lernziele

- Richtig loben

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Spielregeln für die hybride Zusammenarbeit



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

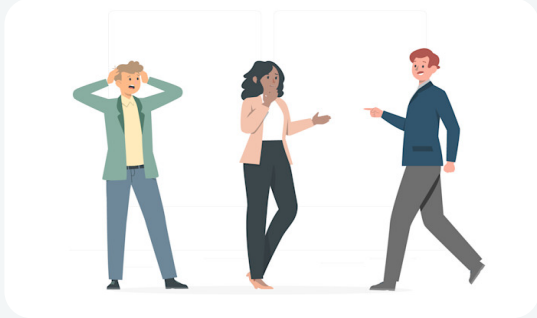
## Lernziele

- Hybride Zusammenarbeit durch einheitliche Regeln verbessern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Konflikte managen als laterale Führungskraft



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die unterschiedlichen Arten von Konflikten kennen und managen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Wie laterale sich von disziplinarischer Führung unterscheidet



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Laterales Führen verstehen und mit klarer Vision ins Projekt starten

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Praktische Instrumente der lateralen Führung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Verschiedene Instrumente der lateralen Führung kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit dem Haus der Veränderung durch Change-Prozesse führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

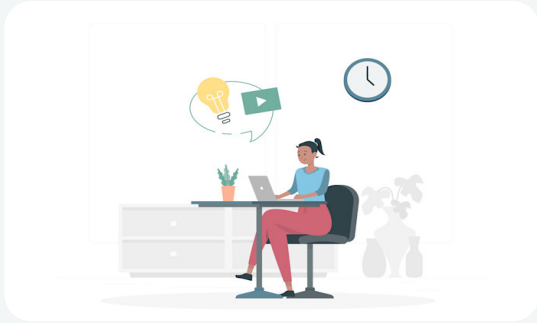
## Lernziele

- Führungstipps für jede Phase im „Haus der Veränderung“ kennen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

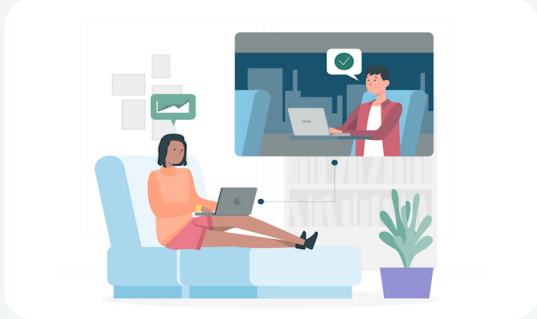
## Lernziele

- Mitarbeitende im Homeoffice weiterentwickeln

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ergebnisse beim Remote Arbeiten sichern – trotz Distanz



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

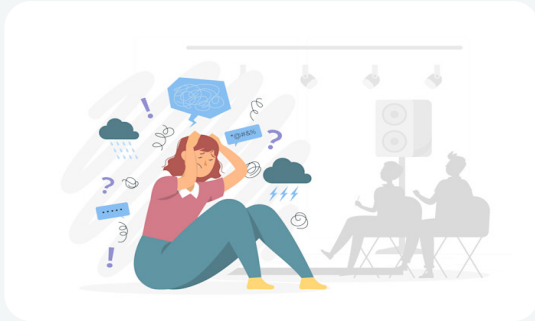
## Lernziele

- Über Distanz Ergebnisse sicherstellen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Ich habe gleich einen Vortrag und bin extrem nervös



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Nervosität vor Vorträgen in positive Energie verwandeln

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mir fällt es schwer, eine unangenehme Botschaft angemessen zu vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mitarbeitenden unangenehme Botschaften angemessen vermitteln können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich muss überzeugen, bin aber eher ein nüchterner Typ



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

## Lernziele

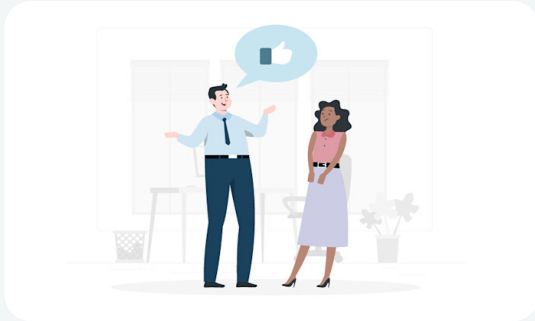
- Mit Authentizität, Sicherheit und Storytelling bei Präsentationen überzeugen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Mir fällt es schwer, Lob von anderen anzunehmen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Lob annehmen lernen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Bedarfe ermitteln mit der GVZ-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit der GVZ-Methode gezielt Bedarfe der Kund:innen erfragen



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Gesprächspartner:innen mithilfe des aktiven Zuhörens richtig verstehen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

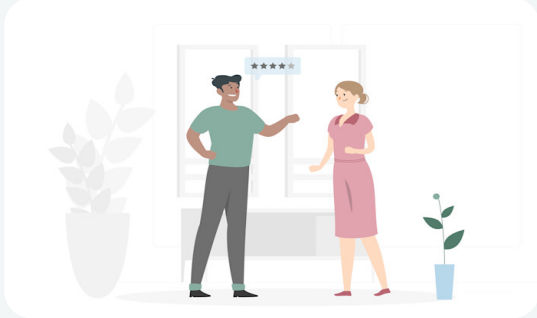
## Lernziele

- Die sechs Techniken des aktiven Zuhörens kennen und gewinnbringend einsetzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Angemessenes Feedback geben



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

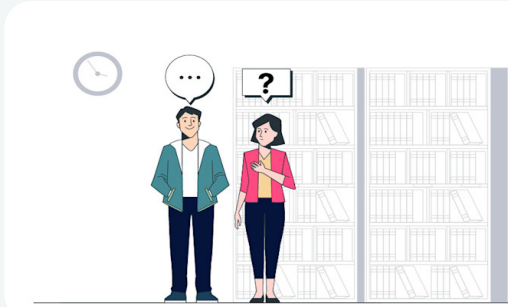
## Lernziele

- Feedback wertschätzend und respektvoll äußern


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit Fragetechniken die eigene Gesprächsführung optimieren



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die eigene Gesprächsführung verbessern


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich schaffe es nicht, in Meetings alle Teilnehmenden gut einzubinden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

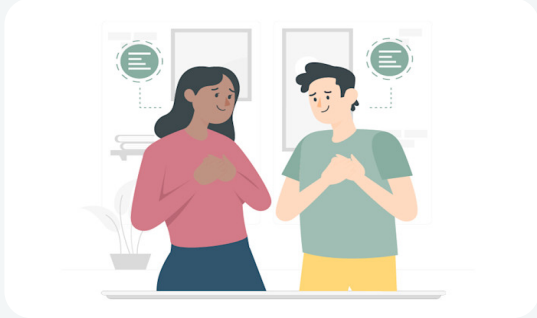
## Lernziele

- Teilnehmende in Meetings konstruktiv einbinden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Gewaltfreie Kommunikation



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- die vier Schritte der Gewaltfreien Kommunikation anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Die fünf Axiome der Kommunikation nach Paul Watzlawick



**Verfügbar in den Sprachen:**

 Deutsch

**MICROLEARNING**

 3 Minuten

## Lernziele

- Watzlawicks fünf Axiome der Kommunikation verstehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Jüngere Kolleg:innen haben keinen Respekt vor meinem Erfahrungsschatz



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

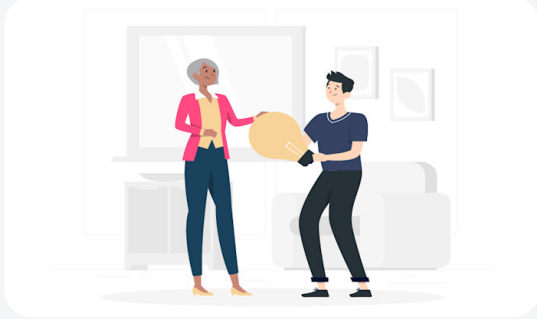
## Lernziele

- Wertschätzend zwischen den Altersgruppen kommunizieren und Respekt für die eigene Leistung / Erfahrung erhalten




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Wissenstransfer von Alt zu Jung und umgekehrt



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

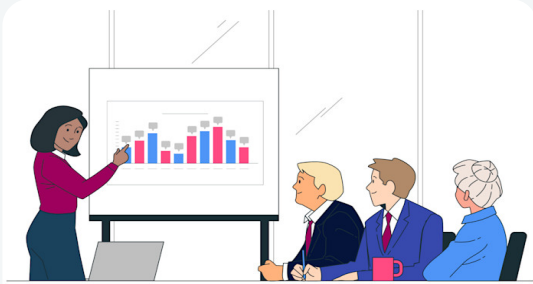
## Lernziele

- Einen teaminternen Wissenstransfer über Generationen hinweg ermöglichen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mit Struktur und guter Vorbereitung gekonnt präsentieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Die eigene Präsentation effektiv strukturieren können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Zuhörer:innen catchen mit abwechslungsreicher Wissensvermittlung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

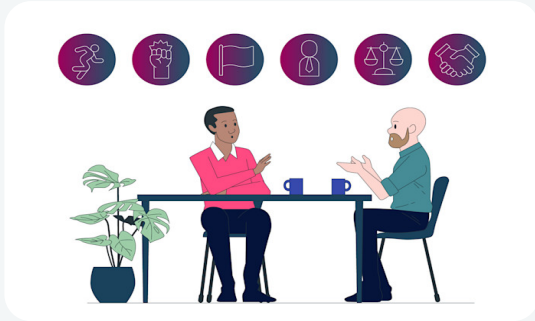
## Lernziele

- Wissen abwechslungsreich und packend vermitteln

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Typische Strategien der Konfliktlösung konstruktiv einsetzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Verschiedene Strategien der Konfliktlösung im Berufsleben kennen und konstruktiv einsetzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Gespräche mit geeigneten Fragen zum Ziel führen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Offene und geschlossene Fragen zielführend formulieren und einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Teilnehmende in Online-Trainings aktiv einbeziehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

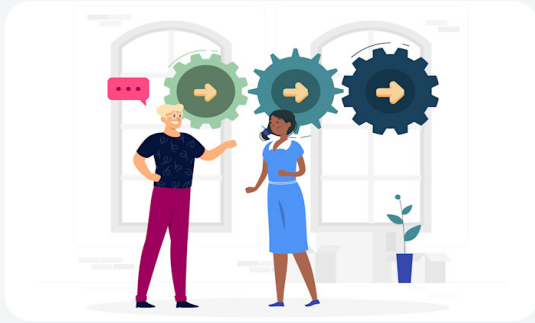
## Lernziele

- Bei Online-Trainings erfolgreich die Teilnehmenden einbeziehen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich möchte die Geschäftsführung überzeugen, mehr in Prozessmanagement zu investieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

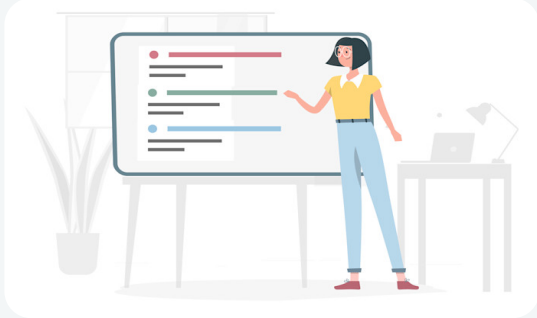
- Die Vorteile von Prozessmanagement argumentieren können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Die Grundelemente einer Präsentation



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- wissen, wie Einleitung, Hauptteil und Schluss einer Präsentation Struktur geben

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Im Voraus planen und entspannter präsentieren



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

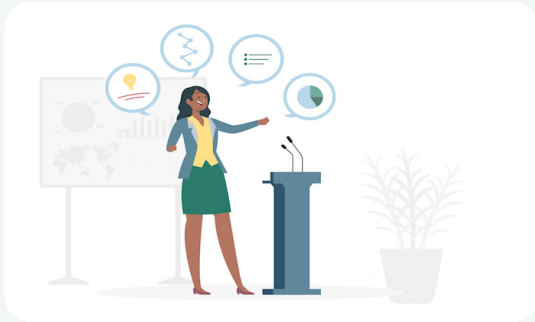
## Lernziele

- wissen, wie man durch Planung von Zeit, Ort, Sitzordnung und Technik Präsentationen den Stress nehmen kann

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Besser präsentieren mit den vier „Verständlichmachern“



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

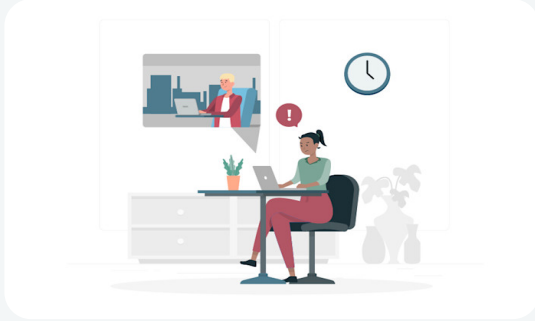
## Lernziele

- Die vier Verständlichmacher Einfachheit, Gliederung, Kürze und zusätzliche Stimulanz kennen und anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mein Kollege oder meine Kollegin respektiert meine Grenzen nicht und setzt mich dauernd



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Persönliche Grenzen gegenüber anderen verteidigen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

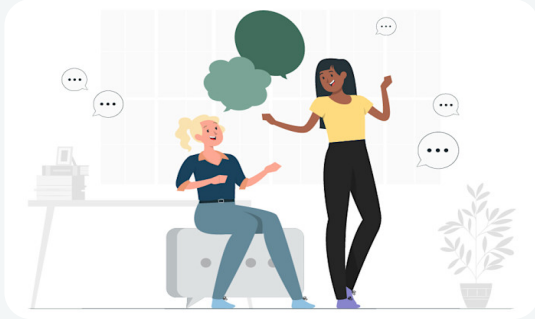
## Lernziele

- Die acht Kommunikationsstile kennen und erkennen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Die eigenen Kommunikationsstile weiterentwickeln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

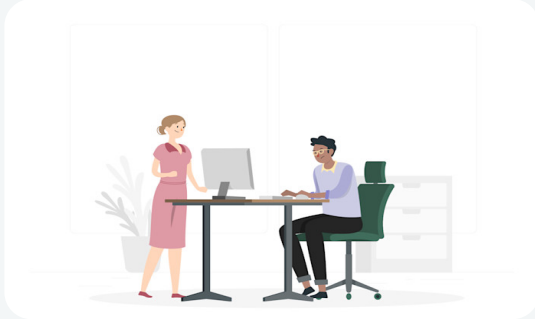
## Lernziele

- Das eigene Kommunikationsverhalten verbessern


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich traue mich nicht nachzufragen, weil ich denke, mein Gegenüber hat eh keine Zeit



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

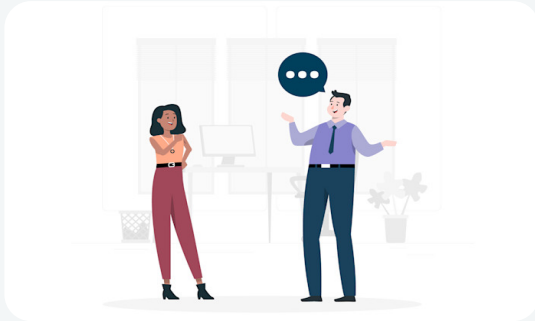
## Lernziele

- Nachfragen zeitnah und lösungsorientiert stellen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mein Gegenüber schweift aus und ich weiß nicht, wie ich unterbrechen soll



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

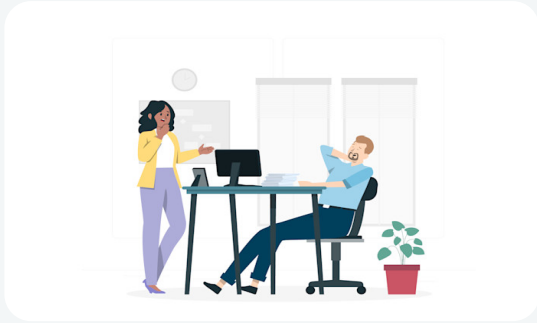
- Verbale und nonverbale Hilfsmittel anwenden, um Gespräche konstruktiv zu lenken oder zu beenden.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Ich mache mir Sorgen um einen Kollegen / eine Kollegin, aber er/sie sagt, alles sei in Ord-



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Kolleg:innen wertschätzend, empathisch und vertraulich auf Sorgen und Überforderungen ansprechen




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich bekomme als Trainer:in nur wenig Reaktion von meinen Teilnehmenden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Passives Verhalten von Teilnehmenden durch Offenheit und Austausch auflösen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Wissen online effektiv vermitteln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Online erfolgreich Wissen vermitteln können




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Auf Veranstaltungen traue ich mich nicht zu netzwerken



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- wissen, mit welchem Mindset, welcher Körpersprache und welchen Inhalten man auf Netzwerk-Events punkten kann



## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe keinen Kopf für das Gespräch, will aber nicht unhöflich wirken



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Gespräche höflich und wertschätzend beenden können




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich mache bei Konflikten immer einen Rückzieher



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

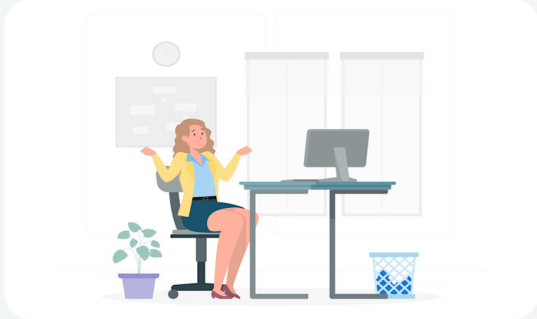
## Lernziele

- Konflikte aktiv angehen können


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe eine wichtige Info nicht verstanden, traue mich aber nicht, nachzufragen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

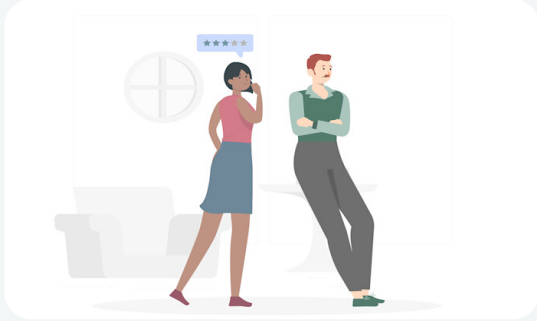
## Lernziele

- Durch gezieltes, kluges Nachfragen Missverständnissen vorbeugen




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mein Kollege / meine Kollegin nimmt das Feedback persönlich



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Negative Stimmung nach dem Feedbackgespräch direkt ansprechen und eine positive Feedbackkultur stärken

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Mein Kollege / meine Kollegin nimmt mein Feedback nicht ernst



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

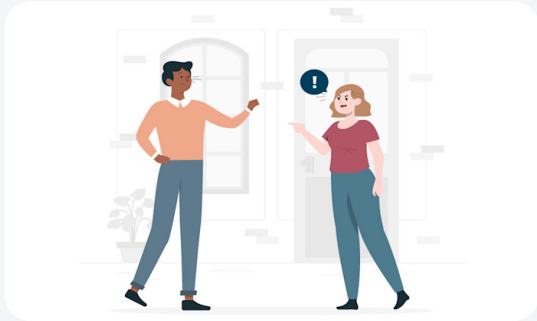
## Lernziele

- Den Eindruck ansprechen, dass Feedback nicht ernst genommen wird und Gegenmaßnahmen finden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ein Teammitglied geht bei Konflikten immer gleich in den Angriffsmodus



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Hitzige Konflikte zu einer konstruktiven Problemlösung lenken

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Netiquette beachten und online gut auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

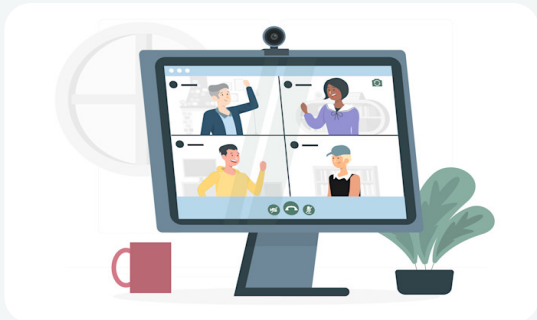
## Lernziele

- Netiquette-Regeln kennen und im Alltag berücksichtigen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Souverän online auftreten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Souverän online auftreten und die Zuhörer:innen begeistern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit herausfordernden Trainingsteilnehmenden umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Fünf Typen von herausfordernden Trainingsteilnehmenden kennen sowie wissen, wie du mit ihnen umgehen kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Teilnehmende durch die fünf Phasen eines Trainings begleiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Geeignete Maßnahmen für die fünf typischen Phasen eines Trainings kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Erfolgreich kommunizieren mit dem Eisbergmodell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Das Eisbergmodell verstehen und für eine gelungene Kommunikation nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Teilnehmende in Online-Meetings managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Teilnehmende in Online-Meetings effektiv einbinden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Verbale Angriffe mit der 4-I-Methode abwehren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

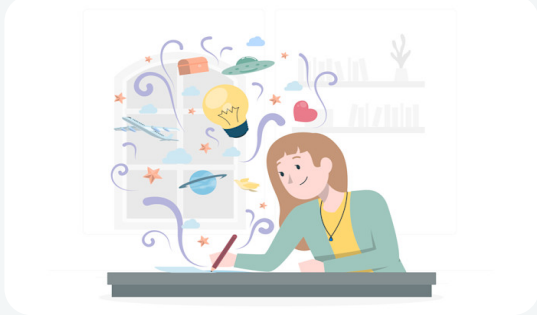
## Lernziele

- Die vier möglichen Konter-Techniken der 4-I-Methode passend und zielsicher einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Guten Geschichten auf die Spur kommen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Im eigenen Unternehmen gute Geschichten finden und in Gesprächen und bei Präsentationen nutzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit der Heldenreise Zuhörer:innen fesseln



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Das Konzept der Heldenreise kennen und nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit Storytelling überzeugende Geschichten erzählen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Storytelling nutzen, um spannende Geschichten zu erzählen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit der Verbalisierungstechnik Emotionen ausdrücken und thematisieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

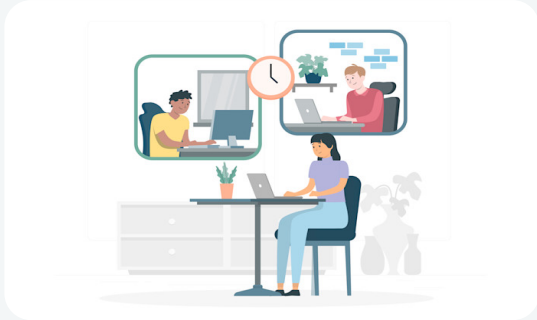
## Lernziele

- Die Verbalisierungstechnik kennen und anwenden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Online-Meetings erfolgreich durchführen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Online-Meetings erfolgreich vorbereiten, durchführen und nachbereiten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Das Harvard-Konzept



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Die vier Grundsätze des Harvard-Konzepts anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Hybride Meetings inklusiv und störungsfrei abhalten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

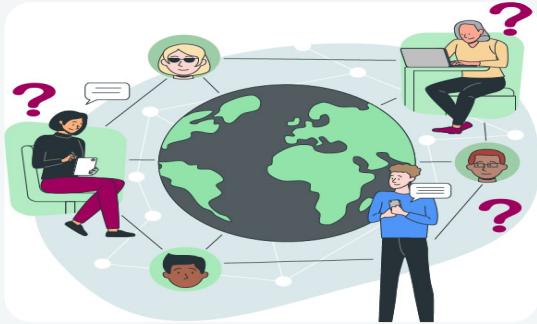
- Störungsfreie und inklusive Meetings mit hybriden Teams abhalten

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Die kulturellen Unterschiede im Team stören mich und haben Einfluss auf die Zusammenar-



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit kulturellen Unterschieden einen konstruktiven Umgang finden
- Kultur
- Missverständnisse
- Zusammenarbeit
- Verständnis

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit dem Drei-Säulen-Modell der Nachhaltigkeit bewusster agieren



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Im Berufsalltag nachhaltiger handeln

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Nachhaltigkeit im Unternehmen leben – mit CSR



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Sich für einen nachhaltigen und achtsamen Arbeitssalltag engagieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Vorurteile bewältigen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

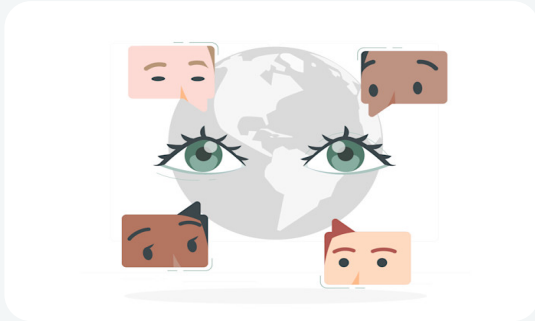
## Lernziele

- Vorurteile hinterfragen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Unterschiedliche Biases erkennen und vermeiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wenn du verschiedene Biases kennst, vermeidest du Diskriminierung und begegnest deinen Mitmenschen auf Augenhöhe.

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Die Werte des agilen Manifests



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Agil, flexibel und kundenorientiert arbeiten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Kreativität fördern mit der Walt-Disney-Methode



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Kreative Ideen entwickeln und aus unterschiedlichen Blickwinkeln betrachten

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Risiken im Projektmanagement erkennen und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 4 Minuten

## Lernziele

- Risiken im klassischen Projektmanagement erkennen und Gegenmaßnahmen ergreifen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Mit VUCA flexibel umgehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

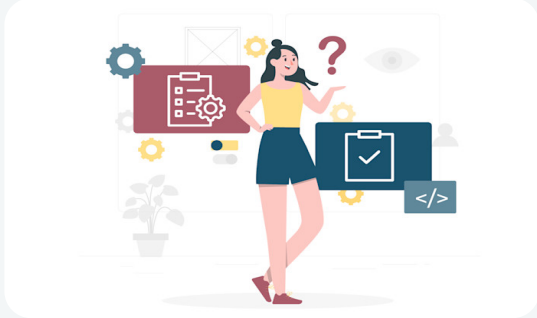
## Lernziele

- Durch Selbstwirksamkeit mit der VUCA Welt umgehen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ein Projekt von einer Aufgabe unterscheiden



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

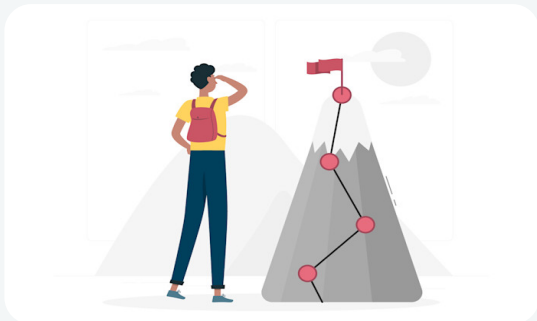
## Lernziele

- Ein Projekt als solches identifizieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Vier Erfolgsfaktoren fürs klassische Projektmanagement



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

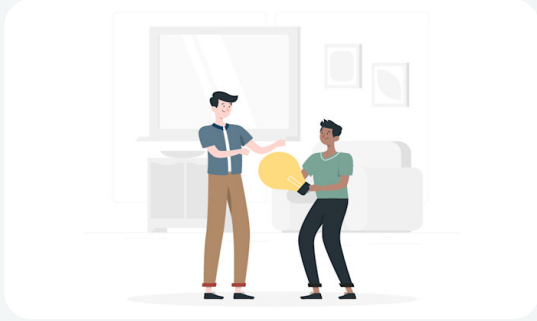
## Lernziele

- Die vier Erfolgsfaktoren für eine gelungene Projektplanung und -umsetzung kennenlernen und verinnerlichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Working out Loud: Wissen zwischen Mitarbeitenden teilen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Sich durch Austausch weiterentwickeln

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Aufwände realistisch einschätzen mit Planning Poker



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Zeit- und Arbeitsaufwände gemeinsam realistisch einschätzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Personas erstellen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die Perspektive von Kundinnen und Kunden einnehmen


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Retrospektive-Meetings



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Prozesse und Zusammenarbeit durch regelmäßige Retrospektive-Meetings verbessern

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Was ist Agilität?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Den Zusammenhang zwischen Globalisierung, Digitalisierung und Agilität nachvollziehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Aufgaben im Blick behalten mit Stand-up-Meetings



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Stand-up-Meetings in der agilen Zusammenarbeit nutzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Im Scrum-Team effektiv zusammenarbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die drei Scrum-Rollen kennen und verteilen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit agilen Tools den Arbeitsalltag effektiv managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Agile Tools kennen und effektiv einsetzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit Scrum innovativ und effektiv arbeiten



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die wichtigsten Scrum-Begriffe kennen und einordnen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Team Culture Workshop



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Einen Team Culture Workshop abhalten und die Basis für gutes und effektives Teamwork schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Die 9 agilen Werte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

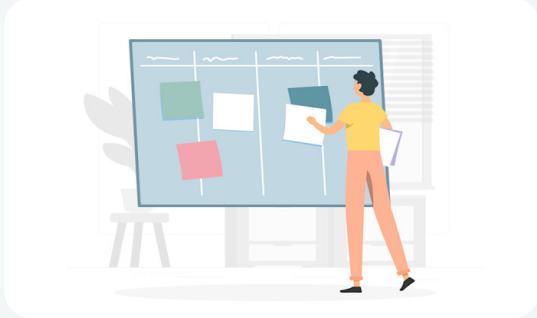
## Lernziele

- Die neun agilen Werte verstehen und verinnerlichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Prozesse visualisieren mit Kanban



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- wissen, wie du mit Kanban die Team-Arbeitsschritte visualisieren kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Gute Ideen entwickeln mit der Brainstorming-Methode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die Brainstorming-Methode richtig anwenden können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Wertstrom verschlanken mit Line Balancing



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

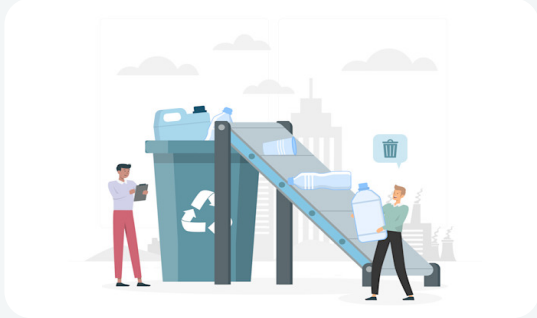
## Lernziele

- wissen, wie du mit Line Balancing den Wertstrom deiner Produktionslinie verschlanken kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Sieben Arten der Verschwendung



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die sieben Arten der Verschwendung und Gegenmaßnahmen zu ihnen kennen

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Kontinuierliche Verbesserungen mit dem PDCA-Zyklus



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die vier Phasen des PDCA-Zyklus kennen und anwenden können

## Zielgruppe

Führungskräfte

# Mit der Stacey-Matrix komplexe Situationen einordnen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

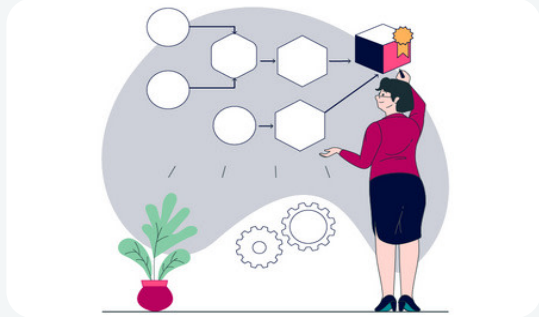
## Lernziele

- Unterschiedliche Vorgehensweisen je nach Komplexitätsgrad einsetzen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Strukturiert Entscheidungen treffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Strukturiert Entscheidungen treffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Mit der 5-Why-Methode Problemen auf den Grund gehen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

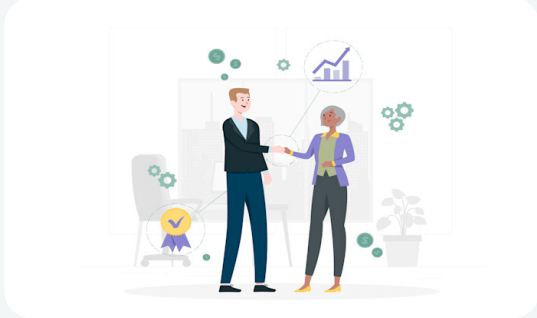
## Lernziele

- Mit der 5-Why-Methode Problemursachen analysieren können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Stakeholder analysieren und managen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Stakeholder:innen im klassischen Projektmanagement analysieren und managen


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Andere reden mir dauernd in meine Entscheidungen rein



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

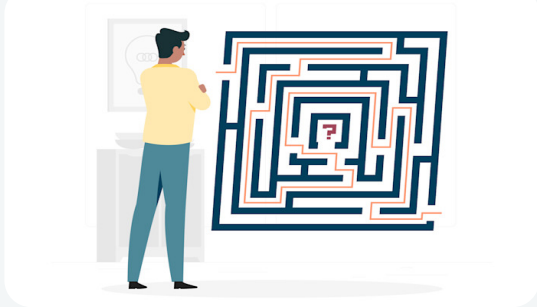
- Entscheidungen für sich und nicht für andere treffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Der Entscheidungsprozess



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Selbstbewusst Entscheidungen treffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe vor einer Entscheidung oft Angst vor negativen Konsequenzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

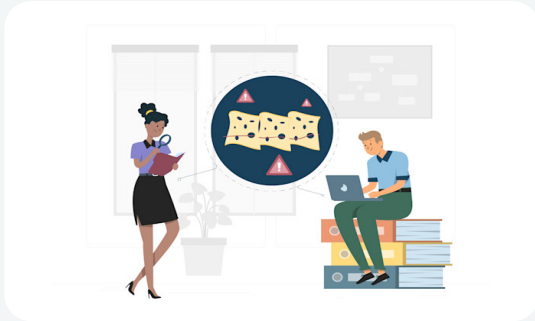
## Lernziele

- Fundierte und ausgewogene Entscheidungen treffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Fehlerursachen nachhaltig beseitigen mit dem Schweizer-Käse-Modell



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

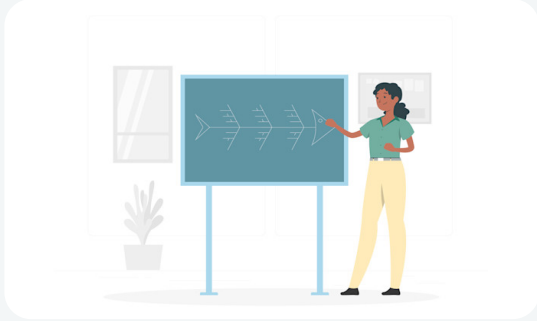
## Lernziele

- Das Schweizer-Käse-Modell der Fehlerursachen kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Kernursachen finden mit dem Ishikawa-Diagramm



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wissen, wie du dem Ishikawa-Diagramm die Einflussfaktoren für Fehler visualisieren und ihr Gewicht bewerten kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe eine Fehlentscheidung getroffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

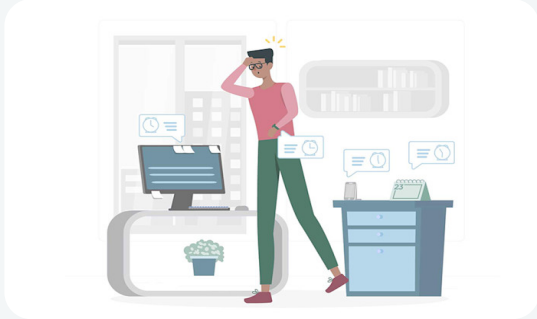
## Lernziele

- Mit dem richtigen Mindset und gründlicher Analyse an Fehlentscheidungen wachsen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Meinen Mitarbeitenden fehlt die Zeit, E-Trainings sinnvoll zu nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mitarbeitende für E-Trainings motivieren




## Zielgruppe

Führungskräfte

# Was ist generative KI und wo wird sie eingesetzt?



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

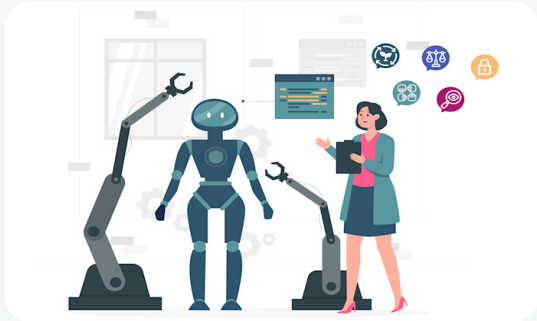
## Lernziele

- Grundlagen der Funktionsweise und des Einsatzes von generativer KI verstehen




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion


# Responsible AI: Künstliche Intelligenz verantwortungsvoll nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Ziele und Herausforderungen von Responsible AI kennen

## Zielgruppe




Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Mit Responsible AI die Herausforderungen künstlicher Intelligenz meistern



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Branchenspezifische Herausforderungen durch KI und deren Lösungsansätze mittels Responsible AI kennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Big Data – ein kleiner Rückblick



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

## Lernziele

- Big Data, Cloud Computing und Künstliche Intelligenz in ihren Grundzügen verstehen




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich verstehe KI einfach nicht



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

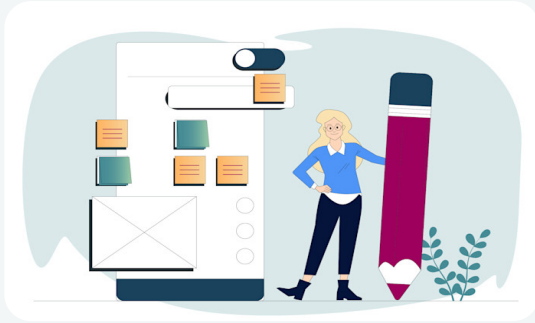
## Lernziele

- Sich selbstbewusst und angstfrei mit dem Thema KI befassen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Analoge Methoden des Testings: Card-Sorting und Pre-Mortem



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

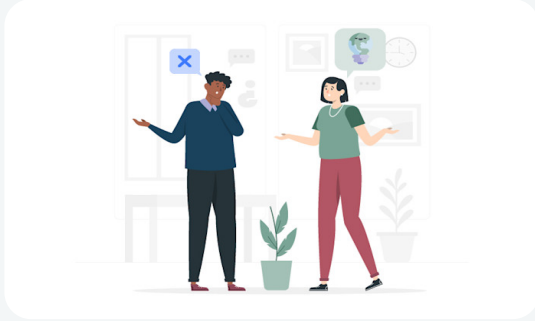
## Lernziele

- Vorabtests durchführen, um neue Produkte und Dienstleistungen kostengünstig und bedarfsgerecht zu entwickeln

## Zielgruppe


Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe Schwierigkeiten, im Unternehmen ein nachhaltiges Mindset zu schaffen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 4 Minuten

## Lernziele

- Dranbleiben und Mitarbeitende sowie Führungskräfte von nachhaltigem Leben und Wirtschaften überzeugen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Goldene Regeln fürs Prototyping



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Goldene Regeln zum Umgang mit Prototypen UND Proband:innen verstehen und verinnerlichen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Wie startest du ins Prototyping?



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

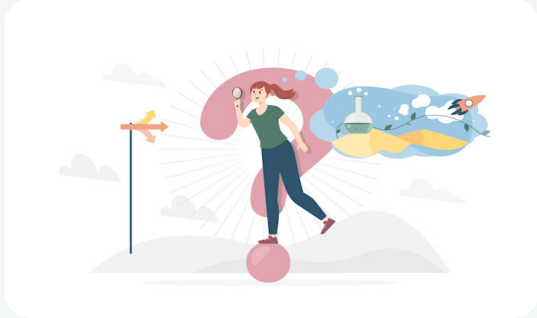
## Lernziele

- Bedingungen für Prototyping und Testen schaffen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# VUCA wagen und meistern



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Aktiv und erfolgreich mit Veränderungen der VUCA-Welt umgehen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Persönliche Daten schützen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 2 Minuten

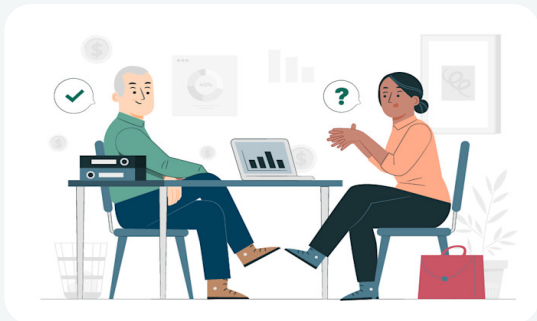
## Lernziele

- Datenschutzeinstellungen selbstbestimmt verwalten können


## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich weiß nicht, was meine Kund:innen wirklich wollen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Herausfinden, was die Kundschaft wirklich bewegt

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich habe Schwierigkeiten, bei Kund:innen die Entscheiderstruktur herauszufinden



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 2 Minuten

## Lernziele

- Durch gezieltes Fragen die Entscheiderstruktur von Kund:innen herausfinden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Meine Kund:innen bringen mich mit unverhältnismäßigen Rabattwünschen aus dem



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die vier Schritte kennen, mit denen du auf überhöhte Rabattwünsche reagieren kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Kaufreue: Meine Kund:innen machen einen Rückzieher



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wissen, wie du Kaufreue nach einem erfolgreichen Verkaufsgespräch verhindern kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich muss meinen Kund:innen eine Preisanpassung erklären



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Wissen, wie du bei einer Preisanpassung gegenüber deinen Kund:innen argumentieren und auftreten solltest, um sie nicht an die Konkurrenz zu verlieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Bedarfsermittlung: meine Kund:innen geben nicht alle Informationen preis



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- wissen, wie du bei der Bedarfsermittlung alle relevanten Informationen deiner Kund:innen erhalten kannst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich berate meine Kund:innen noch nicht ganzheitlich genug



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch
-  Französisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

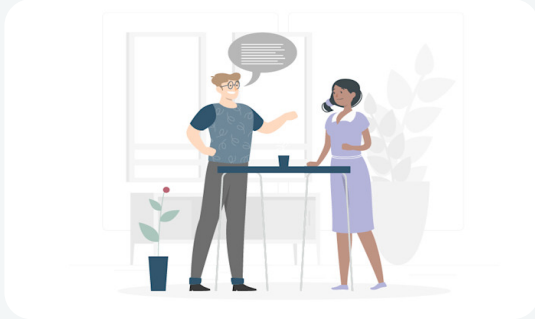
- Kundinnen und Kunden ganzheitliche Lösungen anbieten können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion



# Verkaufsgespräch: Ich möchte meine Kund:innen nicht überrumpeln



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Lernen, wie der Übergang ins Verkaufsgespräch gelingt

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Kaltakquise ist mir unangenehm



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

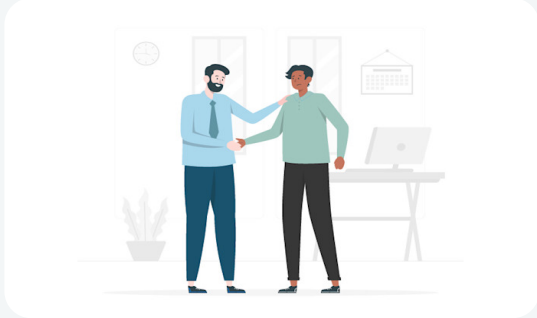
## Lernziele

- Deine inneren Barrieren vor Kaltakquise zu überwinden

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich will meine Kund:innen nicht drängen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

 Englisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

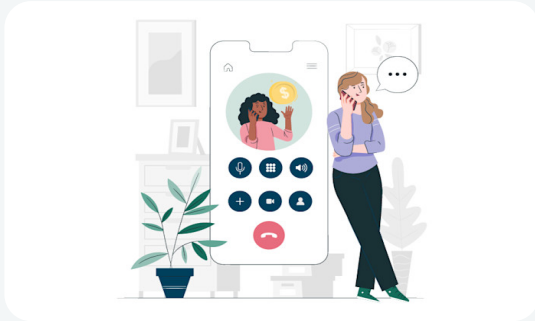
## Lernziele

- Lernen, Kaufentscheidungen erfolgreich und kundenorientiert herbeizuführen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Meine Kund:innen finden unser Produkt zu teuer



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Konstruktiv auf den Einwand „Produkt zu teuer“ eingehen




## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Meine Kund:innen lassen sich auch von guten Argumenten nicht überzeugen



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Kundinnen und Kunden vom wertvollen persönlichen Nutzen eines Produkts oder einer Dienstleistung überzeugen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Hilfe! Meine Kund:innen finden mich nicht sympathisch genug!



## Verfügbar in den Sprachen:

-  Deutsch
-  Englisch
-  Spanisch

MICROLEARNING

 3 Minuten

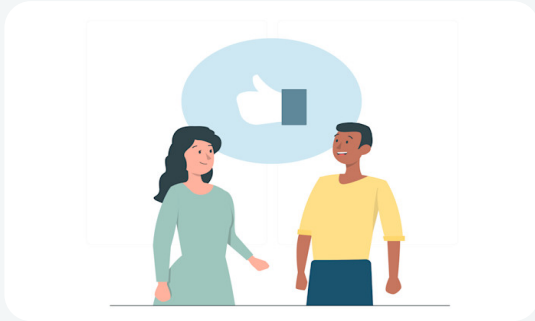
## Lernziele

- Lernen, wie man sympathischer auf Kundinnen und Kunden wirkt

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Ich möchte meine Kundenbeziehung vertiefen, ohne zu nerven



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

## Lernziele

- Wissen, wie du mit persönlichen Gesten deinen Kund:innen Wertschätzung zeigst

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Meine Mitarbeiter:innen betreiben kein Cross-Selling



Verfügbar in den Sprachen:



Deutsch



Englisch

MICROLEARNING



3 Minuten

## Lernziele

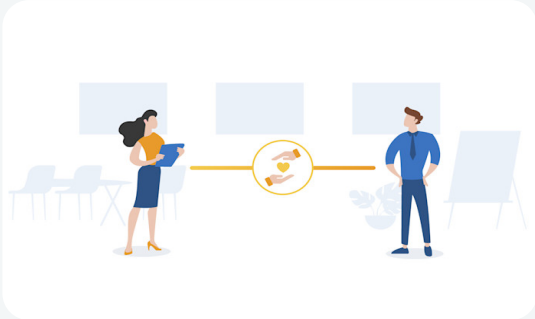
- Verstehen, warum Mitarbeitende nicht aktiv Cross-Selling betreiben, und sie dabei unterstützen

## Zielgruppe

Führungskräfte



# Tipps für den betrieblichen Beziehungsaufbau



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Eine gute Beziehung zu Kund:innen herstellen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Kontaktchancen erkennen und nutzen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Vertriebliche Einstiege erkennen

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Kundenbeziehungen verbessern und vertiefen



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Beziehungen zu Kund:innen nachhaltig entwickeln

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# So geht Kundenfokus – erste Schritte



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

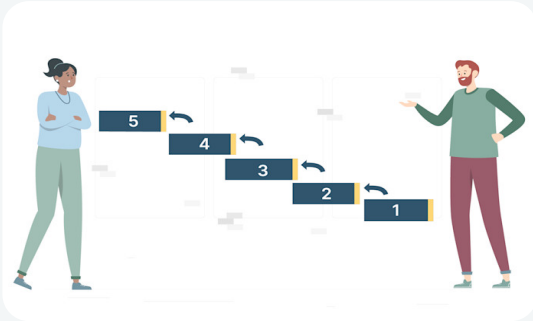
## Lernziele

- Das eigene Handeln immer an den Bedürfnissen und Wünschen der Kund:innen ausrichten, um erfolgreich zu sein

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Nutzen argumentieren mit der 5-Stufen-Technik



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Die 5-Stufen-Technik kennen und im Beratungsalltag einsetzen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Auf ein „Nein“ von Kund:innen adäquat reagieren – „Nein“ ist nicht gleich „Nein“!



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Auf Einwände der Kund:innen konstruktiv reagieren

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# Einwände entkräften mit der Quittungsmethode



Verfügbar in den Sprachen:

 Deutsch

MICROLEARNING

 3 Minuten

## Lernziele

- Mit der Quittungsmethode Einwände verstehen, akzeptieren und widerlegen können

## Zielgruppe

Mitarbeitende mit und ohne Führungsfunktion

# PINKTUM

## KONTAKT

Pink University GmbH  
+49 89 5 47 27 84 10  
kontakt@pinktum.com

## mÜNCHEN

Bachbauernstraße 1  
81241 München

## HAMBURG

Besenbinderhof 41  
20097 Hamburg

[pinktum.com](https://pinktum.com)



